

MÓDULO III – COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

QUALIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

Secretaria de Coordenação das Subprefeituras

março / 2007

MÓDULO III – COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Um pouco de história (BRASIL):

70

80

90

Na década de 70 (e muitas vezes até hoje) as atividades de Comunicação eram desenvolvidas isoladamente.

Resultado: **CONFUSÃO**

Comunicação interna, marcada pelo autoritarismo, pelo desestímulo à participação e ao diálogo.

O processo de desenvolvimento da comunicação empresarial brasileira começou, a partir da década de 80. O fim da censura à imprensa e a ascensão da cidadania determinaram uma nova postura:

Transparência e eficiência na comunicação das organizações, perante os seus públicos interno e externo.

Na década de 90, com a globalização da economia e o aumento da competitividade a comunicação empresarial passou a ser ferramenta estratégica. O mercado se tornou mais competitivo e o consumidor, o funcionário, o fornecedor e o cliente são, antes de tudo, cidadãos. E, como tal, sabem exigir os seus direitos.

MÓDULO III – COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL



MAS SEMPRE FOI ASSIM !!!!



MÓDULO III – COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

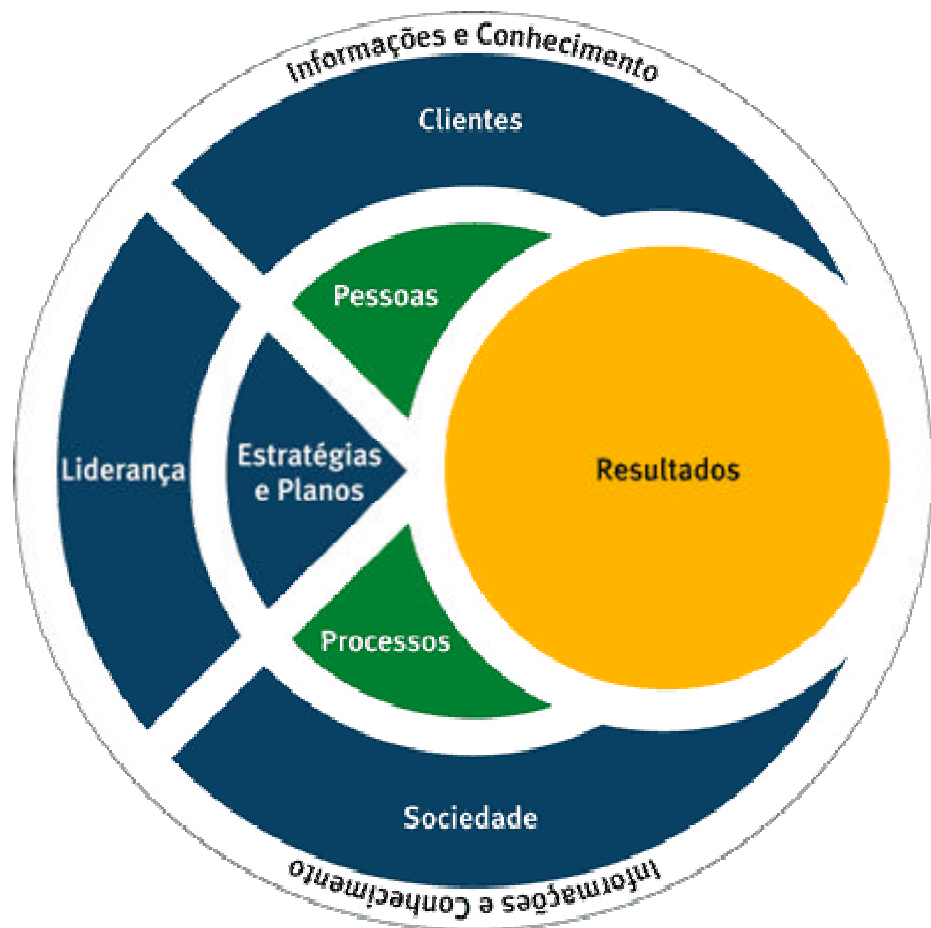
OPS !

E HOJE ?

