

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO NOVEMBRO DE 2015**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em novembro de 2015

Data de Referência	Total
01/11/2015	22
02/11/2015	24
03/11/2015	17
04/11/2015	15
05/11/2015	17
06/11/2015	14
07/11/2015	18
08/11/2015	19
09/11/2015	21
10/11/2015	17
11/11/2015	17
12/11/2015	14
13/11/2015	13
14/11/2015	19
15/11/2015	23
16/11/2015	15
17/11/2015	14
18/11/2015	17
19/11/2015	14
20/11/2015	27
21/11/2015	29
22/11/2015	34
23/11/2015	18
24/11/2015	14
25/11/2015	11
26/11/2015	6
27/11/2015	13
28/11/2015	18
29/11/2015	20
30/11/2015	15
<b>Total geral</b>	<b>535</b>

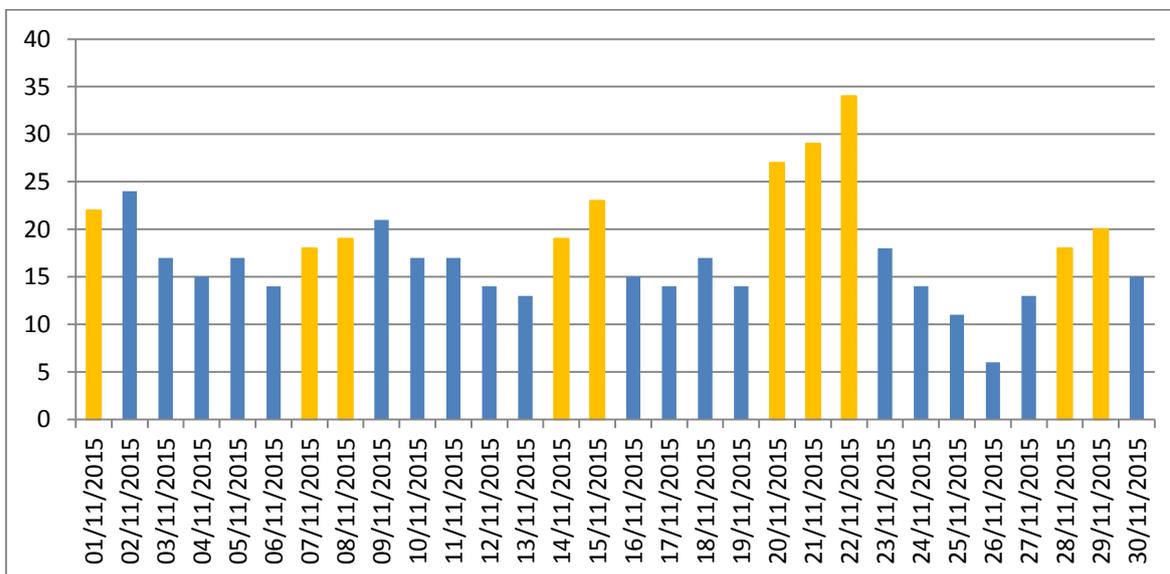
Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 29 de dezembro de 2015.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA novembro de 2015



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 29 de dezembro de 2015.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 535 bloqueios no mês de novembro de 2015, ao passo que outubro de 2015 ocorreram 451 bloqueios, mostrando que tivemos um aumento no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de uma manutenção no SISA ocorrida no mês de novembro, resultando em um grande número de bloqueios de instituições, e de um processos aprendizagem de uso do sistema por serviços recém incorporados ao manuseio das ferramentas disponíveis no SISA.

## Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de novembro de 2015

Serviço	Total
ILPI CASA VERDE	30
REPUBLICA JOVEM ERMELINO MATARAZZO UM	30
REPUBLICA JOVEM ERMELINO MATARAZZO DOIS	30
REPUBLICA MOOCA DOIS	29
REPUBLICA MOOCA TRES	29
REPUBLICA MOOCA UM	29
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PEDROSO NOVA VIDA	23
CA GRAJAU	23
ILPI BUTANTA	21
CA IMIGRANTES PARI	18
CA ZANCONE	17
ILPI LAR SANTO ALBERTO	15
CA SANTANA	14
CA PORTAL DO FUTURO	13
REPUBLICA JOVEM LAPA UM E DOIS	11
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	10
CAE CONVALESCENTES BORACEA	10
REPUBLICA PENHA MASCULINO	10
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	8
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	8
ILPI SAO MATEUS	7
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BARRA FUNDA DOIS	7
CA ZAKI NARCHI DOIS	6
CA CASA VERDE	6
CA ZAKI NARCHI TRES	5
CAE MULHERES SANTO AMARO	5
CA POUSADA DA ESPERANCA	5
ILPI CANINDE	5
CA PORTO CIDADAO	5
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	4
CA NOVA VIDA	4
CAE FAMILIA LAR DE NAZARE	4
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	4
FAMILIA EM FOCO PENHA	4
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	4
CA ESPACO LUZ	3
ILPI JACANA	3
CA IMIGRANTES BELA VISTA	3
CAE MULHERES BRIGADEIRO	3
CA DOM BOSCO	2
CA OLARIAS	2
CA BARRA FUNDA DOIS	2
CA PRATES UM	2
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	2
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	2
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	2

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CA CAMBUCI	2
FAMILIA EM FOCO ESPACO DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA	1
CA SAO MATEUS	1
CA PRATES DOIS	1
CA ESTACAO BEM ESTAR	1
CA LYGIA JARDIM	1
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	1
<b>Total geral</b>	<b>505</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2015.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 29 de dezembro de 2015.

Podemos notar que aproximadamente 51% dos bloqueios realizados no sistema no mês de novembro são referentes a apenas 10 serviços. Tal conformação aponta uma disparidade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

### Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 30 dias

Serviço	Data da última movimentação
Gestantes Pavilhão Irmã Leoni	02/08/2014

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2015.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 29 de dezembro de 2015.