Seminário Contextos e práticas socioeducativas dos SAICAs e Casas-Lares de São Paulo: apresentação dos resultados da formação

São Paulo, 21 de Março de 2017

UNESCO

PREFEITURA DE SÃO PAULO
ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

ESPASO
Espaço Público do Aprender Social
Centro de Formação da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

NECA

“Resultados da avaliação quali-quantitativa do Projeto pelos participantes”

Maria Angela Leal Rudge
Coordenadora executiva do projeto pelo NECA

Monitoramento e Avaliação do Projeto

Pressupostos

- Monitoramento e avaliação são condições imprescindíveis para a gestão de programas e projetos;
- São processos importantes para a produção de conhecimento sobre a ação e o seu aperfeiçoamento;
- A avaliação é um processo contínuo que deve abarcar todas as fases do projeto;
- A avaliação é um dever ético dos gestores e financiadores dos programas e projetos;
- A socialização e a discussão dos resultados de um projeto constitui-se em aprendizado social e coletivo.

Monitoramento e Avaliação do Projeto

Estratégias metodológicas adotadas:

A - Avaliação quali-quantitativa elaborada pelos professores:

Questões fechadas

- Qualidade da sala de aula
- Qualidade dos equipamentos disponibilizados
- Adesão dos alunos ao lanche comunitário
- Pontualidade dos alunos
- Grau de interesse que nas exposições dialogadas
- Oportunidade de falar sobre a sua prática e questões cotidianas
- Grau de participação nas atividades e dinâmicas de grupo
- Grau de cumprimento do programa da aula

Monitoramento e Avaliação do Projeto

Estratégias metodológicas adotadas:

A - Avaliação quali-quantitativa elaborada pelos professores:

Questões abertas

- Percepção do professor quanto ao clima do encontro
- Conteúdos que mais motivaram os educadores
- Outras observações
- Autoavaliação

As avaliações foram respondidas pelos professores ao término de cada aula.

Monitoramento e Avaliação do Projeto

Estratégias metodológicas adotadas:

B - Avaliação quali-quantitativa respondida pelos educadores ao final do último módulo do processo formativo:

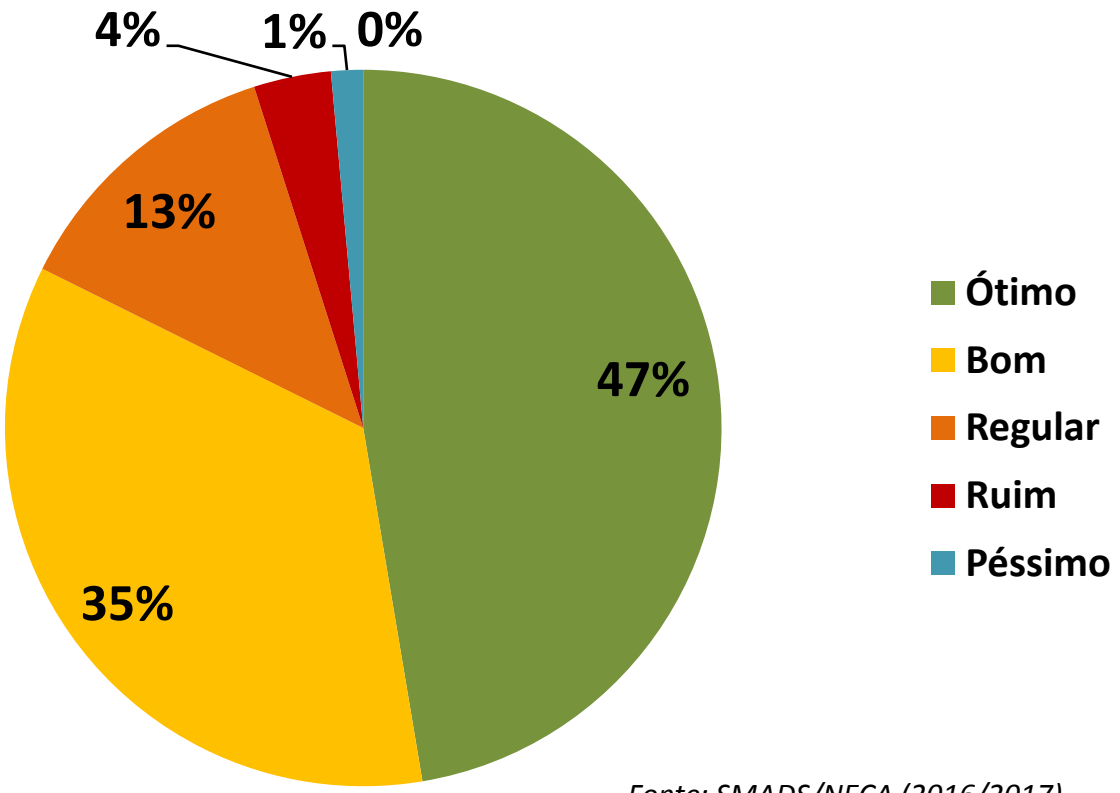
- Infraestrutura e organização do curso
- Dinâmica e metodologia do curso
- Avaliação do desempenho do(s) professor(es)
- Autoavaliação
- Avaliação geral do curso

854 participantes estiveram presentes nos últimos módulos formativos (Módulo 5). Destes, 833 responderam à avaliação (98%), o que consideramos um alto índice de adesão ao processo avaliativo.

Resultado das avaliações dos participantes

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

As informações que você recebeu sobre o curso antes do seu início foram claras?

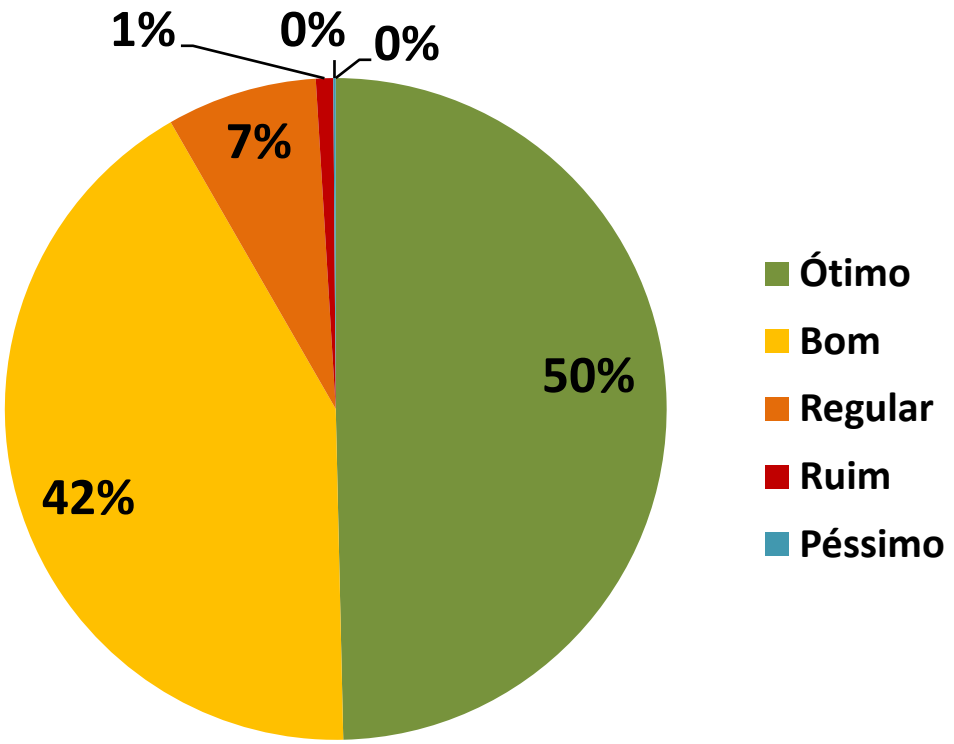


Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Resultado das avaliações dos participantes

