

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

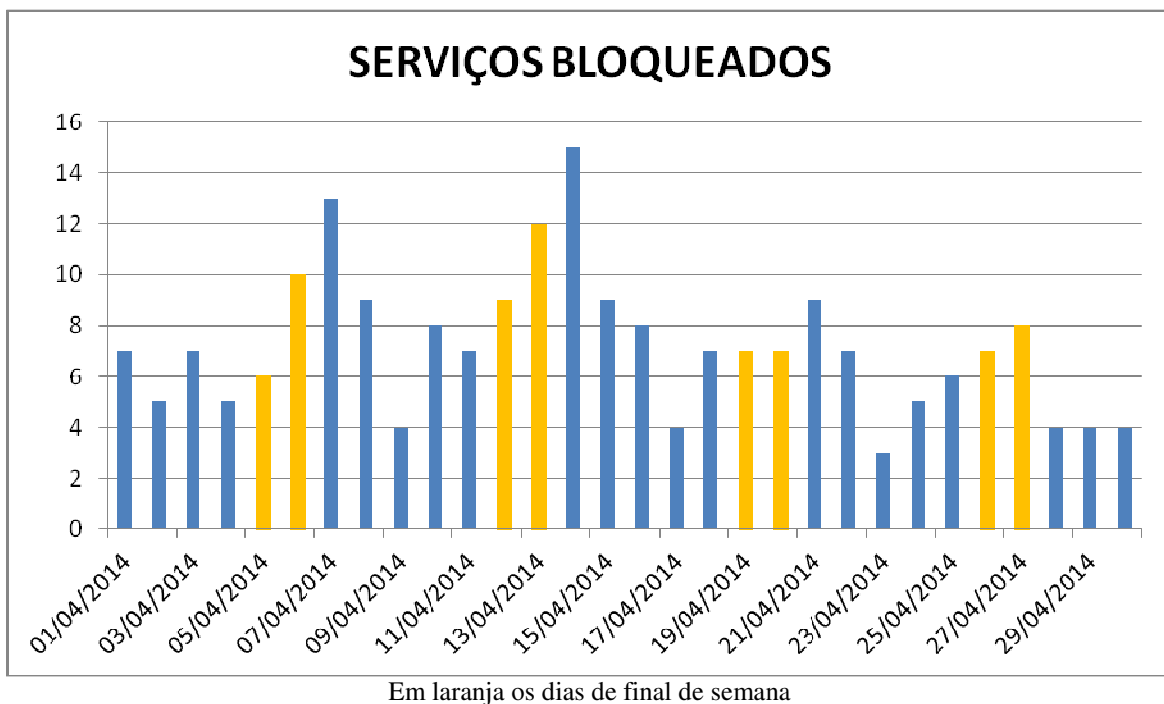
Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Abril/2014

DATA	SERVIÇOS BLOQUEADOS
01/04/2014	7
02/04/2014	5
03/04/2014	7
04/04/2014	5
05/04/2014	6
06/04/2014	10
07/04/2014	13
08/04/2014	9
09/04/2014	4
10/04/2014	8
11/04/2014	7
12/04/2014	9
13/04/2014	12
14/04/2014	15
15/04/2014	9
16/04/2014	8
17/04/2014	4
18/04/2014	7
19/04/2014	7
20/04/2014	7
21/04/2014	9
22/04/2014	7
23/04/2014	3
24/04/2014	5
25/04/2014	6
26/04/2014	7
27/04/2014	8
28/04/2014	4
29/04/2014	4
30/04/2014	4
Total geral	216

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no mês de Abril/2014



Temos um total geral de 216 bloqueios no mês de Abril /2014, em Março/2014 tivemos 363 bloqueios, mostrando uma redução considerável.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Abril/2014

SERVIÇOS	Contar de Nome do Serviço
ACONCHEGO IDOSOS	30
FREI LEAO MASCULINO E FEMININO	24
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	20
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	20
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	19
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	10
ZANCONE MASCULINO	10
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	8
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO E FEMININO	7
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	7
BARRA FUNDA UM MASCULINO	6
OLARIAS MASCULINO	6
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	6
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	5
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO E FEMININO	5
COR ESPERANCA MASCULINO	5
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	5
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	4
REPUBLICA CASA SANTANA DOIS MASCULINO	3
REPUBLICA CASA SANTANA UM FEMININO	3
LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO	2
MORADA SAO JOAO MASCULINO E FEMININO	2
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	2
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	2
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	1
BRIGADEIRO FEMININO	1
COMECAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO	1
LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO	1
REPUBLICA PENHA MASCULINO	1
Total geral	216

Podemos reparar que 62% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Março estão concentrados em 7 serviços, vale ressaltar que os serviços Frei Leao e Aconchego foram criados recentemente no sistema.

Equipe Técnica:

Carolina Teixeira Nakagawa Lanfranchi

Coordenadora Geral – Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais (COPS)

Bruno Stinchi de Souza

Coordenador do Centro de Gestão de Processos de Informação (CGPI) – CGPI/COPS

Douglas Nier Oliveira Pires

Técnico de Gestão de Processos – CGPI/COPS

Roberto Carlos Zanelato

Técnico de Suporte – CGPI/COPS