Clica no túnel



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO



Na figura do Modelo, o Critério Informações e Conhecimento aparece como elemento de ligação entre os demais, representado na área de cor branca, pelo fato de permear todo o sistema de gestão.

**Modelo de Excelência
Fundação Nacional da Qualidade- FNQ**

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Critério dividido em:

Gestão das Informações da organização;

Gestão das informações comparativas;

Desenvolvimento do capital intelectual;

Gestão das Informações da organização:

De que forma são gerenciadas as informações necessárias para apoiar as operações, decisões, melhorias e planos da organização.

Práticas desenvolvidas na Subprefeitura Campo Limpo

CLIPPING ELETRÔNICO – Comunicação

CLIPPING
de
Campo Limpo



FOLHA DE S. PAULO *Opinião*

Uso do e- mail como
forma de informação.

Evita a utilização do papel.



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + PESSOAS

JORNAL MURAL – Comunicação e RH

É um instrumento de comunicação:

- rápido, imediato e de linguagem simples;
 - fonte de informações atuais e novidades;
 - completa as mensagens de outros veículos;
 - acompanhamento do que se passa na empresa;
 - é um instrumento incentivador do lazer;
- apoio às campanhas internas que solicitam a participação dos servidores.....



JORNAL MURAL – Comunicação e RH

**Agente de
Comunicação**

Todas as áreas possuem um Agente de
Comunicação.

Mesmo as externas.

Objetivo: Abrir mais um canal de
comunicação entre as áreas e a assessoria de
comunicação.

Cada vez mais o servidor percebe a
importância do seu trabalho, de suas
atividades. E gosta de dividir com todos.



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + LIDERANÇA

Reuniões estruturadas mensais:

Troca de informações e aproximação dos Coordenadores e seus colaboradores



CASD



GABINETE

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + LIDERANÇA

Reuniões estruturadas mensais:

Reunião mensal.

Unifica as informações.

**Espaço aberto: Dá voz ao servidor para expor dúvidas,
opiniões e sugestões.**

**Banners espalhados
por toda Subprefeitura
lembrando a Missão,
Visão e Valores.**

CAF



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + PESSOAS

COMO ATRAIR SUA ATENÇÃO!

Exemplo:

**Banners espalhados por toda
Subprefeitura lembrando o
Programa 5S.**

**Envolver cada vez mais o
servidor.**

**Mostrar a importância do
envolvimento de cada um.**



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + PESSOAS

RESULTADOS !

ANTES



DEPOIS



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + PESSOAS

RECONHECIMENTO !



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + PESSOAS

RESULTADOS !



RECONHECIMENTO !



Banners espalhados por toda Subprefeitura lembrando a Missão, Visão e Valores.c

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + LIDERANÇA

**Reuniões semanais da coordenação:
Análise de Demanda Operacionais e
do desempenho da Subprefeitura**



**Reuniões de aproximação entre as
coordenadorias e Subprefeito.**

**Assessoria de comunicação participa dessas
reuniões e são delas que saem a maioria das
pautas da semana.**

[Site Subprefeitura Campo Limpo](#)

Atualizado diariamente.

Boletim Eletrônico:

NOTÍCIAS
de
Campo Limpo

Destaques



A operação "Cata-bagulho e mutirão de caixa d'água" foi realizada no Jardim Maria Sampaio, divisa com o município de Taboão da Serra. Os agentes de zoonoses e de saúde orientaram a população e colocaram proteção (touca) nas caixas d'água como forma de prevenção e combate ao mosquito da dengue (*Aedes aegypti*) que prolifera em recipientes com água limpa. [Para saber mais , clique aqui.](#)

Ferramenta interna e externa que aumentou o número de acessos ao site da Subprefeitura

Dezembro : 2404

Janeiro : 7650

Destaques



A operação "Cata-bagulho e mutirão de caixa d'água" foi realizada no Jardim Maria Sampaio, divisa com o município de Taboão da Serra. Os agentes de zoonoses e de saúde orientaram a população e colocaram proteção (touca) nas caixas d'água como forma de prevenção e combate ao mosquito da dengue (*Aedes aegypti*) que prolifera em recipientes com água limpa. [Para saber mais , clique aqui.](#)

Enviado semanalmente para todos os funcionários da Subprefeitura, Secretário, Subprefeitos, Pautas Imprensa e mailing de grande imprensa e local.