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

Avalie a qualidade do espaço onde foi realizado o curso *(espaço físico, sala de aula)*



Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

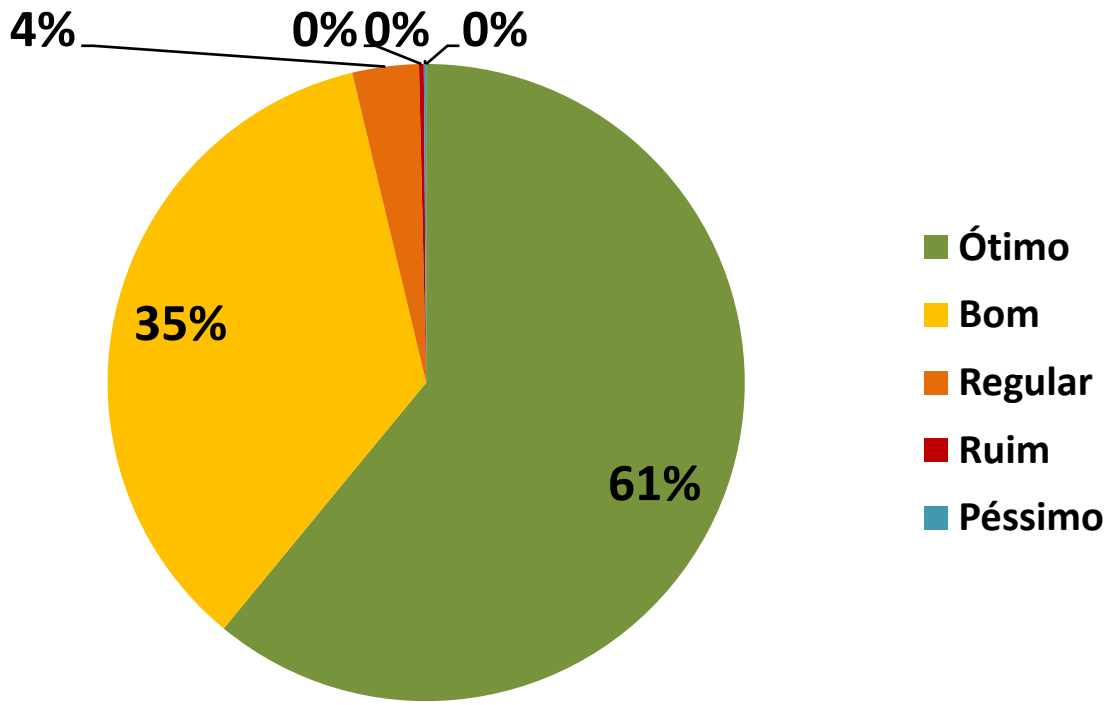
"Ambiente mais fresco".

*" **Quando chovia** era muito difícil..."*

Resultado das avaliações dos participantes

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

Como foi a organização do lanche comunitário pelo professor e participantes?



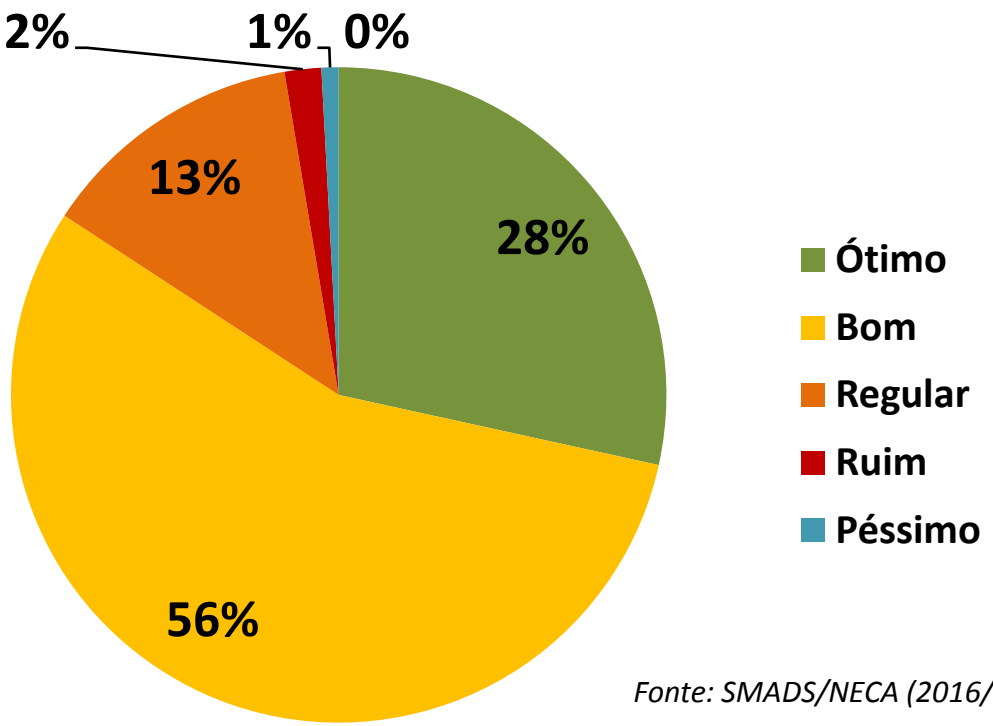
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

*"Acho que teriam que **custear o lanche** também".*
*"**Redução do tempo do lanche** de 30 para 20 minutos".*

Resultado das avaliações dos participantes

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

O que você acha da carga horária total do curso? (25 horas/aula)



