

- Realizar a referência e contra referência com a rede de saúde nos diferentes níveis de atenção à saúde visando o atendimento às demandas específicas apresentadas pelo idoso

- Elaborar a Notificação de Quedas como medida de prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados aos idosos;

- Desenvolver atividades de educação sanitária aos idosos, cuidadores e familiares visando à melhoria de saúde dos mesmos;

- Desenvolver atividades de assistência integral à saúde individual do idoso, considerando a fragilidade e peculiaridades desta faixa etária;

- Orientar os cuidadores e familiares quanto à prevenção de acidentes e quedas;

- Orientar a equipe de trabalho quanto à segurança do trabalho, prevenção de acidentes e questões de saúde coletiva;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional;

Nutricionista :

- Sistematizar o atendimento em nutrição, definindo protocolos de procedimentos relativos ao tratamento dietético;

- Elaborar a prescrição dietética, com base nas diretrizes do diagnóstico;

- Prescrever suplementos nutricionais, bem como alimentos para fins especiais, em conformidade com a legislação vigente, quando necessários à complementação da dieta;

- Planejar, desenvolver e avaliar programa de educação nutricional para os idosos e familiares/responsáveis;

- Orientar e monitorar os procedimentos de preparo, manipulação, armazenamento, conservação e administração das refeições, considerando os hábitos e condições sociais da família, de modo a garantir a qualidade higiênico-sanitária e o aporte nutricional da alimentação;

- Elaborar o cardápio diário das refeições de acordo com a necessidade de cada idoso segundo o diagnóstico médico respeitando o esquema alimentar proposto por SMADS;

- Orientar e monitorar os profissionais da cozinha;

- Orientar os cuidadores e auxiliares de cuidadores quanto ao auxílio do idoso na sua alimentação;

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS;

- Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional;

Psicólogo (a)

- Realizar entrevistas individuais e com familiares;

- Realizar acolhida e escuta individual;

- Construir o Plano Individual de Atendimento – PIA com o usuário e equipe multiprofissional;

- Manter contatos com os familiares sempre que necessário, com periodicidade mínima mensal;

- Planejar e realizar grupos socioeducativos e lúdicos com os idosos;

- Promover ações relacionadas à saúde, auto-cuidado, motivação e acompanhamento do tratamento;

- Realizar grupos de escuta e orientação aos familiares;

- Realizar ou promover grupos de Orientação e Sensibilização aos profissionais cuidadores (as);

- Realizar visitas domiciliares, quando necessário;

- Orientar os cuidadores (as);

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS, SAS, CREAS e CRAS;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional;

- Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.

Assistente Social:

- Realizar entrevistas individuais e com familiares;

- Realizar acolhida e escuta individual;

- Construir o Plano Individual de Atendimento – PIA com o usuário e equipe multiprofissional;

- Manter contatos com os familiares com periodicidade mínima mensal e sempre que necessário;

- Realizar ou promover aos cuidadores e familiares orientações sobre questões legais envolvendo os direitos dos idosos;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional;

- Participar e estimular a participação dos usuários e familiares em Conselhos, Fóruns e outros espaços de discussão da política pública para o idoso;

- Realizar visitas domiciliares, quando necessário;

- Articular com outros atores do território ações de fortalecimento às famílias atendidas;

- Encaminhar os idosos, familiares e/ou cuidadores para os recursos do território objetivando o acesso aos programas e serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, sempre em articulação com o CRAS e o CREAS;

- Encaminhamento das famílias para a inserção no Cad Único, visando à inclusão em benefícios e programas de transferências de renda;

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS, SAS, CREAS e CRAS;

- Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.

Terapeuta Ocupacional*:

- Realizar entrevista com o idoso e seus familiares para conhecimento de sua rotina;

- Realizar avaliações individuais a fim de propor atividades de acordo com as necessidades do idoso;

- Construir o Plano Individual de Atendimento – PIA com o usuário e equipe multiprofissional;

- Realizar atividades que estimulem as funções cognitivas e sensoriais dos idosos;

- Propor atividades que estimulem a realização de atividades de vida diária (AVD'S) e atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD'S);

- Orientar os cuidadores e/ou familiares no estímulo de atividades ao idoso no domicílio;

- Monitorar a evolução funcional do idoso através de registros, técnicas e acompanhamentos individuais;

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS, SAS, CREAS e CRAS;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional.

(*Referência Bibliográfica: AFAl. Centro-Dia do Idoso Fragilizado: Um processo em construção. São Paulo: AFAl, 2012.)