Jornal Aqui Campo Limpo:

60.000 exemplares são distribuídos nos 3 distritos via: escolas, shoppings, terminais, Igrejas, UBS's, Hospital, Telecentros, Praça de Atendimento, Fóruns Locais...

Boletim da Subprefeitura

SÃO PAULO

Mais vielas são entregues



Fim do sufoco: a vielas que liga as ruas Langames e Golpazzari

Quero mora em Campo Limpo sabe como as vielas são importantes. A geografia do bairro é muito acidentada. Em fevereiro, mais três foram entregues. Uma liga as ruas Fim de Primavera e Márcio Akira Miura, na Vila Prel. Outra está na praça João Paes Mello, no Parque Regina – esta ganhou até iluminação. E a terceira liga as ruas Langames e Golpazzari, no Capão Redondo. Até o fim do primeiro semestre serão feitas outras 15 vielas.

Foto: Marco Maia

Fóruns locais

Você já ouviu falar dos fóruns locais? São reuniões organizadas pela Subprefeitura, nas quais os moradores e as lideranças comunitárias falam dos problemas de seus bairros e fazem suas reivindicações. Confira a agenda e participe.

- **01/03 - 19h**
Enei Paulo Zingaro
Rua da Safra, 360 -
Cobab Adventista, Parque
Fernanda
- **08/03 - 19h**
Creche Paulo e Admar
Rua Reverendo Peixoto da
Silva, 155, Jd. Rosana
- **16/03 - 19h30**
Salto Paroquial da Igreja
São José Operário
Rua Visconde do Rio
Grande, 4, Capão
Redondo
- **22/03 - 19h**
Centro Catequético
São Francisco de Paula
Rua Dr. Luis Fonseca
Galvão, 89 - Parque Maria
Helena
- **29/03 - 19h**
Colégio e Faculdade
Morumbi Sul
Rua Nossa Senhora do
Bom Conselho, 351 -
Jardim Laranjal

Alunos do Mude ganham bolsa

Cleiton dos Santos e Ricardo Maciel, alunos do Mude (curso preparatório para o vestibular da Subprefeitura e do Educafro), foram selecionados pelo ProUni, com bolsa integral em faculdades. Cleiton entrou na PUC, no curso de Ciências Contábeis. Ricardo entrou na Uniban, em Ciências Biológicas.

3.560
crianças
passaram pela
piscina do Balneário
Sinésio Rocha no
mês de janeiro



Rua Perebeiras: pedido de 20 anos atendido

Galeria de águas e asfalto na Perebeiras

Vinte anos. Foi o tempo que os moradores da rua Perebeiras, na Chácara Santa Maria, esperaram para acabar com o problema de todo verão: as inundações. Muitas casas da rua sofreram com as chuvas. No início de fevereiro ficaram prontas as obras de construção de uma galeria de águas pluviais e de recampamento da rua. A galeria tem 300 metros de extensão. Foi feita com tubos de 80 cm de diâmetro.

Por que este nome?

Por volta de 1920, uma grande área de campinas em nossa região era usada por treinadores de cavalos do Jockey Clube de São Paulo. Foi esta área, conhecida como Campo Limpo, que deu origem ao nome do bairro e também à via que é uma das principais da região.

Fiscalização em bingos continua

Nenhum estabelecimento comercial pode funcionar sem licença, o documento chamado de alvará. Por isso a Subprefeitura de Campo Limpo já fechou dois dos três bingos instalados na região. A fiscalização colocou lacres nas portas. E durante o processo de regularização os bingos não podem voltar a funcionar. Se isto acontecer, um inquérito policial é aberto e então é pedido o fechamento judicial.

SÃO PAULO
Prefeito
Gilberto Kassab

EXPERIENTE
Jornalista responsável
Sergio Rodolfo - 9710-8307
Reportagem
Paraná Maia, Márcia Maia e
Zuleide Benavides
Coordenadora editorial
Draça Celi

Prefeitura da Cidade de São Paulo
Subprefeitura de Campo Limpo
Rua Nossa Senhora do Bom Conselho,
8466 - CEP 05063-470
Telefone: 5510-8064
E-mail:
campo@prefeitura.sp.gov.br

Cidadania é manter a cidade limpa. Não fogue este boletim no lixo.

