

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

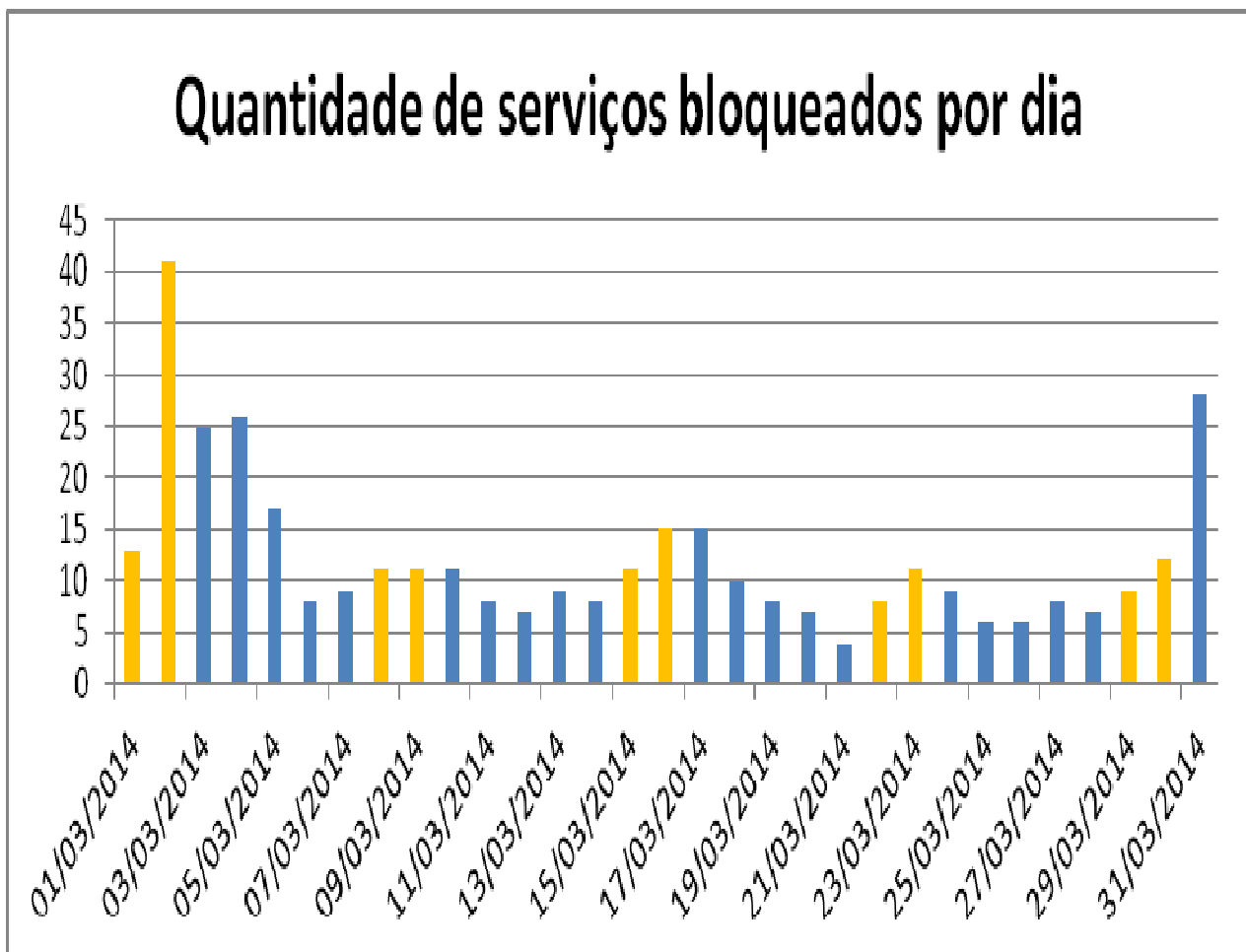
Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Março/2014

Data	Quantidade de serviços bloqueados
01/03/2014	13
02/03/2014	41
03/03/2014	25
04/03/2014	26
05/03/2014	17
06/03/2014	8
07/03/2014	9
08/03/2014	11
09/03/2014	11
10/03/2014	11
11/03/2014	8
12/03/2014	7
13/03/2014	9
14/03/2014	8
15/03/2014	11
16/03/2014	15
17/03/2014	14
18/03/2014	9
19/03/2014	7
20/03/2014	6
21/03/2014	3
22/03/2014	7
23/03/2014	10
24/03/2014	8
25/03/2014	5
26/03/2014	5
27/03/2014	7
28/03/2014	6
29/03/2014	8
30/03/2014	11
31/03/2014	27
Total geral	363

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 363 bloqueios no mês de Março/2014, em Fevereiro/2014 tivemos 173 bloqueios, mostrando um aumento considerável, este aumento pode em parte ser justificado por causa do feriado de carnaval.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Março/2014

Serviço	Quantidade de bloqueios por dia
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	19
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	18
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	17
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	17
PEDROSO MASCULINO	17
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	15
BORACEA CONVALESCENTES	14
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	14
ZANCONE MASCULINO	14
JD UMUARAMA MASCULINO E FEMININO	13
COMPLEXO PRATES MASCULINO	12
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	12
COR ESPERANCA MASCULINO	11
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	11
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	11
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	10
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	10
SOLIDARIEDADE MASCULINO	9
CASA DE SIMEAO MASCULINO	8
CASA MARTA E MARIA FEMININO	8
JOAO PAULO MASCULINO	7
OLARIAS MASCULINO	6
SAMARITANOS MASCULINO	6
DOM BOSCO MASCULINO	5
ESPACO LUZ MASCULINO	5
JACANA MASCULINO E FEMININO	5
MARIA MARIA FEMININO	5
SITIO DAS ALAMEDAS MASCULINO E FEMININO	5
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	4
OFICINA BORACEA IDOSOS	4
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	4
REPUBLICA PENHA MASCULINO	4
SANTO AMARO MASCULINO	4
SAO CAMILO MASCULINO E FEMININO	4
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	4
SAO MIGUEL MASCULINO	4
VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO	4
BARRA FUNDA UM MASCULINO	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	3
OFICINA BORACEA MASCULINO E FEMININO	3
SANTA CECILIA MASCULINO	3
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	2
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	2
ESTACAO VIVENCIA MASCULINO	2
BRIGADEIRO FEMININO	1
LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO	1
LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO	1
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	1
SAO LAZARO MASCULINO	1
Total geral	363

Podemos reparar que 61% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Março estão concentrados em 15 serviços.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Equipe Técnica:

Carolina Teixeira Nakagawa Lanfranchi

Coordenadora Geral – Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais (COPS)

Bruno Stinchi de Souza

Coordenador do Centro de Gestão de Processos de Informação (CGPI) – CGPI/COPS

Douglas Nier Oliveira Pires

Técnico de Gestão de Processos – CGPI/COPS

Roberto Carlos Zanelato

Técnico de Suporte – CGPI/COPS