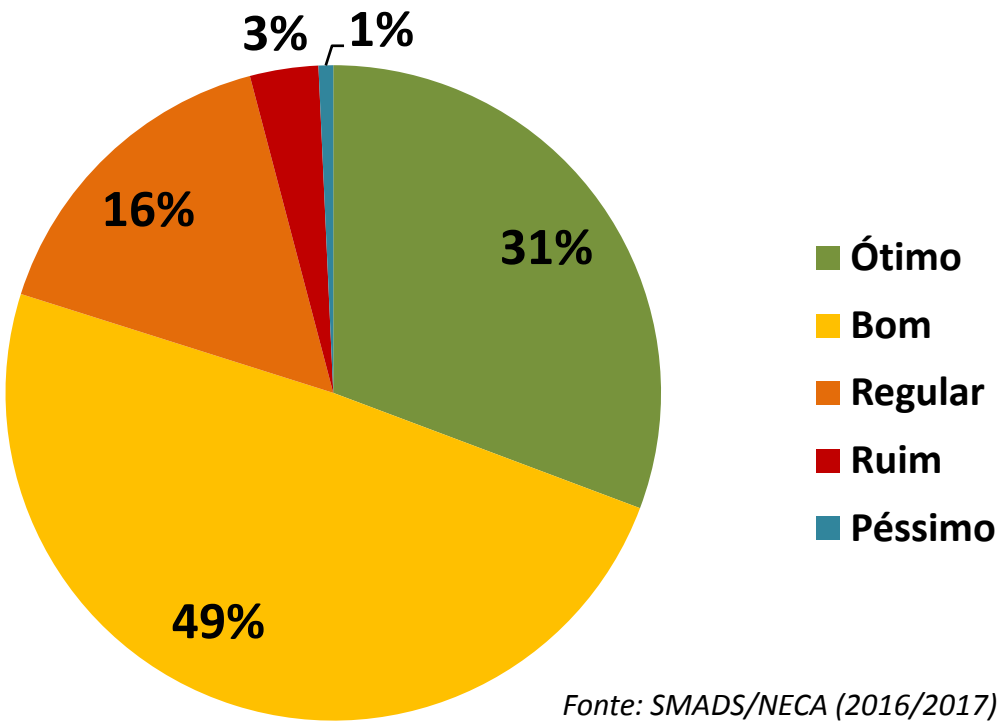
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

*"Eu acho **muito pouco**, deveria ter mais, pois achei o curso muito interessante. Seria muito legal se tivesse **mais conteúdos e mais módulos**".*

Resultado das avaliações dos participantes

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

O que você acha da carga horária do dia? (5 horas por dia)



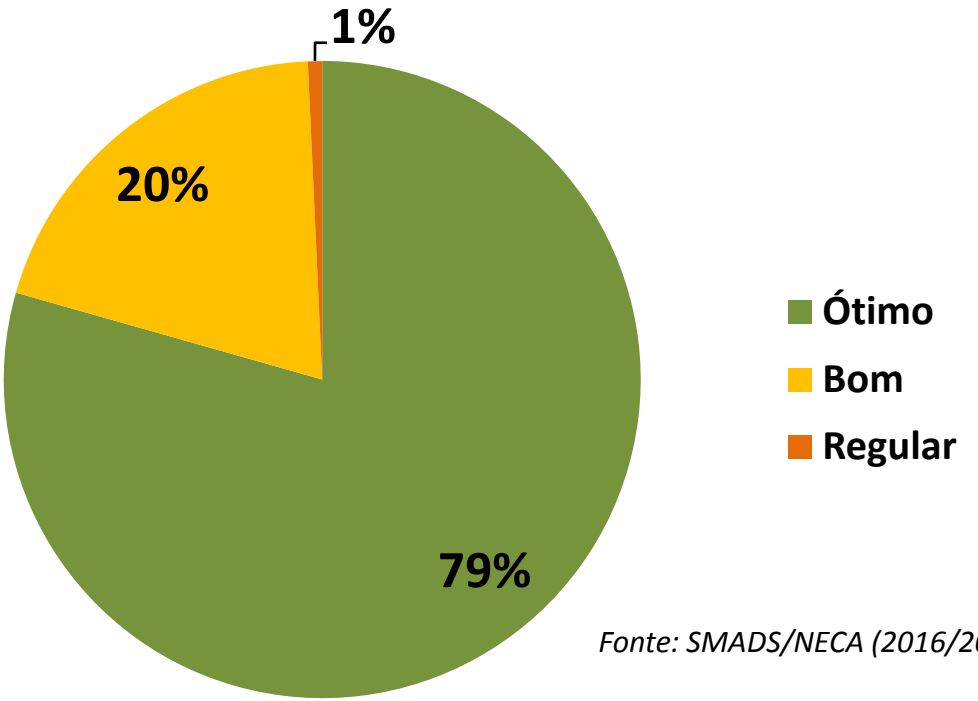
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

*"**Reduzir a carga horária diária de 5 para 4 horas**, pois os participantes apresentaram cansaço no decorrer do dia".*

Resultado das avaliações dos participantes

DINÂMICA E METODOLOGIA DO CURSO

Como você avalia a oportunidade de participação e de debate com o professor?



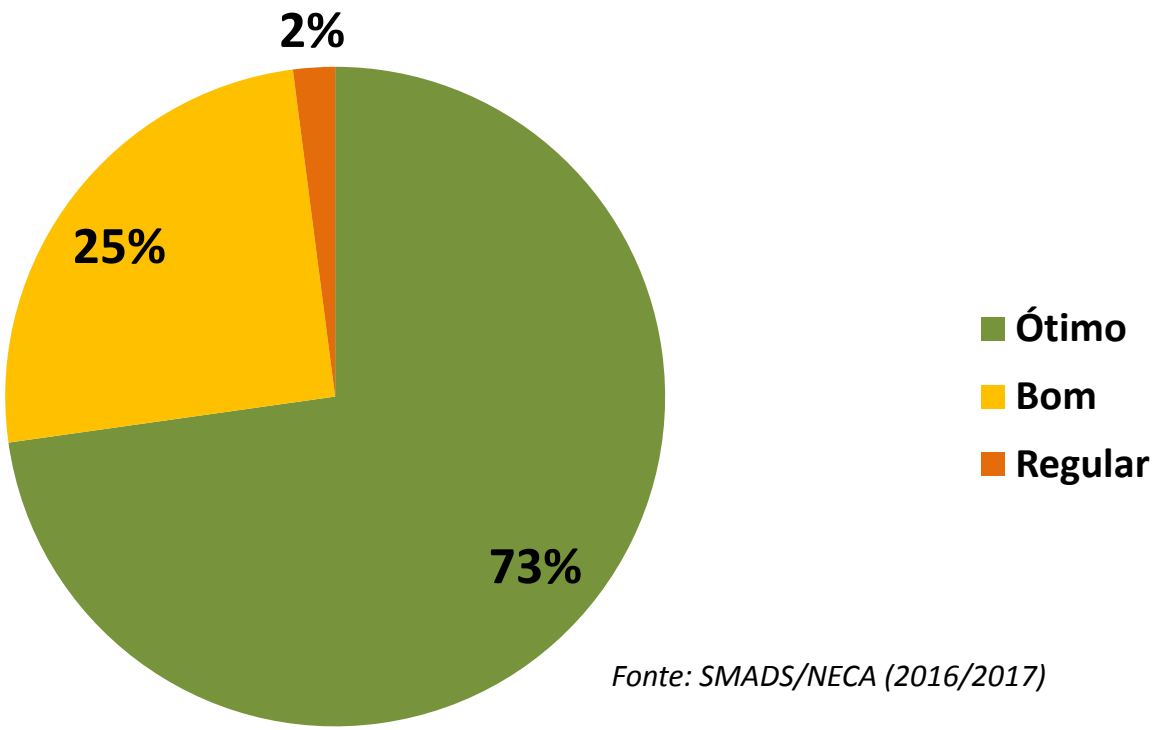
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

"Há muito para ser discutido e alinhado. Foi muito proveitoso ,agregador e um tanto esclarecedor. A professora foi excelente no conteúdo e dinâmica do curso assim como todo material físico e digital. ***Permitiu o debate****".*

Resultado das avaliações dos participantes

DINÂMICA E METODOLOGIA DO CURSO

Avalie como foi a troca de experiência entre os participantes?



