

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Agosto/2015

Data de Referência	Total
01/08/2015	20
02/08/2015	24
03/08/2015	15
04/08/2015	13
05/08/2015	10
06/08/2015	11
07/08/2015	12
08/08/2015	14
09/08/2015	17
10/08/2015	14
11/08/2015	11
12/08/2015	14
13/08/2015	9
14/08/2015	10
15/08/2015	16
16/08/2015	19
17/08/2015	13
18/08/2015	8
19/08/2015	10
20/08/2015	10
21/08/2015	9
22/08/2015	13
23/08/2015	18
24/08/2015	13
25/08/2015	11
26/08/2015	14
27/08/2015	13
28/08/2015	10
29/08/2015	23
30/08/2015	83
31/08/2015	17
<b>Total Geral</b>	<b>494</b>

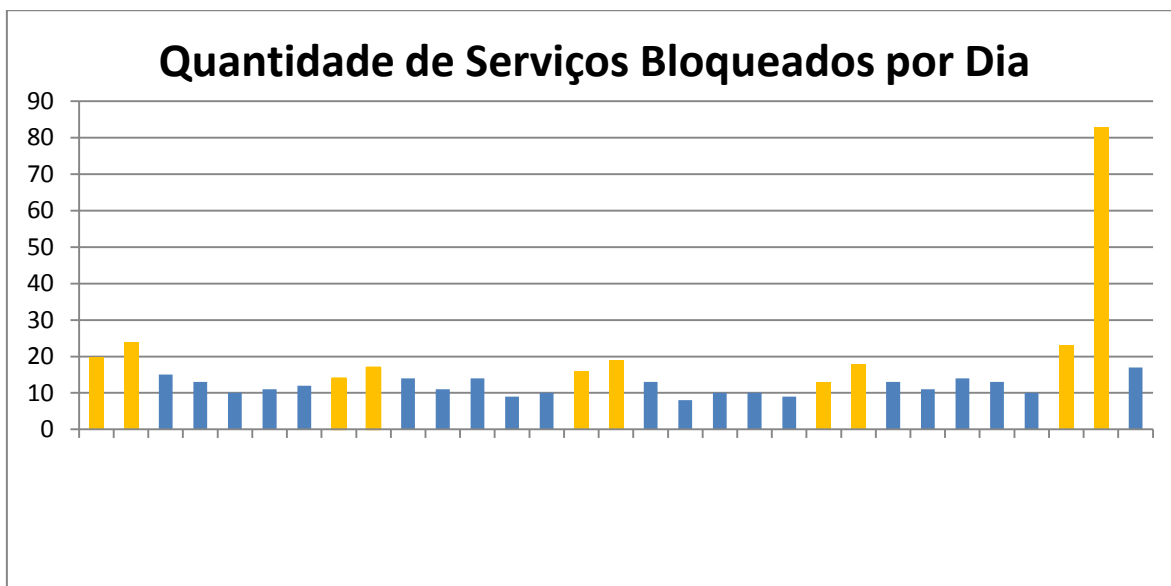
Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, agosto de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 04 de setembro de 2015

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Agosto de 2015



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, agosto de 2015.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 04 de setembro de 2015.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Temos um total geral de 494 bloqueios no mês de Agosto/2015, ao passo que Julho/2015 ocorreram 267 bloqueios, mostrando que tivemos um aumento enorme no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de uma manutenção no SISA, onde o sistema ficou fora de operação, e de um aumento do número de serviços que utilizam o sistema.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

**Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Agosto/2015**

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO Pousada Esperança	31
REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM	30
REPUBLICA JOVEM ERMELINO MATARAZZO UM	30
GESTANTES PAVILHAO IRMA LEONI	30
REPUBLICA JOVEM ERMELINO MATARAZZO DOIS	30
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	22
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	22
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	20
ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO	12
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	12
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES DOIS	11
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CASA VERDE	11
CAMBUCI MASCULINO	10
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	10
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE	9
ILPI BUTANTA	9
REPUBLICA PENHA MASCULINO	9
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	9
ZANCONE MASCULINO	8
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BARRA FUNDA DOIS	7
ILPI JACANA	7
CA PARA IMIGRANTES	6
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	6
OLARIAS MASCULINO	5
BARRA FUNDA UM MASCULINO	5
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	5
ILPI LAR SANTO ALBERTO	5
ILPI SAO MATEUS	5
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	5
ILPI CANINDE	4
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	4
SAO LAZARO MASCULINO	4
AUTONOMIA EM FOCO II	4
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SAO MARTINHO DE LIMA	4
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BORACEA	4
ILPI CASA VERDE	4
CAE MULHERES IMIGRANTES	3
LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO	3
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BARRA FUNDA UM	3
REPUBLICA CASA SANTANA DOIS MASCULINO	2
CASA DE SIMEAO MASCULINO	2
FAMILIA EM FOCO PENHA	2
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PEDROSO NOVA VIDA	2
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	2
BRIGADEIRO FEMININO	2
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	2
ACONCHEGO IDOSOS	2
FAMILIA EM FOCO ESPACO DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA	2
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LESTE	2

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

MORADA SAO JOAO MASCULINO E FEMININO	2
AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO	2
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	2
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	2
REPUBLICA CASA SANTANA UM FEMININO	2
ESPACO LUZ MASCULINO	2
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	2
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	2
JD UMUARAMA MASCULINO E FEMININO	2
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	2
JACANA MASCULINO E FEMININO	2
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	2
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	1
SAO MIGUEL MASCULINO	1
SANTA CECILIA MASCULINO	1
OFICINA BORACEA MASCULINO	1
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	1
LAJEADO MASCULINO	1
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	1
ESTACAO VIVENCIA MASCULINO	1
ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO	1
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	1
SOLIDARIEDADE MASCULINO	1
COMECAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO	1
ZAKI NARCHI TRES MASCULINO	1
REPUBLICA CASA ACOLHE RUA MASCULINO E FEMININO	1
FREI LEO MASCULINO E FEMININO	1
CA SANTANA	1
SAMARITANOS MASCULINO	1
LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO	1
SANTO AMARO MASCULINO	1
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	1
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	1
MARIA MARIA FEMININO	1
SITIO DAS ALAMEDAS MASCULINO E FEMININO	1
COR ESPERANCA MASCULINO	1
VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO	1
DOM BOSCO MASCULINO	1
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	1
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	1
ZAKI NARCHI UM MASCULINO	1
GRAJAU MASCULINO	1
CASA MARTA E MARIA FEMININO	1
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	1
<b>Total geral</b>	<b>494</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 04 de setembro de 2015.

Podemos notar que aproximadamente 61% dos bloqueios realizados no sistema no mês de agosto são referentes a apenas 14 serviços. Tal conformação se justifica por

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS  
conta do recente incremento dos serviços emergenciais ao suprimento de dados do SISA,  
pois encontram-se em processo de adaptação ao uso do sistema.

**Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias**

<b>Serviço</b>	<b>Data da última movimentação</b>
Gestantes Pavilhão Irmã Leoni	22/07/2014
ILPI Casa de Repouso Otoniel Mota	10/09/2014
República Jovem Ermelino Matarazzo	07/07/2015
República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II	07/07/2015

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2015.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 04 de setembro de 2015.