

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Tabela - Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Junho de 2015

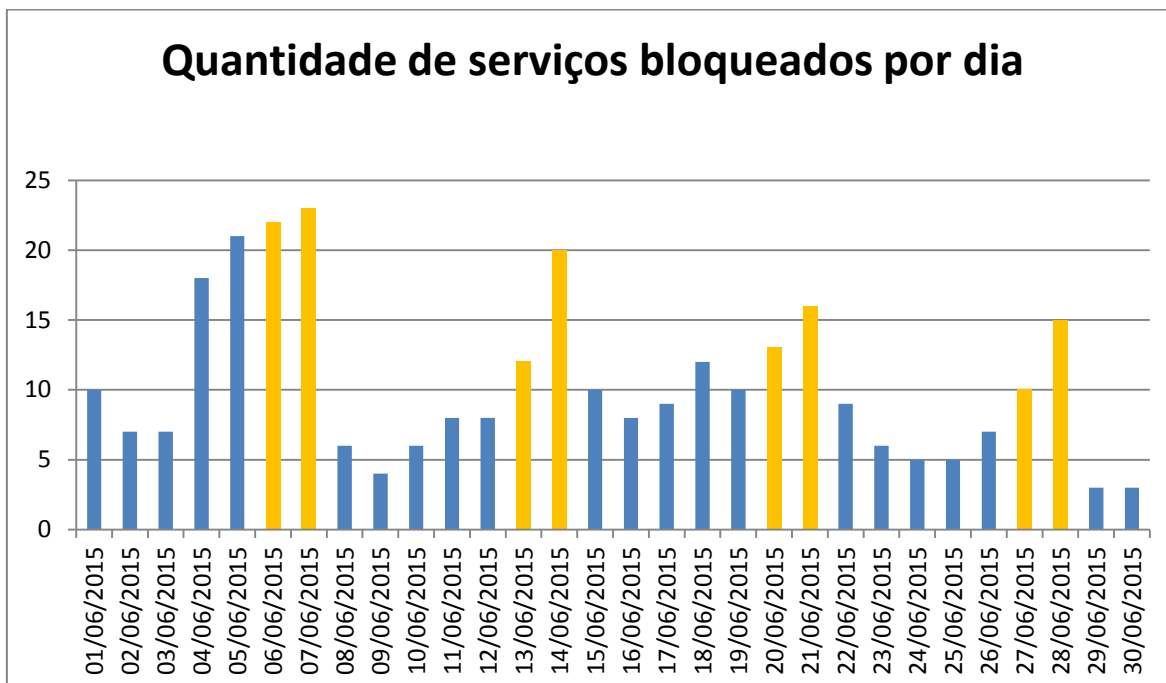
| Data de Referencia | Total |
|---------------------------|--------------|
| 01/06/2015 | 10 |
| 02/06/2015 | 7 |
| 03/06/2015 | 7 |
| 04/06/2015 | 18 |
| 05/06/2015 | 21 |
| 06/06/2015 | 22 |
| 07/06/2015 | 23 |
| 08/06/2015 | 6 |
| 09/06/2015 | 4 |
| 10/06/2015 | 6 |
| 11/06/2015 | 8 |
| 12/06/2015 | 8 |
| 13/06/2015 | 12 |
| 14/06/2015 | 20 |
| 15/06/2015 | 10 |
| 16/06/2015 | 8 |
| 17/06/2015 | 9 |
| 18/06/2015 | 12 |
| 19/06/2015 | 10 |
| 20/06/2015 | 13 |
| 21/06/2015 | 16 |
| 22/06/2015 | 9 |
| 23/06/2015 | 6 |
| 24/06/2015 | 5 |
| 25/06/2015 | 5 |
| 26/06/2015 | 7 |
| 27/06/2015 | 10 |
| 28/06/2015 | 15 |
| 29/06/2015 | 3 |
| 30/06/2015 | 3 |
| Total Geral | 313 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

Nota: em laranja, finais de semana.

**Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA
Junho de 2015**



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

Nota: em laranja, finais de semana.

Temos um total geral de 313 bloqueios no mês de Junho/2015. Em Maio/2015 tivemos 367 bloqueios, mostrando que tivemos uma diminuição na quantidade de bloqueios.

Tabela - Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Julho/2015

| Serviço | Total |
|--|------------|
| CAMBUCI MASCULINO | 28 |
| ILPI JACANA | 22 |
| ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE | 18 |
| ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO | 17 |
| ILPI CASA VERDE | 15 |
| OFICINA BORACEA CONVALESCENTES | 14 |
| POUSADA DA ESPERANÇA MASCULINO | 14 |
| CA PARA IMIGRANTES | 14 |
| ILPI BUTANTA | 13 |
| REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES | 10 |
| CAE MULHERES IMIGRANTES | 10 |
| COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO | 10 |
| MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO | 10 |
| REPUBLICA JOVEM CASA VERDE | 7 |
| ZAKI NARCHI TRES MASCULINO | 7 |
| MORADA SÃO MARTINHO DE LIMA MASCULINO | 7 |
| LAR DE NAZARÉ MASCULINO E FEMININO | 7 |
| BARRA FUNDA DOIS MASCULINO | 7 |
| AUTONOMIA EM FOCO II | 6 |
| PORTO CIDADÃO MASCULINO E FEMININO | 6 |
| ILPI LAR SANTO ALBERTO | 5 |
| REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO | 5 |
| PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO | 4 |
| CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITÓRIO BATUÍRA MASCULINO | 4 |
| ILPI SÃO MATEUS | 4 |
| REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM | 4 |
| JAÇANÃ MASCULINO E FEMININO | 4 |
| SOLIDARIEDADE MASCULINO | 4 |
| ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZZO | 4 |
| FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II | 4 |
| DOM BOSCO MASCULINO | 3 |
| ILPI CANINDÉ | 3 |
| NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO | 3 |
| CASA DE SIMEÃO MASCULINO | 3 |
| FREI LEÃO MASCULINO E FEMININO | 3 |
| REPUBLICA PENHA MASCULINO | 3 |
| VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO | 2 |
| AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO | 2 |
| BARRA FUNDA UM MASCULINO | 1 |
| ZANCONE MASCULINO | 1 |
| CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO | 1 |
| BRIGADEIRO FEMININO | 1 |
| SÃO MIGUEL MASCULINO | 1 |
| FAMILIA EM FOCO PENHA | 1 |
| Total geral | 313 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

Podemos notar que aproximadamente 62,30% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Julho são referentes a apenas 14 serviços.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias

| Serviço | Data da última movimentação |
|--|-----------------------------|
| Gestantes Pavilhão Irmã Leoni | 22/06/2014 |
| ILPI Casa de Repouso Otoniel Mota | 10/09/2014 |
| República Jovem Ermelino Matarazzo | 06/06/2015 |
| República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II | 06/06/2015 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015