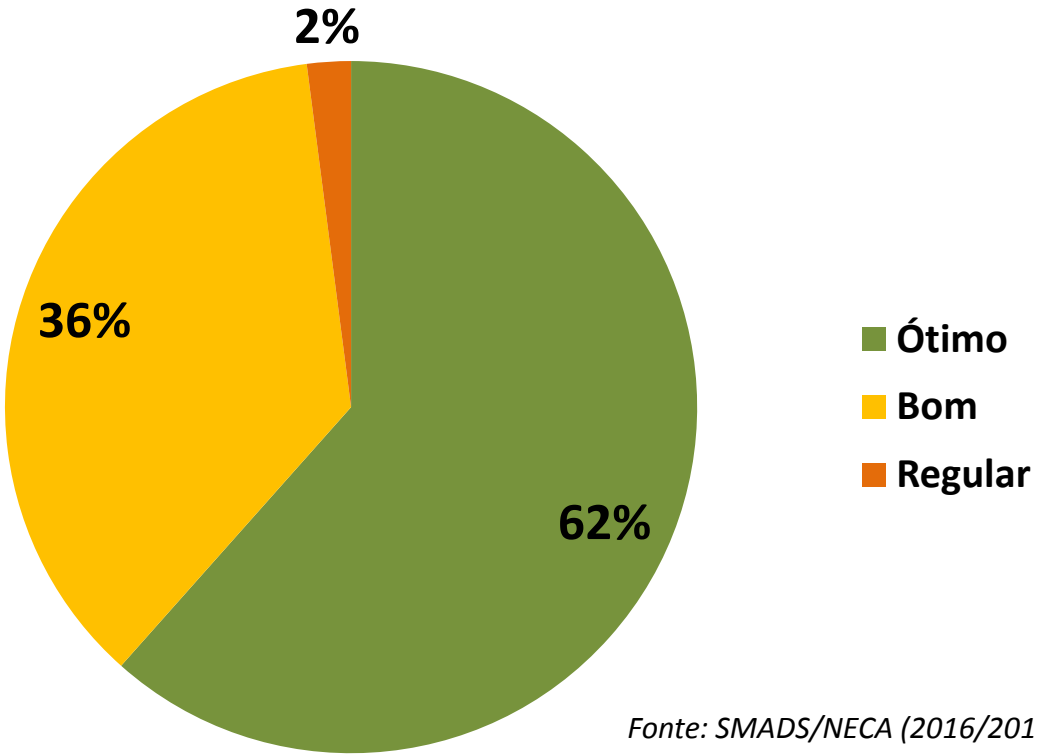
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

".....Poder saber a opinião dos meus colegas, saber que os demais passam pelas mesmas situações. *Creio que aproveitei bastante,* ***aprendi e compartilhei experiências."***

Resultado das avaliações dos participantes

DINÂMICA E METODOLOGIA DO CURSO

O que você achou das atividades e dinâmicas em grupo?



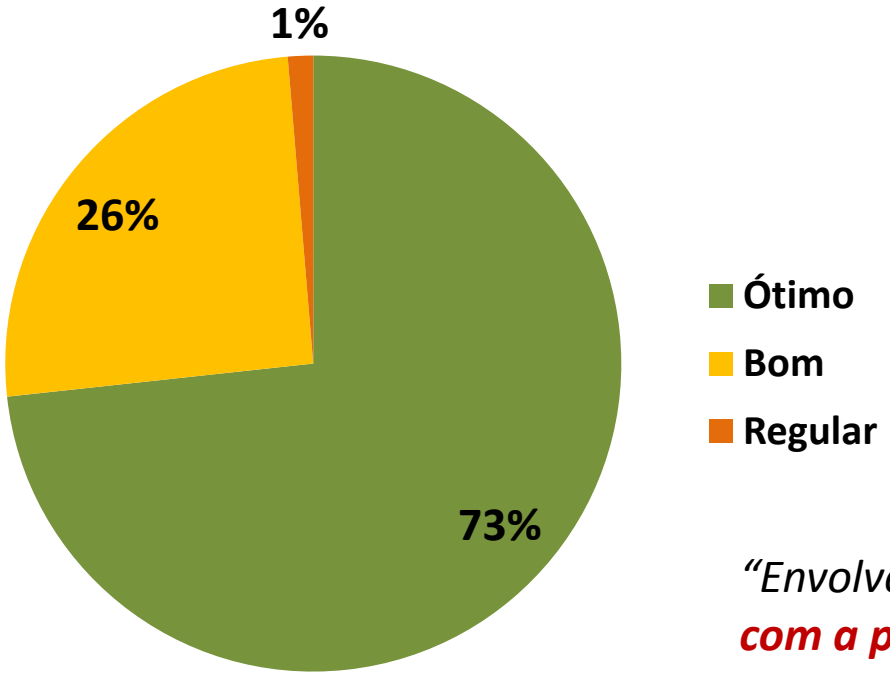
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

"O curso foi maravilhoso. Minha sugestão é que possamos fazer mais vezes à capacitação. ***As dinâmicas da aula foram de tremenda importância para mim".***

Resultado das avaliações dos participantes

DINÂMICA E METODOLOGIA DO CURSO

Como você avalia o modo de trabalho dos professores com exposições, debates, apresentação de vídeos e atividades de grupo?



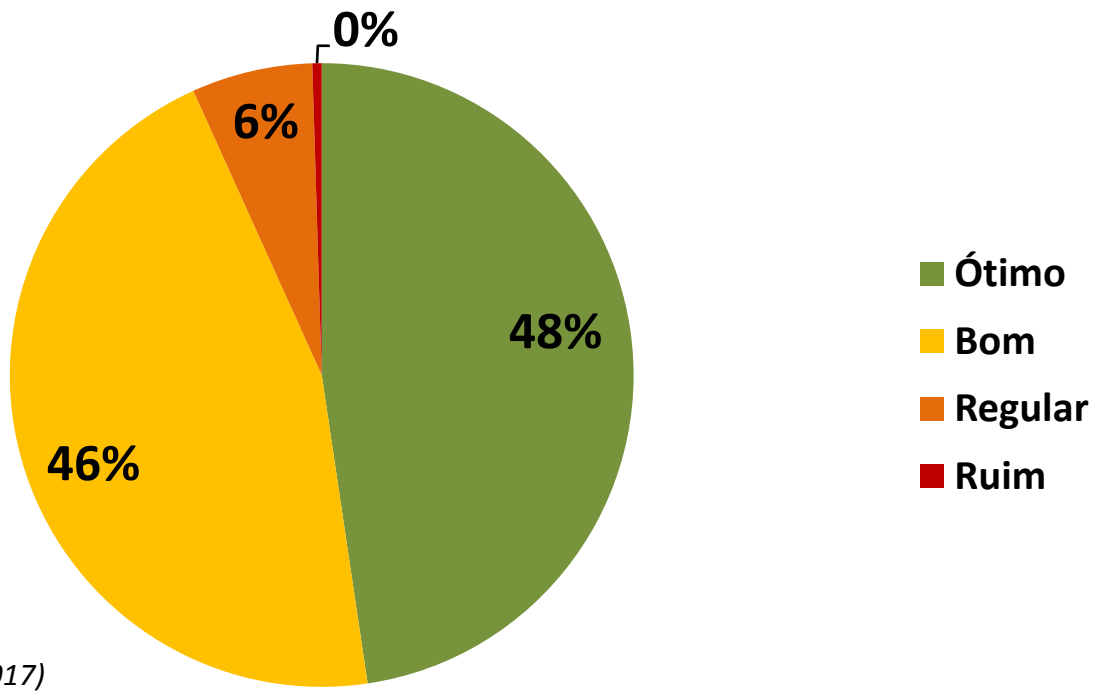
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

