



# CONFERIR 2009

IX Conferência Municipal  
de Assistência Social da cidade de São Paulo

## EIXO 2 - USUÁRIOS(AS) E TRABALHADORES(AS) DO SUAS

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	2. Promover espaços de diálogo intersetorial para o atendimento e participação do usuário.	COMAS, SMADS, FÓRUM DA ASSISTÊNCIA SOCIAL		X		Trabalhos realizados nos CRAS/CREAS mas deve ser estudado mais profundamente os procedimentos para execução / O tema da intersetorialidade esta na agenda de discussão do FAS.	maio de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Defendo o prazo estabelecido, pelo motivo de que há CREAS sendo inaugurados; - Cronograma e capacitação para os técnicos dos CRAS e CREAS trabalharem com a intersetorialidade; - Transporte para usuários para reuniões participativas.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	3. Criar ouvidorias (espaços de participação e reflexão para o usuário entender, ouvir e encaminhar suas demandas, seus direitos, suas expectativas com relação aos serviços da rede).	SMADS e COMAS		X		Trabalhos realizados nos CRAS/CREAS mas devem ser estudados mais profundamente os procedimentos para execução.	dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - A criação de ouvidoria (nos espaços de participação e reflexão para o usuário devendo ser para que o usuário tenha o direito de requerer os seus direitos garantidos por lei). Que essa ouvidoria cobre todos os direitos dos usuários e que seja formada por membros do MPE; - Conselho gestor e não ouvidoria; - Ouvidoria nos postos de saúde de SP através da Assistência Social.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	18. Dotar o CRAS com recursos audiovisuais e impressos de divulgação da política do SUAS.	SMADS		X		Projeto PNUD BRA 03015 - estruturação de auditórios nas 5 CAS com projetores multimídia, TVs, DVDs, computadores, monitores, equipamento de som, microfones, notebooks, cadeiras universitárias para capacitação local. Nos CRAS há Banners contendo o decálogo dos direitos socioassistenciais, mapa da região de abrangência e folders com diversas informações. Cartilha CRAS - Prazo 2º semestre 2011 e Livro BPC Escola - prazo final 1º sem 2011.	dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Mudar o prazo, pois dezembro é mês de recesso parlamentar, e assim não vai funcionar de jeito nenhum; - Provir de equipamentos não só os CAS, como também os CRAS.							

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	19. Elaborar e divulgar cartilha popular para publicação do SUAS, a fim de disponibilizar a sociedade civil informações sobre a política de assistência social.	MDS (elaboração); CONSEAS, COMAS, SMADS E FAS (criação e distribuição)		X		Necessária aprovação do PL/SUAS. A cartilha não foi elaborada. No entanto, o FAS, em suas plenárias discutiu e contribuiu na consulta pública sobre o NOB/SUAS. O fórum regional sul 1 promoveu o seminário sobre o SUAS. E houve participação do FAS em várias discussões sobre o tema, inclusive no encontro de trabalhadores da assistência social.	

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Impressão das cartilhas e disponibilização nos órgãos e entidades;
- Que o PL/SUAS aprove e elabore a cartilha. Que haja quorum de votação para um prazo específico de execução.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	20. Criar plano de divulgação dos dados da assistência social, do decálogo e dos serviços disponíveis através de diversos meios de comunicação com linguagem acessível ao usuário, para empoderar a participação da comunidade e propiciar acessibilidade do usuário ao serviço.	SMADS e COMAS		X		Trabalho necessita de aprimoramento. Nos CRAS há Banners contendo o decálogo dos direitos socioassistenciais, mapa da região de abrangência e folders com diversas informações. Portal da SMADS: Pesquisa de FIPE; Rede Serviços Socioassistenciais; Entidades Sociais; Rede de CRAS e CREAS; Informações e orientações diversas, tais como, acesso aos Programas de Transferência de Renda, Diagnósticos socioterritorial do município conforme IPVS e outras.	maio de 2012

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Não houve encaminhamentos.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	21. Dar condições materiais (transporte, alimentação adequada e alojamento fora de horário quando assim desejar o participante) para o acesso e plena participação do usuário nos espaços, institucionalizados ou não, de controle social (conferências, seminários e outros).	COMAS e SMADS		X		Em análise considerando o recurso do IGD e regulação a ser definida no PL SUAS.	Dezembro de 2012

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Que nenhuma proposta de 2009 passe o prazo máximo de execução que é 06/2012.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	22. Inserir a participação dos jovens nas conferências e conselhos de assistência social.	COMAS e FAS		X		Já contemplada a participação dos jovens nas Conferências de Assistência Social em São Paulo	

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Fomentar maior participação dos jovens;
- Incluir... "dos jovens, os idosos/AS, adultos/AS, residentes estrangeiros, temporários e definitivos nas conferências e conselhos de assistência social".

