



QUALIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

Secretaria de Coordenação das Subprefeituras

maio / 07



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

PROGRAMA DO DIA

- Café
- Abertura
- Qualidade
- Apresentação Correios
- 5S
- Operação cata-bagulho
- Palavra do Secretário
- Encerramento





PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

RETROSPECTIVA PROGRAMA QUALIDADE NA GESTÃO PÚBLICA



**Apresentação da
Qualidade na Gestão
Pública - 28 a 30/03**



**Treinamento Facilitadores
da Qualidade - 09 a 19/04**



**1º Encontro com o Secretário
Andrea Matarazzo - 25/04**



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS



**Reunião Comitê 5S
04/05**



**Treinamento Multiplicadores 5S
09 a 22/05**



**Treinamento 5S Força de
Trabalho 14 a 11/06**



PRÓXIMOS PASSOS

QUANDO	O QUE	QUEM
até 01/06	Definir os componentes dos Grupos de Trabalho de cada Subprefeitura e Secretaria	Facilitadores da Qualidade
15 a 30/06	Estabelecer estrutura da Qualidade para cada Subprefeitura e Secretaria (Comitê de Excelência) e Grupos de Trabalho por Critério	Assessoria de Gestão e Qualidade, Subprefeito/Secretário e Facilitadores da Qualidade
02 a 28/07	Mapear a situação da gestão de cada Subprefeitura e Secretaria	Assessoria de Gestão e Qualidade e Facilitadores da Qualidade
a partir de 10/07	Iniciar a implantação de práticas definidas em cada local	Facilitadores da Qualidade
até 30/07	Apresentar o Modelo de Gestão Gespública para Secretário, Subprefeitos e Coordenadores	Paulo Daniel
Agosto	Treinar os integrantes da estrutura da Qualidade em auto-avaliação da gestão – GESPÚBLICA	Harley
até 30/09	Realizar pesquisa de clima e pesquisa de satisfação da Comunidade em todas as subprefeituras	Subprefeitura/Secretaria
até 30/09	Realizar pesquisa de clima e pesquisa de satisfação dos clientes internos da Secretaria	Subprefeitura/Secretaria
Outubro/Novembro	Realizar o processo de planejamento para 2008 de cada subprefeitura e secretaria	Subprefeitura/Secretaria