*"Envolver **dinâmicas e grupos intercalados com a parte teórica trouxe leveza** e não tornou esse momento de formação cansativo ou desgastante. **Essa metodologia funcionou** bem na turma".*

Resultado das avaliações dos participantes

DINÂMICA E METODOLOGIA DO CURSO

Faça uma avaliação sobre os impressos distribuídos ao final de cada módulo com o resumo dos temas?

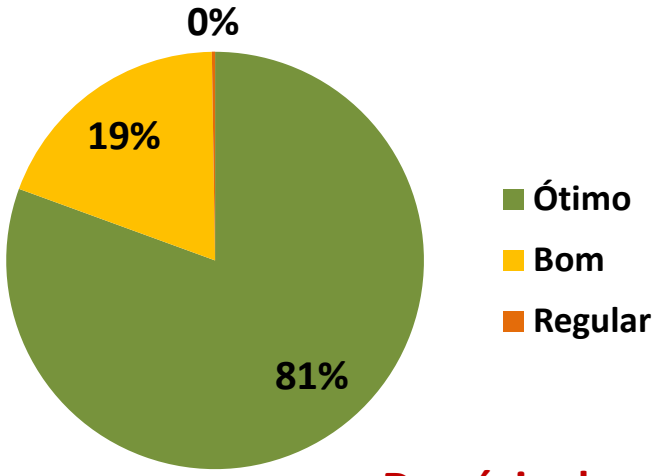


Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

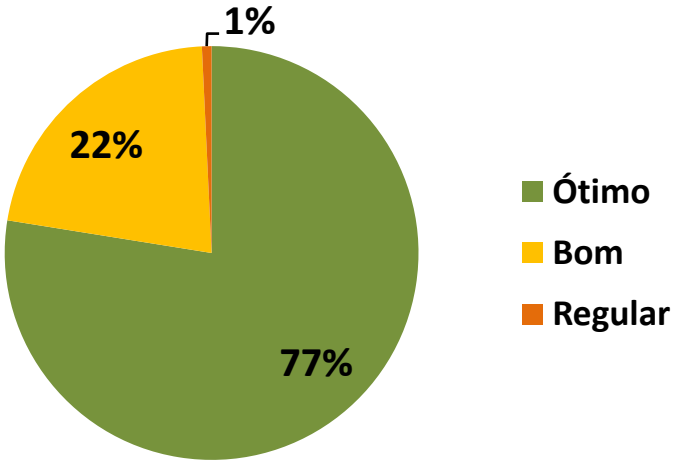
Resultado das avaliações dos participantes

DESEMPENHO DOS PROFESSORES

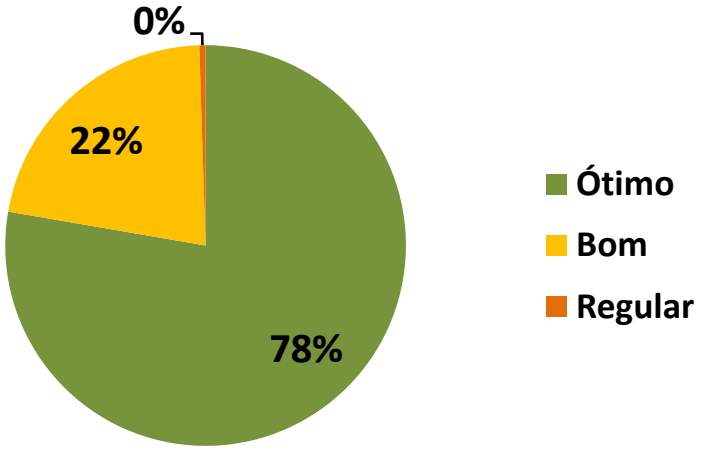
Clareza na exposição de conteúdos



Disponibilidade para responder dúvidas e questionamentos do grupo



Domínio do conteúdo das aulas



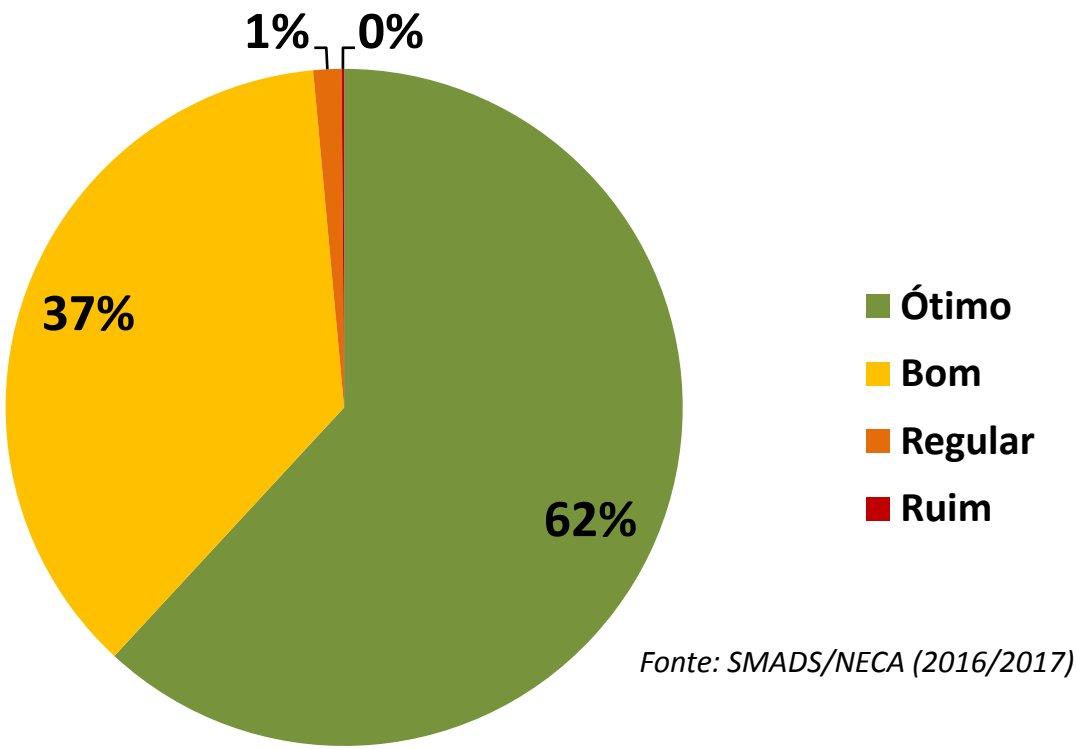
"Professores sempre atentos a esclarecer dúvidas, muito ***dinâmicos e interativos".***

Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Resultado das avaliações dos participantes

AUTOAVALIAÇÃO

Qual foi o seu aproveitamento no curso?



