

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

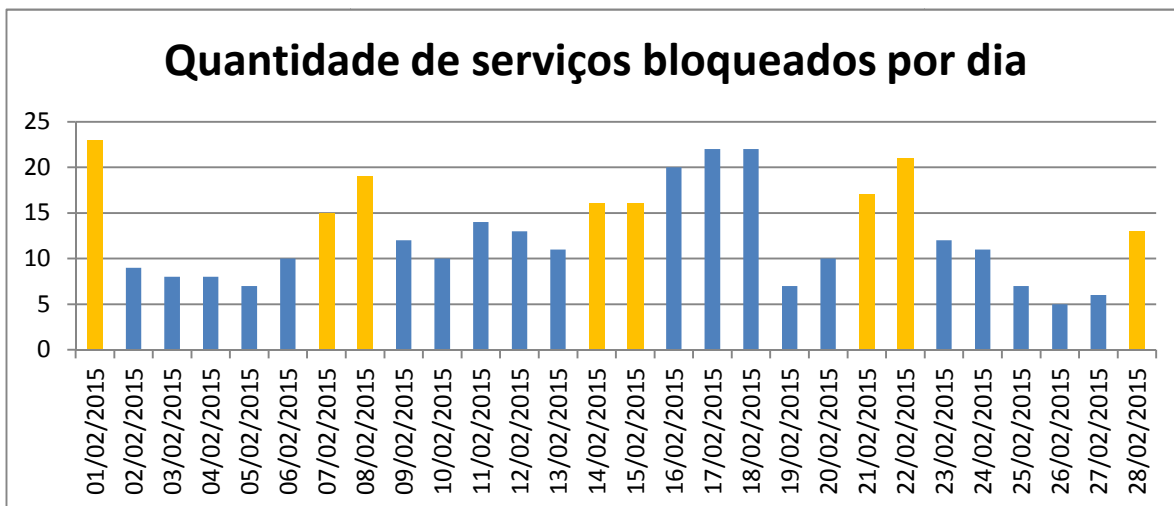
Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Fevereiro/2015

| Data | Total |
|--------------------|--------------|
| 01/02/2015 | 23 |
| 02/02/2015 | 9 |
| 03/02/2015 | 8 |
| 04/02/2015 | 8 |
| 05/02/2015 | 7 |
| 06/02/2015 | 10 |
| 07/02/2015 | 15 |
| 08/02/2015 | 19 |
| 09/02/2015 | 12 |
| 10/02/2015 | 10 |
| 11/02/2015 | 14 |
| 12/02/2015 | 13 |
| 13/02/2015 | 11 |
| 14/02/2015 | 16 |
| 15/02/2015 | 16 |
| 16/02/2015 | 20 |
| 17/02/2015 | 22 |
| 18/02/2015 | 22 |
| 19/02/2015 | 7 |
| 20/02/2015 | 10 |
| 21/02/2015 | 17 |
| 22/02/2015 | 21 |
| 23/02/2015 | 12 |
| 24/02/2015 | 11 |
| 25/02/2015 | 7 |
| 26/02/2015 | 5 |
| 27/02/2015 | 6 |
| 28/02/2015 | 13 |
| Total geral | 364 |

*Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Fevereiro de 2015



*Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 364 bloqueios no mês de Fevereiro/2015. Em Janeiro/2015 tivemos 409 bloqueios, mostrando que tivemos uma redução considerável no número de bloqueios.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Fevereiro/2015

| Serviço | Total |
|--|------------|
| AUTONOMIA EM FOCO II | 27 |
| BARRA FUNDA DOIS MASCULINO | 25 |
| REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM | 22 |
| ILPI JACANA | 22 |
| COMPLEXO PRATES UM MASCULINO | 21 |
| MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO | 19 |
| CA SANTANA | 19 |
| CA PARA IMIGRANTES | 15 |
| PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO | 14 |
| COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO | 11 |
| ILPI LAR SANTO ALBERTO | 11 |
| ILPI BUTANTA | 11 |
| MORADA SÃO MARTINHO DE LIMA MASCULINO | 9 |
| ILPI CANINDE | 9 |
| ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO | 9 |
| ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE | 9 |
| ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO | 8 |
| REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES | 8 |
| REPUBLICA JOVEM CASA VERDE | 7 |
| BRIGADEIRO FEMININO | 7 |
| FREI LEAO MASCULINO E FEMININO | 6 |
| GRAJAU MASCULINO | 6 |
| ESPACO LUZ MASCULINO | 6 |
| OFICINA BORACEA CONVALESCENTES | 5 |
| EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO | 5 |
| REPUBLICA SÃO FRANCISCO MASCULINO | 4 |
| PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO | 4 |
| BARRA FUNDA UM MASCULINO | 4 |
| ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO | 3 |
| ACONCHEGO IDOSOS | 3 |
| FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II | 3 |
| CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO | 3 |
| VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO | 2 |
| CASA VERDE MASCULINO E FEMININO | 2 |
| OLARIAS MASCULINO | 2 |
| LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO | 2 |
| SAMARITANOS MASCULINO | 2 |
| ZANCONE MASCULINO | 2 |
| VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO | 2 |
| AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO | 2 |
| JACANA MASCULINO E FEMININO | 2 |
| COMEÇAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO | 2 |
| NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO | 2 |
| REPUBLICA CASA ACOLHE RUA MASCULINO E FEMININO | 1 |
| CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO | 1 |
| ILPI SÃO MATEUS | 1 |
| REPUBLICA SÃO PAULO MASCULINO | 1 |
| REPUBLICA PENHA MASCULINO | 1 |
| REPUBLICA GUAIANAZES MASCULINO | 1 |
| COR ESPERANCA MASCULINO | 1 |
| Total geral | 364 |

Podemos reparar que aproximadamente 50% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Janeiro são referentes a apenas 12 serviços