

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

**Tabela - Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Maio/2015**

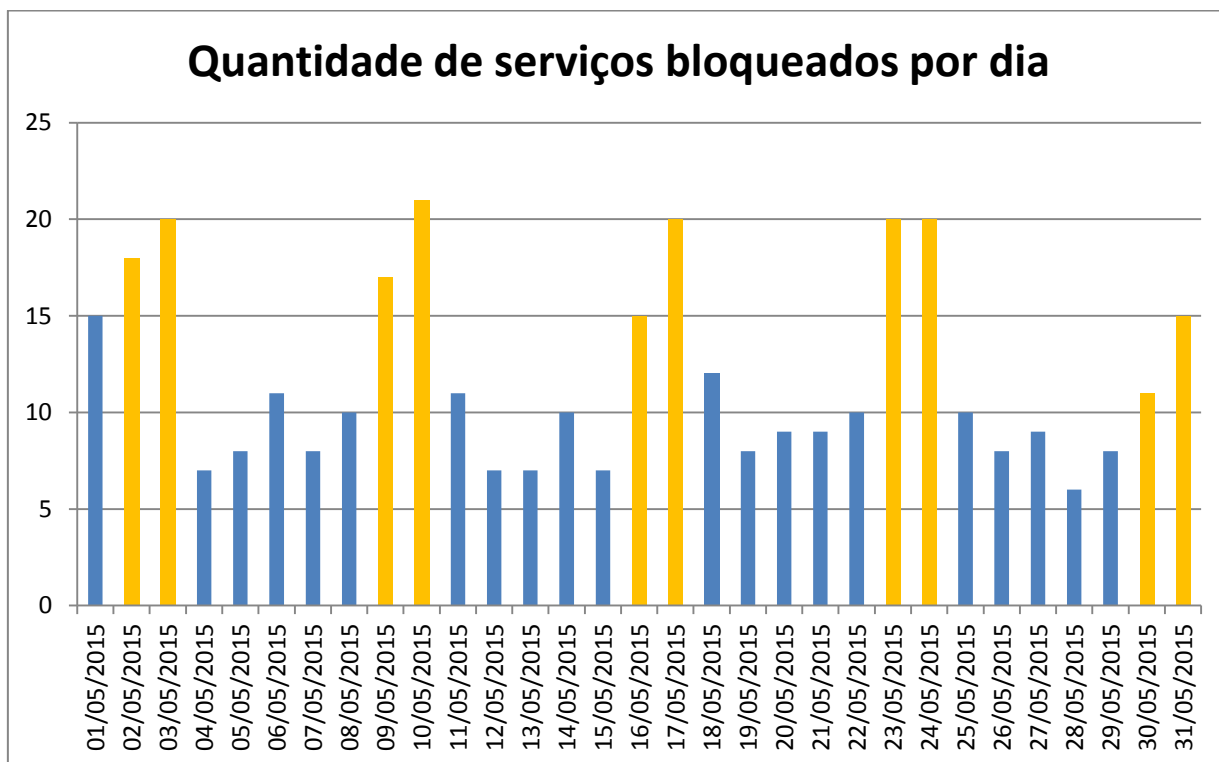
<b>Data de Referência</b>	<b>Total</b>
01/05/2015	15
02/05/2015	18
03/05/2015	20
04/05/2015	7
05/05/2015	8
06/05/2015	11
07/05/2015	8
08/05/2015	10
09/05/2015	17
10/05/2015	21
11/05/2015	11
12/05/2015	7
13/05/2015	7
14/05/2015	10
15/05/2015	7
16/05/2015	15
17/05/2015	20
18/05/2015	12
19/05/2015	8
20/05/2015	9
21/05/2015	9
22/05/2015	10
23/05/2015	20
24/05/2015	20
25/05/2015	10
26/05/2015	8
27/05/2015	9
28/05/2015	6
29/05/2015	8
30/05/2015	11
31/05/2015	15
<b>Total Geral</b>	<b>367</b>

**Fonte:** SISA - Relatório diário de vagas, COPS/SMADS, Junho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 19 de Junho de 2015

**Nota:** em laranja, finais de semana.

**Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA  
Maio de 2015**



**Fonte:** SISA - Relatório diário de vagas, COPS/SMADS, Junho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 19 de Junho de 2015

**Nota:** em laranja, finais de semana.

Temos um total geral de 367 bloqueios no mês de Maio/2015. Em Abril/2015 tivemos 382 bloqueios, mostrando que tivemos uma diminuição na quantidade de bloqueios.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

**Tabela - Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Maio/2015**

Serviço	Total
CAMBUCI MASCULINO	31
ILPI JACANA	31
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	27
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	21
ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO	20
ILPI BUTANTA	19
CA PARA IMIGRANTES	18
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	16
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE	16
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	13
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	13
GRAJAU MASCULINO	12
AUTONOMIA EM FOCO II	12
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	10
REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM	9
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	9
REPUBLICA PENHA MASCULINO	8
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	8
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	7
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	6
OLARIAS MASCULINO	6
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	5
ILPI CASA VERDE	5
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	4
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	4
FREI LEAO MASCULINO E FEMININO	4
CA SANTANA	4
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	3
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	3
ESPACO LUZ MASCULINO	3
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	2
FAMILIA EM FOCO ESPACO DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA	2
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	2
FAMILIA EM FOCO PENHA	2
ZANCONE MASCULINO	2
AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO	2
ILPI LAR SANTO ALBERTO	2
VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO	1
JACANA MASCULINO E FEMININO	1
ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO	1
ILPI CANINDE	1
CASA MARTA E MARIA FEMININO	1
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	1
<b>Total geral</b>	<b>367</b>

Fonte: SISA - Relatório diário de vagas, COPS/SMADS, Junho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 19 de Junho de 2015

Podemos notar que aproximadamente 70,57% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Maio são referentes a apenas 14 serviços.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

**Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias**

Serviço	Data da última movimentação
Gestantes Pavilhão Irmã Leoni	22/07/2014
ILPI Casa de Repouso Otoniel Mota	10/09/2014
República Jovem Ermelino Matarazzo	05/05/2015
República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II	05/05/2015

**Fonte:** SISA - Relatório diário de vagas, COPS/SMADS, Junho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 19 de Junho de 2015