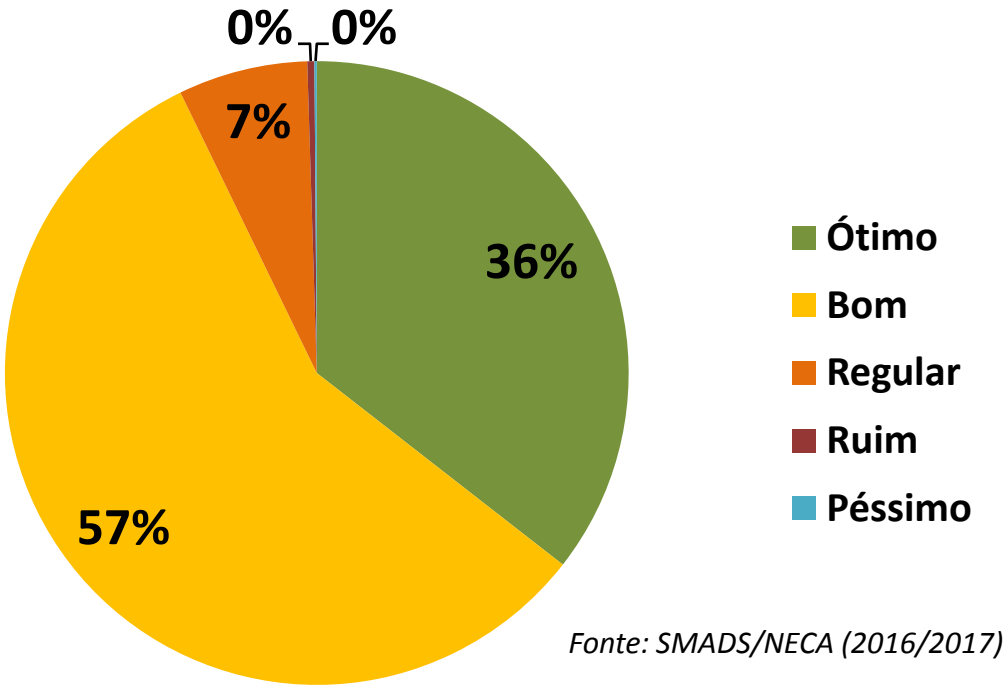
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

*"Foi muito bom, **aprendi bastante.** A grande experiência de todos ajudou-me a melhorar. Aprender sempre, cada vez mais. O educador é a chave de tudo".*

Resultado das avaliações dos participantes

AUTOAVALIAÇÃO

Como foi a sua participação nos debates e dinâmicas?



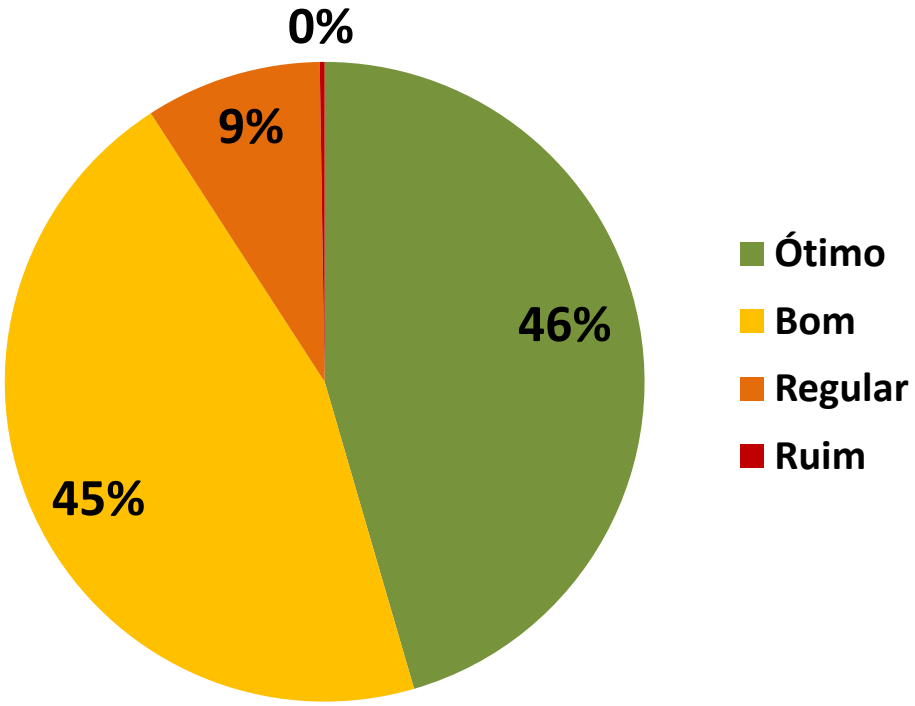
Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

"Achei bem interessante porque tive muitas informações e experiências que levarei para minha melhoria e melhoria no meu SAICA. Adorei ter ***participado das dinâmicas".***