Informação à comunidade



PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO

Março de 2007

CAMPO LIMPO

Boletim da Subprefeitura

A nova praça do Arariba

O lugar usado para despejo clandestino de lixo se transformou em um recanto agradável

Limpo, gramada, com jardins e brinquedos. A praça do Arariba, agora, é assim. Foi reformada entre dezembro e fevereiro. E ficou do jeito que a população queria há algum tempo. A praça, que fica no Parque Arariba, é importante ponto de referência de Campo Limpo e vinha sendo castigada pelo despejo clandestino de entulho e lixo. No entorno da praça há lojas, escolas, creche, posto de saúde e telecentro, além de pontos de ônibus. A reforma dos 8.000 m² da praça incluiu a recuperação de bancos, a construção de calçadas e passeios internos, plantio de grama, árvores e flores. A praça ficou muito agradável. E segura: há ali uma base da Guarda Civil Metropolitana.



Foto: Marco Maia

10
praças
foram reformadas
desde 2005,
totalizando 28.300 m²
de área



Quem te viu, quem te vê: muito e entulho (foto: menor) não fazem mais parte da paisagem da praça

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO + SOCIEDADE

Fóruns Locais:

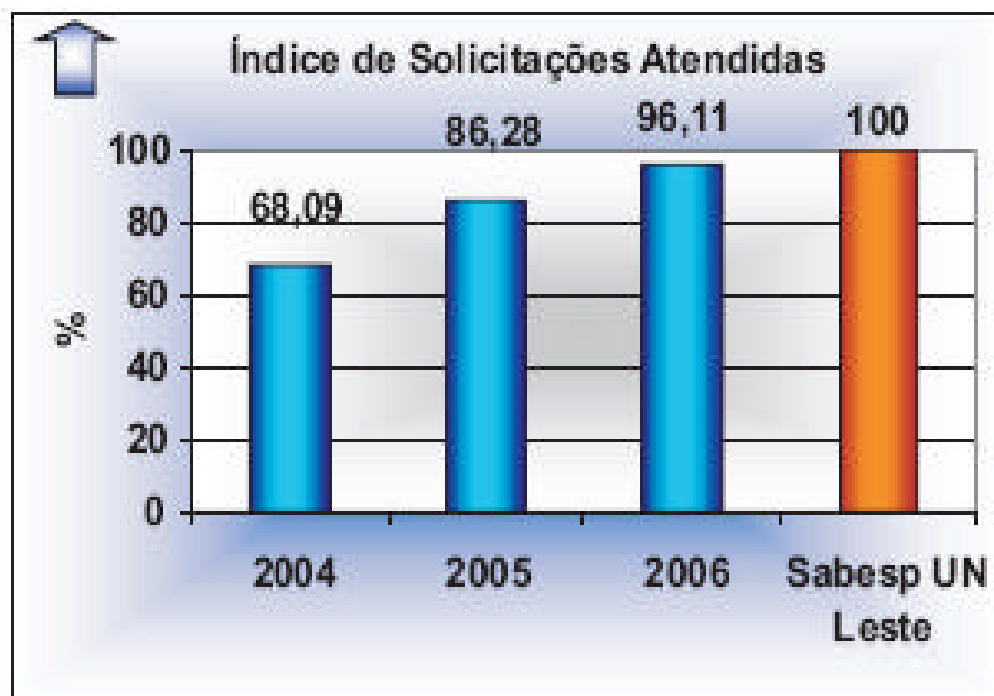
Reuniões que funcionam como reuniões estruturadas com a Comunidade.



Foi a partir dessas reuniões que surgiu um dos mais importantes programas da Subprefeitura.

“ Mais Velas para Campo Limpo ”

Gestão das informações comparativas;



Qual a diferença de um elogio
feito pela
sua mãe e pelo seu chefe?

QUALIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

Gestão do Conhecimento:

📖 Profissionais da Subprefeitura **compartilham o conhecimento** com outros servidores.



QUALIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

Secretaria de Coordenação das Subprefeituras

mar / 2007