Cuidador (a) Social*

- Prevenir situações de Riscos, tais como: Vulnerabilidade física, emocional, cognitiva, familiar e social;

- Acompanhar e auxiliar o idoso nas visitas ao Supermercado, ao Banco e em todas as atividades externas que o idoso necessite de ajuda;

- Realizar atividades que envolvam estimulação/recriação/lazer com o idoso, supervisionado pela equipe multiprofissional;

- Auxiliar o idoso a realizar a sua higiene pessoal diariamente;

- Saber administrar conflitos e impasses referentes ao idoso e no geral;

- desenvolver atividades de cuidados básicos essenciais para a vida diária e instrumentais de autonomia e participação social dos usuários, a partir de diferentes formas e metodologias, contemplando as dimensões individuais e coletivas;

- desenvolver atividades para o acolhimento, proteção integral e promoção de autonomia e autoestima dos usuários;

- atuar na recepção dos usuários possibilitando uma ambiência acolhedora;

- identificar as necessidades e demandas dos usuários;

- apoiar os usuários no planejamento e organização de sua rotina diária;

- apoiar e acompanhar os usuários em atividades externas;

- desenvolver atividades recreativas e lúdicas;

- potencializar a convivência familiar e comunitária;

- estabelecer e, ou potencializar vínculos entre os usuários, profissionais e familiares;

- contribuir para a melhoria da atenção prestada aos membros das famílias em situação de dependência;

- participar das reuniões de equipe para o planejamento das atividades, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultado.

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS, SAS, CREAS e CRAS; (Referência Bibliográfica. CNAS. Resolução nº 09, de 15 de abril de 2014)

Cozinheiro (a):

- Organizar e controlar todas as ações pertinentes à elaboração das refeições;

- Distribuir as tarefas referentes ao pré preparo e preparo das refeições entre seus auxiliares;

- Realizar a preparação das refeições segundo o cardápio estabelecido pela Nutricionista, respeitando as necessidades de cada idoso;

- Conhecer os métodos de cozimento e padrões de qualidade dos alimentos e suas preparações;

- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos, mantendo-os sempre em boas condições de uso;

- Manter a organização, controle, higiene e limpeza da cozinha e dependências em geral.

- Orientar o agente operacional nas atividades relacionadas às refeições e cozinha;

- Participar de reuniões, capacitações e outras discussões promovidas pela SMADS, SAS, CREAS e CRAS;

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional;

Agente Operacional - Cozinha

- Auxiliar o cozinheiro na elaboração do cardápio do dia;

- Executar as tarefas de pré preparo e preparo de refeições a ele designadas;

- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes relacionados à cozinha tais como, refeitório e despensa entre outros;

- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso.

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional, quando necessário.

- Participar de capacitações promovidas por SMADS.

Agente Operacional - Limpeza

- Executar serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção, zelando pelo espaço físico do serviço.

- Participar de reuniões com equipe técnica multiprofissional, quando necessário.

- Participar de capacitações promovidas por SMADS.

2) Proposta Metodológica para Construção de Indicadores

2.1 Monitoramento

O monitoramento é a prática que permite a um gestor perceber se aquilo que foi planejado está sendo realizado, está alcançando os resultados esperados e está contribuindo para as transformações desejadas. No caso de projetos, programas e políticas públicas, o que costuma ser objeto de monitoramento é o conjunto de atividades estabelecidas em um plano de ação ou outro instrumento de planejamento. O quadro a seguir ilustra estes passos fundamentais, para ajudar a enxergar um processo de monitoramento sendo construído.

2.2 Indicador

Do ponto de vista de políticas públicas, os indicadores são instrumentos que permitem identificar e medir aspectos relacionados a um determinado conceito, fenômeno, problema ou resultado de uma intervenção na realidade. A principal finalidade de um indicador é traduzir, de forma mensurável, determinado aspecto de uma realidade dada (situação social) ou construída (ação de governo), de maneira a tornar operacional a sua observação e avaliação. A definição dos indicadores de monitoramento deve ser orientada pelos objetivos e pela lógica de cada programa.

Os indicadores apresentados podem ser classificados da seguinte forma: estrutura, processo, resultados e perfil.