Resultado das avaliações dos participantes

AUTOAVALIAÇÃO

Avalie sua pontualidade *(horários de início e de término)*

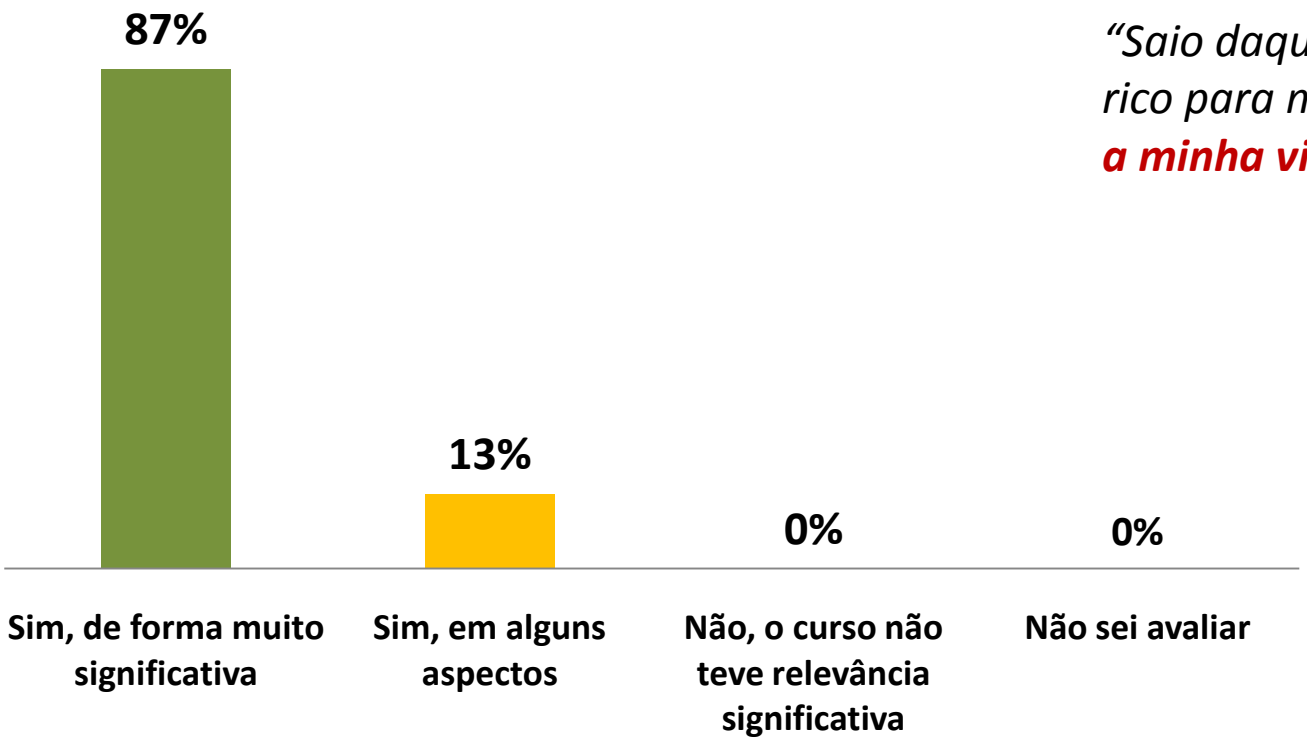


Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Resultado das avaliações dos participantes

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Você avalia que este curso teve importância para a sua vida profissional?



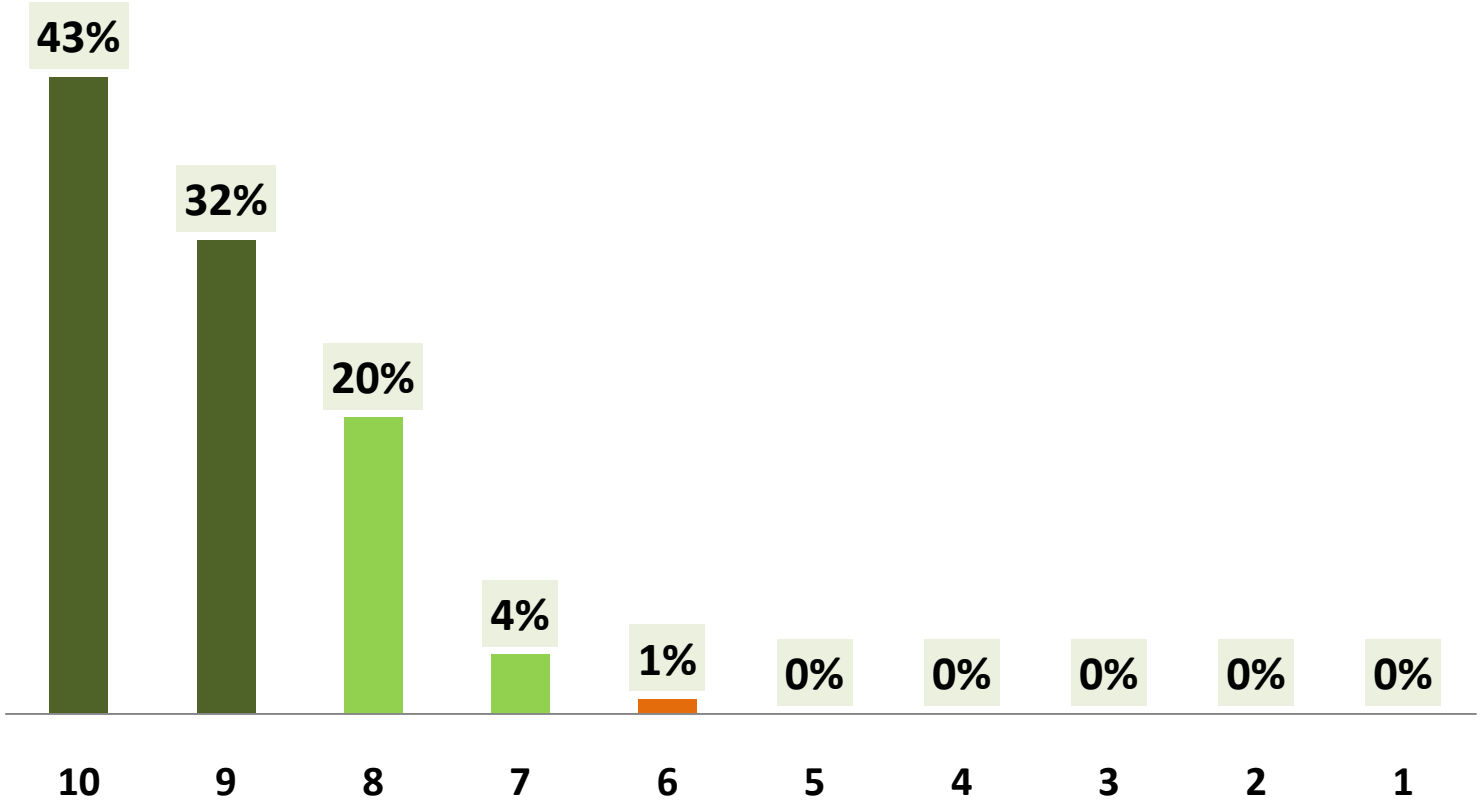
"Saio daqui renovada. Foi muito rico para mim. ***Fundamental para a minha vida no SAICA****".*

Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Resultado das avaliações dos participantes

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Qual a nota que você dá para este curso incluindo os 5 módulos, considerando a nota (1) como a pior avaliação e dez (10) a melhor?



Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Resultado das avaliações dos participantes

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

O curso foi muito bem avaliado pelos participantes que responderam à avaliação.

- **75% deram notas 9 e 10, o que representa que eles consideraram o curso ótimo;**
- **24% deram notas 7 e 8, avaliando que o curso foi bom;**
- **Apenas 1%, (6 participantes) avaliou que ele foi regular, dando notas 5 e 6;**
- **Um participante considerou que ele foi ruim dando a ele nota 4.**
- **Nenhum participante avaliou o curso como péssimo.**

Considerando os conceitos ótimo e bom, obtivemos um percentual de 99%, para os educadores das três etapas formativas, o que demonstra que todos os objetivos previstos foram cumpridos.

Resultado das avaliações dos participantes

Que aspectos do conteúdo do curso você considera que pode aplicar na sua prática como orientador socioeducativo?

Categorias	Nº	%
1. Nova forma de olhar para as crianças e adolescentes - Relação de cuidado com a criança e o adolescente	**145**	**23%**
2. Atividades pedagógicas (*culturais, lúdicas, recreativas, educativas)* **- Prática pedagógica – Prática socieducativa**	**124**	**19%**
3. Postura, atitude e comportamento do educador para com as crianças e adolescentes	**91**	**14%**
4. Trabalho com família - A visão sobre a família	**64**	**10%**
5. Todos os conteúdos – Vários conteúdos	**49**	**8%**
6. Trabalho em equipe – Relacionamento - Troca de idéias, informações e experiências com os pares	**44**	**7%**
7. Outras respostas – (várias)	**122**	**19%**
TOTAL	**639**	**100%**

A fala do(a)s orientadore(a)s

"Escutar o educando e respeitar a sua fala".

"Olhares atentos todo o tempo: ter mais tempo para cada criança".

"Saber se colocar no lugar do educando, ajudando-o a melhorar em todos os sentidos. Reforçar o trabalho individual com a criança".