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	23. Garantir participação efetiva dos usuários da assistência social no Plano Plurianual e Orçamentário.	COMAS E FAS			X	É necessário verificar como, diante das atribuições das diversas instâncias onde tramitam as propostas orçamentárias.	maio de 2012

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Que seja efetivado pelos órgãos competentes responsáveis na data especificada.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	29. Desenvolver política municipal de qualificação permanente e salários adequados aos trabalhadores sociais para um atendimento digno, referente à Política de Assistência Social e os direitos dos usuários, de acordo com a NOB-RH.	SMADS (apresentação da proposta e execução) e COMAS (aprovação da proposta/monitoramento da execução)		X		Há discussões da articulação dos trabalhadores do SUAS para os respectivos encaminhamentos. Porém, o Decreto nº 52.117, de 4 de fevereiro de 2011 - Dispõe sobre o pagamento da Gratificação por Desempenho de Atividade Social aos servidores que especifica, nos termos previstos na Lei nº 15.159, de 14 de maio de 2010. Início: folha de maio de 2010.	maio de 2012

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Qualificação dos profissionais (Ensino Superior);  
- Falta de estrutura da rede;  
- A permanência de profissionais de nível universitário no serviço de acompanhamento à população de rua traz além de um novo olhar ao fenômeno, novas possibilidades de trabalho e interação com o mesmo, vide a multi interdisciplinaridade gerada em tal atuação.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	30. Possibilitar acesso a todos os servidores públicos da SMADS e a todos os trabalhadores sociais da rede conveniada, cursos de graduação e pós-graduação.	SMADS		X		Projeto PNUD BRA 03015 oportunizou 150 vagas para servidores de nível superior e médio da SMADS.	Dezembro de 2012

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Estender curso de graduação e pós-graduação para a rede conveniada;  
- Falta justificar por que a rede conveniada não oportunizou a graduação e pós-graduação;  
- Que os trabalhadores sociais da rede conveniada também tenham acesso aos cursos de pós-graduação oportunizados pela SMADS;  
- Incluir a participação de "voluntários".

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	31. Garantir recursos orçamentários para qualificação e instrumentalização de equipes de trabalho da rede socioassistencial conveniada.	SMADS	X			Projeto PNUD BRA 03015, em processo de contratação de profissionais para a Capacitação sobre a Política de Assistência Social para organizações.	Efetivada

**ENCAMINHAMENTOS:**

- Possibilitar a efetivação desta proposta para a rede conveniada.

EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	33. Realizar pesquisa de satisfação dos usuários com relação aos serviços da rede socioassistencial e aos direitos socioassistenciais.	SMADS/COMAS via consultoria externa e Conselho Gestor		X		Normalização por meio da Portaria 46, do item de avaliação pelo usuário da oferta do serviço. Em algumas regiões há caixas de sugestões nos CRAS.	Dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Criação de ouvidoria da Assistência Social; - A avaliação do serviço, para ser imparcial, tem que ser realizada por consultoria externa e não pelos próprios serviços, como consta na portaria, porque ela se presta a outros objetivos.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	55. Criar Comissões de participação e fiscalização em todos os serviços da rede socioassistencial, composta por usuários e moradores, eleitos pela comunidade.	Serviços da rede socioassistencial		X		Há iniciativas embrionárias em alguns serviços socioassistenciais conveniados.	Dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Não houve encaminhamentos.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	63. Realizar plenárias regionais mensais com os usuários.	COMAS			X	Somente será possível com a descentralização do Conselho.	maio de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Não houve encaminhamentos.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	64. Criar espaços de formação permanente para qualificar os usuários inseridos nos diversos serviços, em especial nos Conselhos Gestores.	N/D		X		Realização, nos serviços socioassistenciais, de Grupos Socioeducativos que tratam, dentre os vários temas, a formação cidadã. Projeto PNUD BRA 03015 - formação com foco na área turística, cultural e lazer visando oportunizar 30 vagas para inclusão social de pessoas em situação de rua.	Dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Responsável "CRAS"							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	65. Desenvolver ações socioeducativas para a população usuária se apropriar da política de assistência social, utilizando metodologia efetiva para fortalecer a participação e mobilização comunitária.	COMAS (regulamentação e financiamento), FAS (elaboração da proposta e mobilização), ORGANIZAÇÕES QUE PRESTAM SERVIÇOS			X	O Conselho aguarda Proposta do FAS. É necessário priorizar a ação, inclusive com recursos orçamentários.	
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Não houve encaminhamentos.							
EIXO	Deliberações da VIII Conferência	RESPONSÁVEL	Efetivada Totalmente	Efetivada Parcialmente	NÃO efetivada	JUSTIFICATIVA	PRAZO
EIXO 2	66. Envolver usuários e trabalhadores na escolha dos temas das qualificações.	ONGS e CRAS		X		No caso dos trabalhadores públicos e das Entidades indicação de temas por via indireta – Supervisão Técnica e Coordenadoria de Assistência Social. Nos grupos socioeducativos realizados nos serviços socioassistenciais há escolha pelos usuários de temas de interesse a serem debatidos.	Dezembro de 2012
<b>ENCAMINHAMENTOS:</b> - Meios eletrônicos/novas tecnologias para participação direta dos usuários e ONGs para escolha dos temas; - Melhorar redação no que diz respeito à "via indireta". Explicar o que seriam estas "vias indiretas".							