

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

**Tabela - Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Julho/2015**

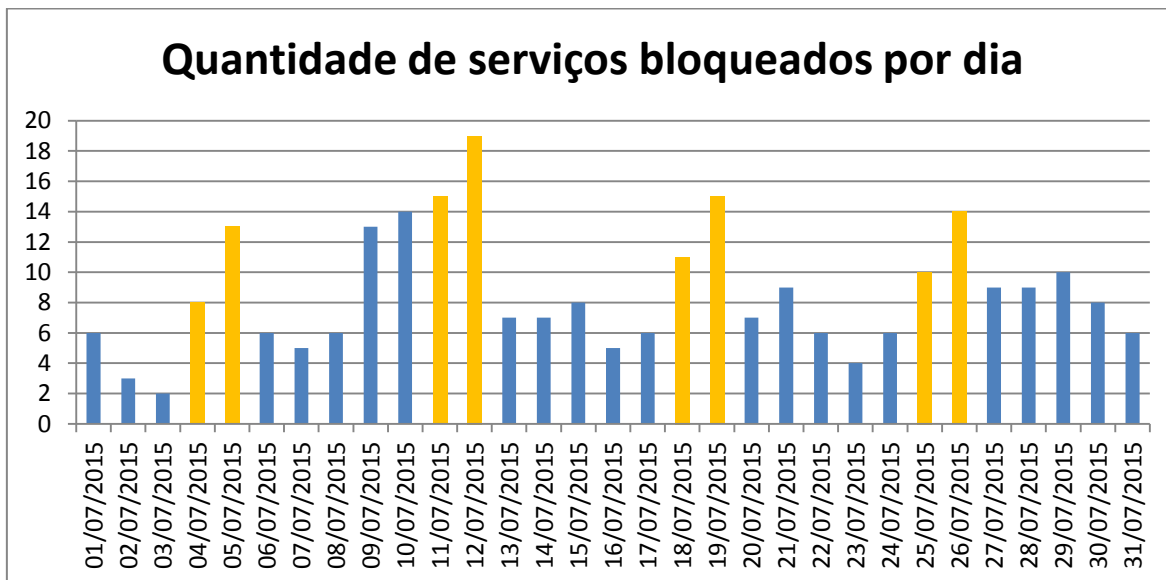
<b>Data de Referencia</b>	<b>Total</b>
01/07/2015	6
02/07/2015	3
03/07/2015	2
04/07/2015	8
05/07/2015	13
06/07/2015	6
07/07/2015	5
08/07/2015	6
09/07/2015	13
10/07/2015	14
11/07/2015	15
12/07/2015	19
13/07/2015	7
14/07/2015	7
15/07/2015	8
16/07/2015	5
17/07/2015	6
18/07/2015	11
19/07/2015	15
20/07/2015	7
21/07/2015	9
22/07/2015	6
23/07/2015	4
24/07/2015	6
25/07/2015	10
26/07/2015	14
27/07/2015	9
28/07/2015	9
29/07/2015	10
30/07/2015	8
31/07/2015	6
<b>Total Geral</b>	<b>267</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Julho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

**Nota:** em laranja, finais de semana.

**Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA  
Julho de 2015**



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Julho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

**Nota:** em laranja, finais de semana.

Temos um total geral de 267 bloqueios no mês de Julho/2015. Em Junho/2015 tivemos 313 bloqueios, mostrando que tivemos uma diminuição na quantidade de bloqueios.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS  
**Tabela - Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Julho/2015**

Serviço	Total
GESTANTES PAVILHÃO IRMÃ LEONI	31
CAMBUCI MASCULINO	27
AUTONOMIA EM FOCO II	25
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	17
CA PARA IMIGRANTES	17
ILPI BUTANTÃ	17
ILPI CASA VERDE	14
PORTO CIDADÃO MASCULINO E FEMININO	10
ILPI LAR SANTO ALBERTO	10
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	9
ILPI JAÇANÃ	9
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	7
POUSADA DA ESPERANÇA MASCULINO	7
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	7
ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO	6
CAE MULHERES IMIGRANTES	5
REPÚBLICA PENHA MASCULINO	5
DOM BOSCO MASCULINO	5
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	5
REPÚBLICA JOVEM FORÇA JOVEM	4
REPÚBLICA JOVEM CASA VERDE	4
FREI LEÃO MASCULINO E FEMININO	4
OLARIAS MASCULINO	4
GRAJAÚ MASCULINO	3
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	3
CASA DE CUIDADOS LAR TRANISTÓRIO BATUÍRA MASCULINO	2
FAMÍLIA EM FOCO PENHA	2
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	2
SÍTIO DAS ALAMEDAS MASCULINO E FEMININO	1
MORADA SÃO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	1
JD. UMUARAMA MASCULINO E FEMININO	1
ILPI CANINDÉ	1
FAMÍLIA EM FOCO CASA VERDE II	1
ILPI SÃO MATEUS	1
<b>Total Geral</b>	<b>267</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Julho de 2015

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015

Podemos notar que aproximadamente 77,52% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Julho são referentes a apenas 14 serviços.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

**Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias**

Serviço	Data da última movimentação
ILPI Casa de Repouso Otoniel Mota	10/09/2014
República Jovem Ermelino Matarazzo	07/07/2015
República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II	07/07/2015

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Julho de 2015

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 03 de Agosto de 2015