"Sempre pensar a criança em sua totalidade e história de vida, assim respeitando ela e a sua família".

"Posso aplicar as dinâmicas que foram discutidas em grupo. Novas brincadeiras e a Roda de conversa. Aprender a conversar e a escutar mais os acolhidos".

A fala do(a)s orientadore(a)s

"Conhecimentos quanto à minha postura como orientador e as experiências positivas de outros colegas".

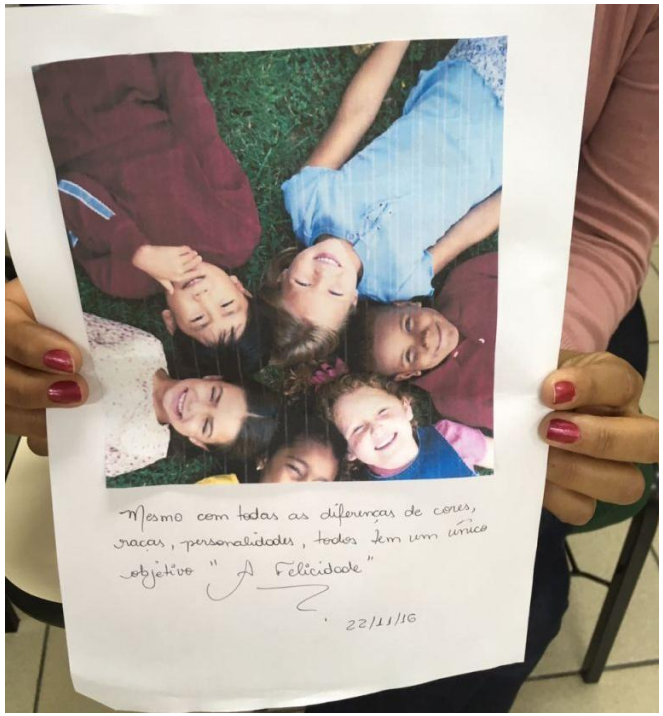
"Trabalho humanizado, se por no lugar do outro, independente da situação. Não fazer pré-julgamentos."

"Ser mais flexível, tanto com os educandos, quanto com a equipe técnica".

"Exercitar a nossa criatividade e a capacidade de inventar e imaginar".

"O olhar diferenciado para as famílias, que também precisam ser acolhidas".

A fala do(a)s orientadore(a)s



"O olhar para a família no momento da vinda, a acolhida, planejar junto à equipe estratégias para melhorar a nossa participação".

"Sim, hoje estou mais preparada para ser uma orientadora socioeducativa. Com o conteúdo do curso me considero mais forte".

"De um modo geral, se as coisas acontecessem como é passado no curso, seria muito fácil executar, mas geralmente nem sempre acontece."

"Como supervisora técnica acredito que foi válido por aproximar da realidade e do dia a dia dos orientadores socioeducativos. O olhar na supervisão será mais atento para entender e ter mais sensibilidade com os desafios presentes no cotidiano profissional". *(supervisora)*

Resultado das avaliações dos participantes

Quais os assuntos que não foram tratados e você sugeriria para uma próxima formação?

Categorias mais mencionadas	Nº	%
1. Aspectos ligados à função do educador – necessidades e cuidados para com o educador – Direitos dos educadores	**67**	**13%**
2. Trato com crianças e adolescentes – Como lidar com crianças e adolescentes com características específicas *(necessidades especiais, vítimas de abuso e violência sexual problemas de saúde mental, ameaçados de morte, estrangeiros, em processo de desligamento)*	**61**	**12%**
3. Aspectos ligados à equipe técnica – Relacionamento educador X equipe técnica	**60**	**12%**
4. Sexualidade	**54**	**11%**
5. Outros aspectos (várias respostas)	**20**	**17%**

Fonte: SMADS/NECA (2016/2017)

Observação: foram registradas 509 respostas como sugestão para temas para a próximas formações.

A fala do(a)s orientadore(a)s

Comentários e sugestões

Sobre a frequência/periodicidade para realização de outros cursos (49)

"Tive um novo conhecimento e gostaria que fosse feito uma vez por ano pelo menos. Ou a cada seis meses".

" Ele deveria ser semestral, pois assim poderíamos estar nos reciclando com temas sempre atuais".

"Creio que as capacitações devem ser continuadas para todas as áreas. Este curso é interessante e muito importante com relação ao papel do educador no SAICA".

"Eu acho muito pouco, deveria ter mais, pois achei o curso muito interessante. Seria muito legal se tivesse mais conteúdos e mais módulos".

"Acredito que temos que ter essa reciclagem mais vezes ao ano, com outros assuntos e que seja aberto para todos os educadores. E espero que o resultado seja passando para a direção."

A fala do(a)s orientadore(a)s

Comentários e sugestões

Sobre a carga horária (37)

"Os temas que foram abordados foram muito bons. Porém, devido as 5 horas de curso, se tornou cansativo. Melhor seria se aumentasse os dias de curso e se reduzisse a carga horária para 3 horas".

Sobre a participação de outros profissionais (28)

"Em vários momentos acreditei que as equipes técnicas deveriam participar mais até que nós, pois se consideram detentores do saber, guardam para si as informações e nos privam muitas vezes de fazer um trabalho melhor".

"Que o curso incluísse coordenadores, equipe técnica, apoio, todos juntos".

"Sugiro que a equipe técnica, cozinheiras ,apoio e orientadores possam participar juntos dessa formação".

A fala do(a)s orientadore(a)s

Comentários e sugestões

Sobre o conteúdo e temáticas (22)

"Sugiro módulos voltados também para o educador".

"Os próximos módulos poderiam falar sobre drogas e conflito em família".

"Outros temas e maneiras de se trabalhar no SAICA".

Sobre o material do curso (11)

"Sugiro que o material didático fosse mais amplo".

"Que pudessem ser enviados os slides das aulas".

"Superou minhas expectativas, porém senti falta de mais vídeos, filmes. Referente ao material disponibilizado poderia ser tipo uma apostila".

Sobre a metodologia (11)

"Mais dinâmicas, e trocas de experiências". "Não fazer dinâmicas repetitivas e não voltar muito nos assuntos quando há mais conteúdo nos módulos".

A fala do(a)s orientadore(a)s

Comentários e sugestões.

Elogios e considerações (406)

"O curso foi muito produtivo. Foram muitas informações importantes no decorrer do curso. Foi muito bom ouvir alguns depoimentos de nossos colegas. Fez refletir, chegando até a ter uma nova visão ao ambiente de trabalho e muitas novas ideias".

"Muitas coisas que foram tratadas neste curso na realidade mesmo não existem. A realidade é completamente diferente".

"Muito bom curso, as explicações dadas e dúvidas esclarecidas. O desempenho e a dedicação simplesmente admirável. Saio com várias ideias e a certeza de que estou no caminho certo".

"Foi um curso muito bom que a gente leva para a vida toda, foi muito bom! ".

"Aprendi muito principalmente sobre como respeitar o espaço de cada um. Esse curso foi um dos primeiros que me ajudou a dar muitos passos à frente. Obrigada. Que venham outros..."

CAPOEIRA