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA

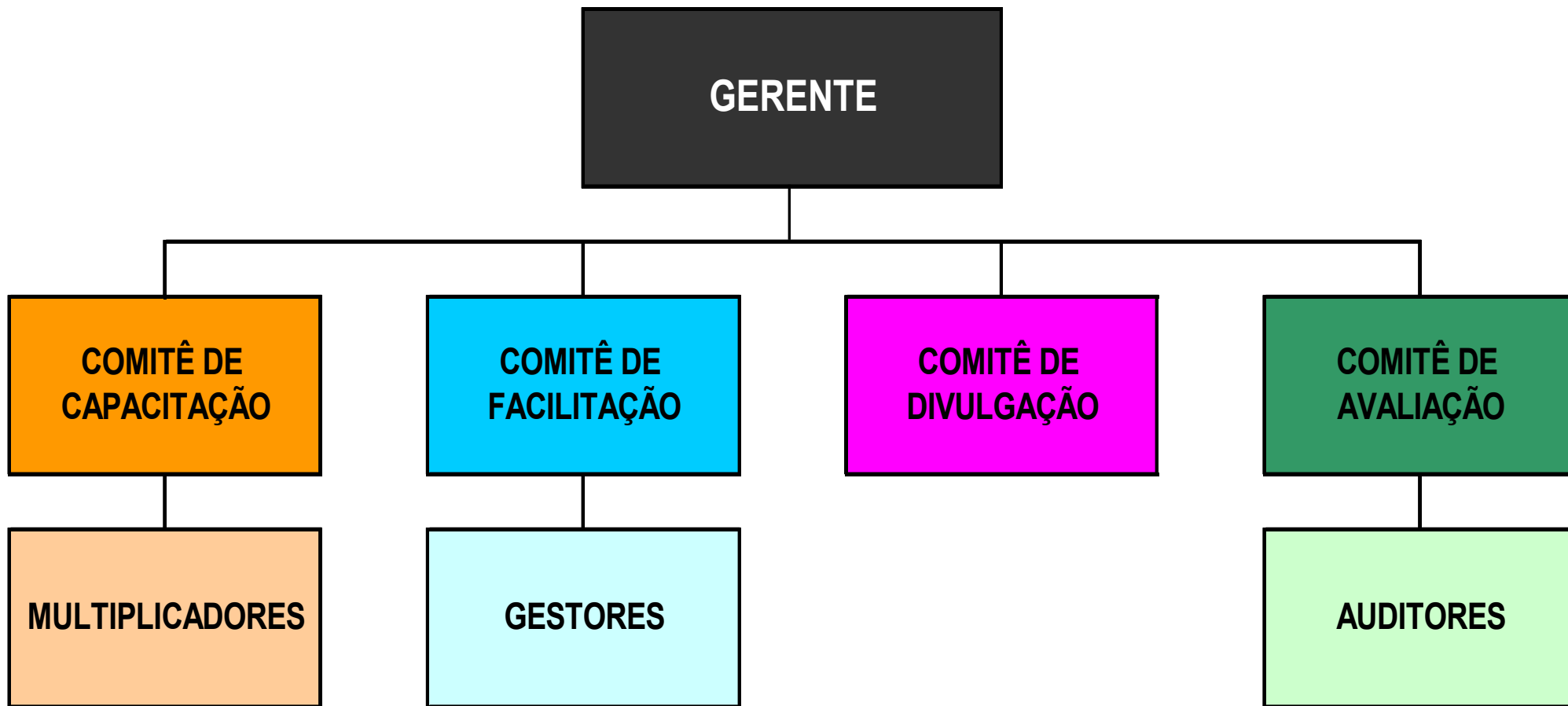


PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS



Uma dose de **BOM SENSO**
em tudo o que a gente faz





TREINAMENTO MULTIPLICADORES

- Critério para indicação:

 - até 400 servidores: 6

 - de 401 a 800 servidores: 10

- Perfil do multiplicador:

 - falar bem em público

 - ser comunicativo

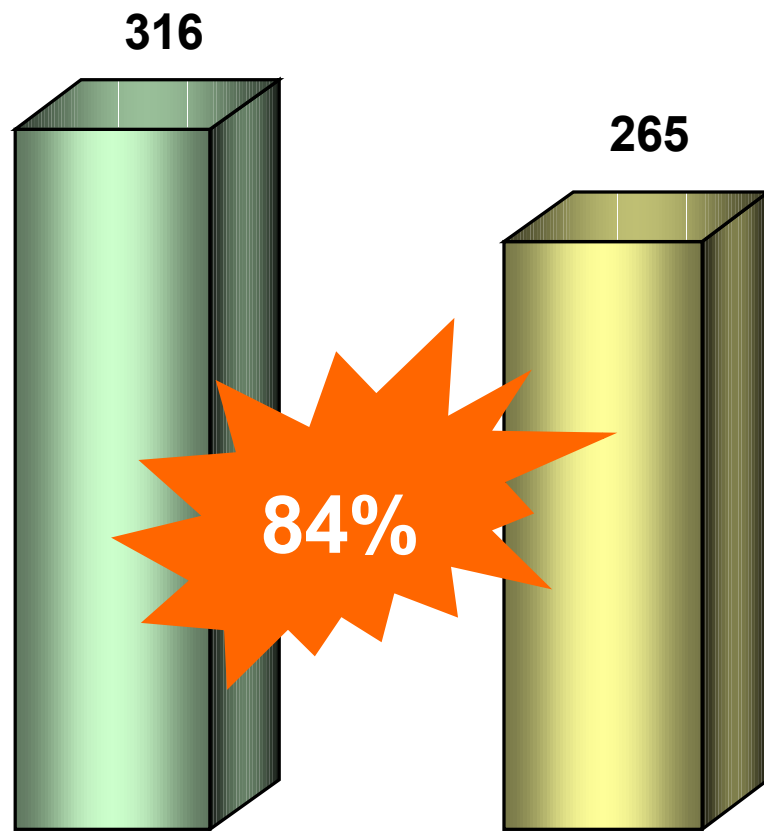
 - ser comprometido com o que se propõe a fazer

