

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

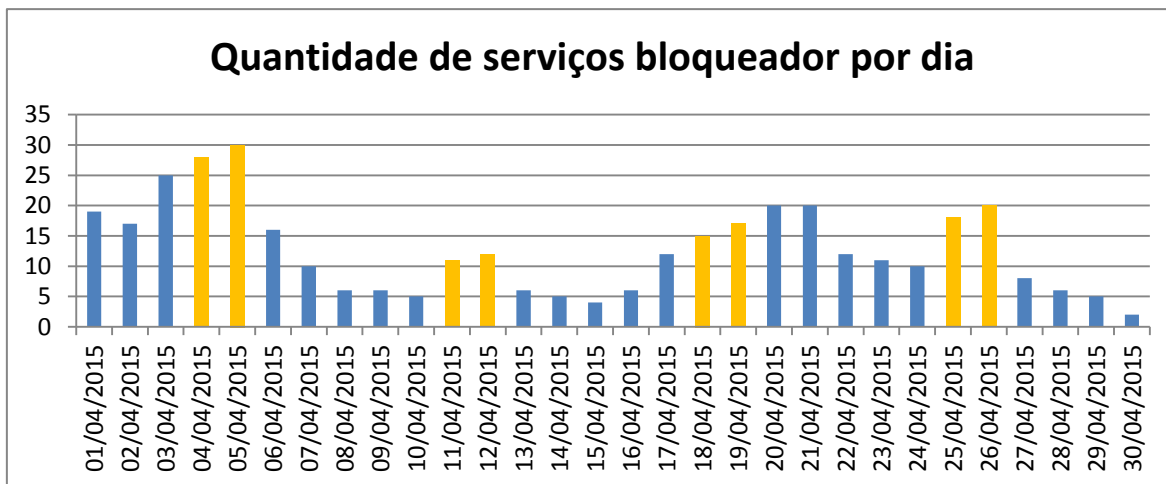
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Abril/2015

Data de Referência	Total
01/04/2015	19
02/04/2015	17
03/04/2015	25
04/04/2015	28
05/04/2015	30
06/04/2015	16
07/04/2015	10
08/04/2015	6
09/04/2015	6
10/04/2015	5
11/04/2015	11
12/04/2015	12
13/04/2015	6
14/04/2015	5
15/04/2015	4
16/04/2015	6
17/04/2015	12
18/04/2015	15
19/04/2015	17
20/04/2015	20
21/04/2015	20
22/04/2015	12
23/04/2015	11
24/04/2015	10
25/04/2015	18
26/04/2015	20
27/04/2015	8
28/04/2015	6
29/04/2015	5
30/04/2015	2
Total geral	382

*Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Abril de 2015



*Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 382 bloqueios no mês de Abril/2015. Em Março/2015 tivemos 292 bloqueios, mostrando que tivemos um grande aumento no número de bloqueios.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Abril/2015

Serviço	Total
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE	24
GRAJAU MASCULINO	20
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	19
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	17
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	16
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	15
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	14
ILPI BUTANTA	14
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	13
ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO	13
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	13
REPUBLICA JOVEM FORCA JOVEM	12
FAMILIA EM FOCO PENHA	12
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	11
ILPI LAR SANTO ALBERTO	11
DOM BOSCO MASCULINO	10
OLARIAS MASCULINO	9
REPUBLICA PENHA MASCULINO	9
CAMBUCI MASCULINO	9
ILPI SAO MATEUS	9
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	8
CA PARA IMIGRANTES	7
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	7
AUTONOMIA EM FOCO II	6
COR ESPERANCA MASCULINO	6
ZAKI NARCHI TRES MASCULINO	6
LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO	5
ACONCHEGO IDOSOS	5
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	5
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	4
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	4
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	4
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	4
VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO	4
OFICINA BORACEA MASCULINO	4
REPUBLICA CASA ACOLHE RUA MASCULINO E FEMININO	4
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	3
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	3
ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO	3
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	2
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	2
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	2
BRIGADEIRO FEMININO	2
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	2
BARRA FUNDA UM MASCULINO	2
SOLIDARIEDADE MASCULINO	1
COMECAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO	1
CA SANTANA	1
SANTO AMARO MASCULINO	1
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	1
CASA MARTA E MARIA FEMININO	1
ILPI CANINDE	1
ILPI CASA VERDE	1
Total geral	382

Podemos notar que aproximadamente 53% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Abril são referentes a apenas 13 serviços.