* Estrutura: medem a quantidade de recursos, de distintas naturezas, que são aportados aos programas/ações para viabilizar sua implementação. Tipicamente, indicadores de estrutura refletem, por exemplo, a quantidade de recursos financeiros ou humanos alocados em determinado programa ou ação

* Perfil: referem-se às características sociodemográficas da população-alvo de um determinado programa, em um momento específico do tempo, tendo em vista distintos aspectos da realidade social de interesse dos gestores públicos, ainda que não se constituam em metas do programa. Nesse sentido, um exemplo de indicador de perfil é o tamanho médio das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família

* Processo: refletem informações a respeito da gestão ou o uso efetivo dos recursos descritos pelos indicadores de estrutura. Assim sendo, um exemplo de indicador de processo é a cobertura atingida por um determinado programa tomando-se como base sua população-alvo.

* Resultado: medem o grau em que os objetivos finais de um determinado programa são atingidos, consistindo em medidas das mudanças efetivas proporcionadas pelo programa. Um exemplo de indicador de resultado, apresentado neste Catálogo de Indicadores é o percentual de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família que ultrapassaram as linhas de pobreza ou extrema pobreza após o recebimento do benefício.

3. Indicadores Centro Dia

3.1 Indicadores de Estrutura

Descrição	Periodicidade	Nível de desagregação	Método de cálculo	Formula	Meta
Total de Funcionários no serviço com nível superior no período de referência	Mensal	Por unidade de serviço	Soma do quadro de Recursos Humanos (nível superior), 01 gerente, 01 psicólogo, 01 enfermeiro, 01 terapeuta ocupacional, 01 assistente social, 01 nutricionista	Soma do quadro de RH (nível superior)	Se for = ou > 5 - satisfatório Se for < 5 - insatisfatório
Total de Funcionários com nível médio / fundamental no período de referência	Mensal	Por unidade de serviço	01 auxiliar administrativo, 10 cuidadores, 01 cozinheiro, 04 agentes operacionais	Soma do quadro de RH (nível médio)	Se for = ou > 16 - satisfatório Se for < 16 - insatisfatório
Valor total repassado por SMADS (incluindo concessionárias e aluguel)	Mensal	Por unidade de serviço	Valor em (R\$) pela SMADS sobre nº de pessoas atendidas no mês	X – valor do repasse em (R\$) Y – nº de pessoas atendidas no mês Formula de calculo: x/y	A definir

3.2 Indicadores de Perfil

Descrição	Periodicidade	Nível de desagregação	Método de cálculo	Formula	Meta
nº de pessoas beneficiárias do BPC	Mensal	Por unidade de serviço	nº de pessoas atendidas com perfil BPC	X – nº de pessoas com perfil BPC Y – nº de pessoas atendidas no mês Formula de calculo: x/y*100	Se for > 80 % - satisfatório Se for < 80 % - insatisfatório

nº de pessoas atendidas com algum grau de dependência beneficiários do BPC	Mensal	Por unidade de serviço	nº de pessoas atendidas com grau de dependência	X – nº de pessoas com grau de dependência Y – nº de pessoas atendidas no mês Formula de calculo: x/y*100	Se for > 80 % - satisfatório Se for < 80 % - insatisfatório
--	--------	------------------------	---	--	--

3.3 Indicador de Processo

Descrição	Periodicidade	Nível de desagregação	Método de cálculo	Formula	Meta
Frequência média mensal	Mensal	Por unidade de serviço	Nº de pessoas atendidas por dia sobre o número de dias úteis	X – soma do número de pessoas que freqüentam o serviço Y – nº de dias úteis Formula: x/y	Se for > 90% - satisfatório Se for < 90% - insatisfatório
Nº de refeições: cafés da manhã	Mensal	Por unidade de serviço	Nº de cafés da manhã, almoço e lanche da tarde servido por dia	X – nº de cafés da manhã, almoço, lanche da tarde servidos por dia Y – nº de novos usuários atendidos no mês Formula: x/Y *100	Se for > 90% - satisfatório Se for < 90% - insatisfatório
Nº de entrevistas de acolhida	Mensal	Por unidade de serviço	Nº de entrevistas de acolhida sobre o nº de novos usuários	X – nº de entrevistas de acolhida Y – nº de usuários atendidos no dia Formula: x/y *100	Se for = 100 % - satisfatório Se for < 100% - insatisfatório
Nº de Prontuário Individual de Atendimento	Mensal	Por unidade de serviço	Nº de PIA(s) sobre o número de usuários cadastrados	X – nº de PIA Y – nº de novo usuários no mês Formula: x/y	Se for = 100% - satisfatório Se for < 100 % - insatisfatório