

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

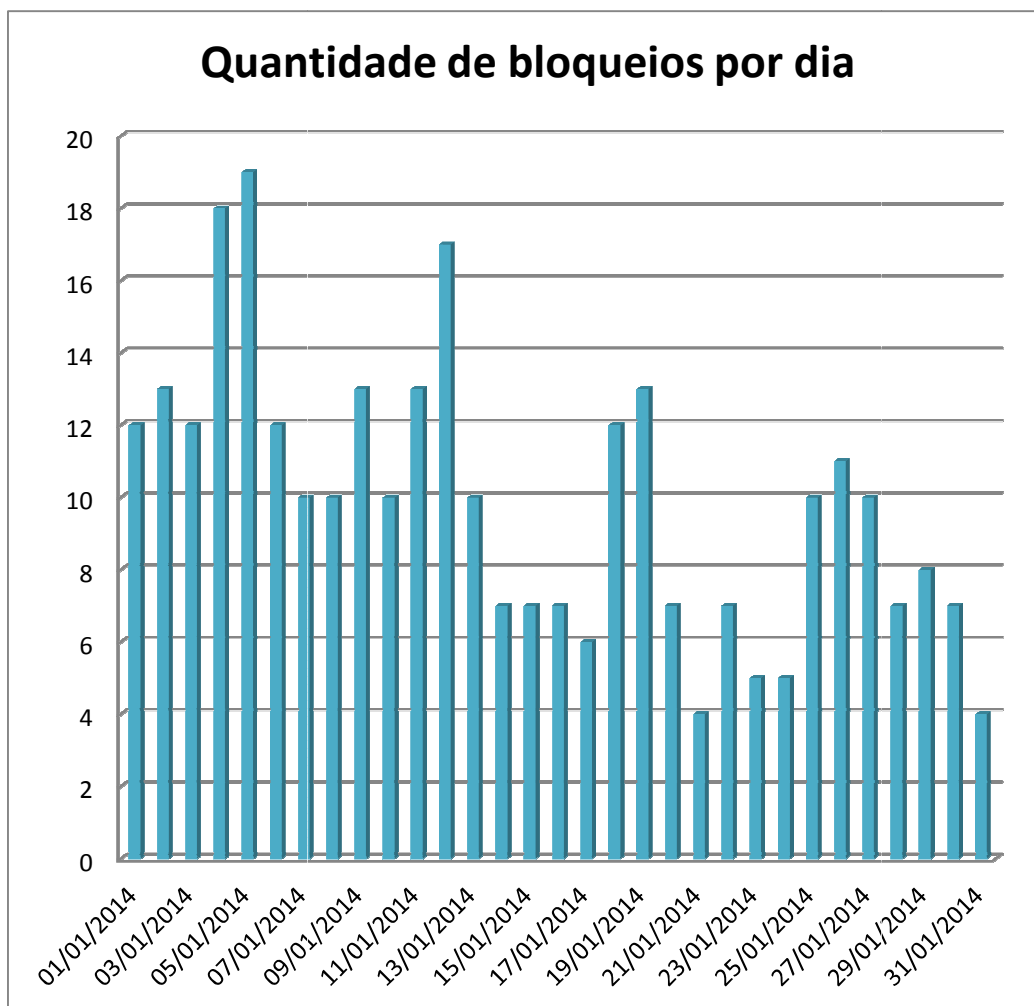
Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
Fonte: SISA

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Janeiro/2014

DATA	QUANTIDADE DE SERV. BLOQUEADOS
01/01/2014	12
02/01/2014	13
03/01/2014	12
04/01/2014	18
05/01/2014	19
06/01/2014	12
07/01/2014	10
08/01/2014	10
09/01/2014	13
10/01/2014	10
11/01/2014	13
12/01/2014	17
13/01/2014	10
14/01/2014	7
15/01/2014	7
16/01/2014	7
17/01/2014	6
18/01/2014	12
19/01/2014	13
20/01/2014	7
21/01/2014	4
22/01/2014	7
23/01/2014	5
24/01/2014	5
25/01/2014	10
26/01/2014	11
27/01/2014	10
28/01/2014	7
29/01/2014	8
30/01/2014	7
31/01/2014	4
Total geral	306

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia



Pode-se notar que nos fins de semana o índice de não realização da movimentação é maior, é possível notar também que a ocorrência do problema tem diminuído do início de Janeiro até o final do mesmo mês.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Janeiro/2014

SERVIÇO	QUANTIDADE DE DIAS BLOQUEADOS NO MÊS
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	19
PEDROSO MASCULINO	12
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	10
SAO CAMILO MASCULINO E FEMININO	10
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	9
OLARIAS MASCULINO	8
DOM BOSCO MASCULINO	7
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	6
BORACEA CONVALESCENTES	6
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	6
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	6
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	6
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	5
BARRA FUNDA UM MASCULINO	5
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	5
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	5
ESPACO LUZ MASCULINO	5
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	5
REPUBLICA CASA ACOLHE RUA MASCULINO E FEMININO	5
SANTO AMARO MASCULINO	5
CASA MARTA E MARIA FEMININO	4
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	4
ESTACAO VIVENCIA MASCULINO	4
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	3
SOLIDARIEDADE MASCULINO	3
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	3
COMPLEXO PRATES MASCULINO	2
MARIA MARIA FEMININO	2
CASA DE SIMEAO MASCULINO	1
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	1
SITIO DAS ALAMEDAS MASCULINO E FEMININO	1
Total geral	173

Podemos reparar que 61% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Janeiro estão concentrados em 12 serviços.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Equipe Técnica:

Carolina Teixeira Nakagawa Lanfranchi

Coordenadora Geral – Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais (COPS)

Bruno Stinchi de Souza

Coordenador do Centro de Gestão de Processos de Informação (CGPI) – CGPI/COPS

Douglas Nier Oliveira Pires

Técnico de Gestão de Processos – CGPI/COPS

Roberto Carlos Zanelato

Técnico de Suporte – CGPI/COPS