 - ter boa aceitação nas áreas

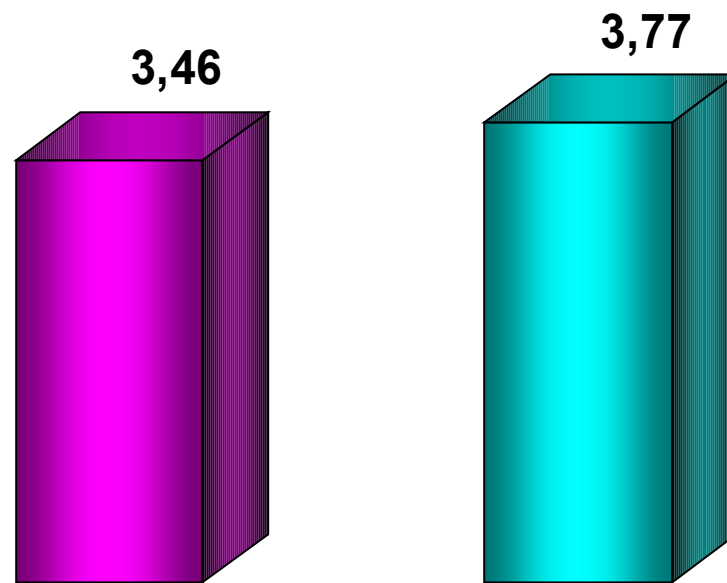
 - estar comprometido com o Programa 5S

- 144 horas de treinamento

TREINAMENTO MULTIPLICADORES



1 - ruim 3 - bom
2 - regular 4 - ótimo



INDICADOS

PARTICIPANTES

EVENTO

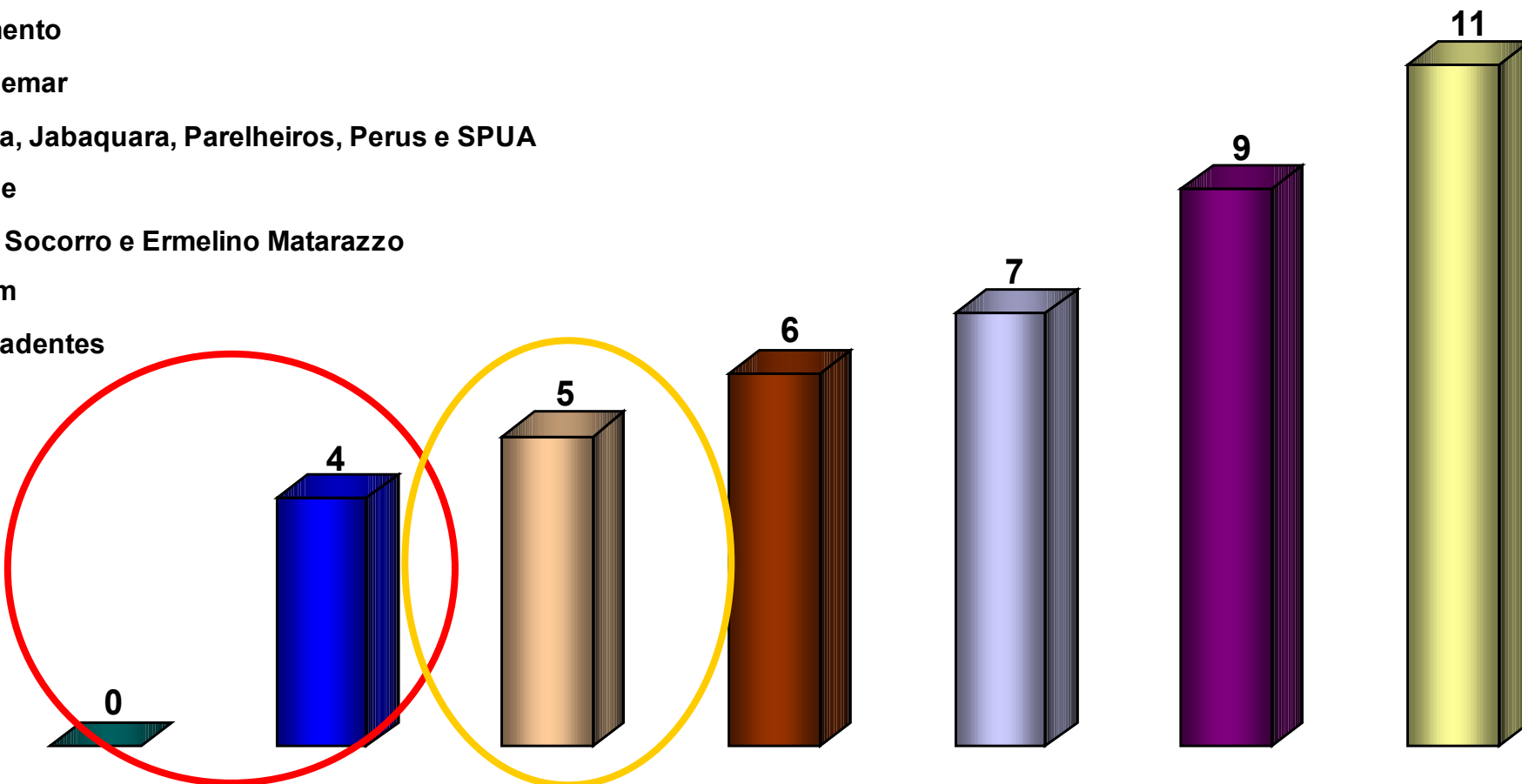
INSTRUTORES

TREINAMENTO MULTIPLICADORES

Subprefeitura ou Secretaria com até 400 servidores

6 multiplicadores

- Abastecimento
- Cidade Ademar
- Aricanduva, Jabaquara, Parelheiros, Perus e SPUA
- Casa Verde
- Capela do Socorro e Ermelino Matarazzo
- M Boi Mirim
- Cidade Tiradentes



TREINAMENTO MULTIPLICADORES

Subprefeitura ou Secretaria de 401 a 800 servidores

10 multiplicadores

Vila Mariana

Butantã e Vila Prudente

São Mateus

Guaianazes, Itaim Paulista e Vila Maria/Vila Guilherme

Itaquera, Jaçanã/Tremembé, Lapa, Mooca, Pinheiros e Santana/Tucuruvi

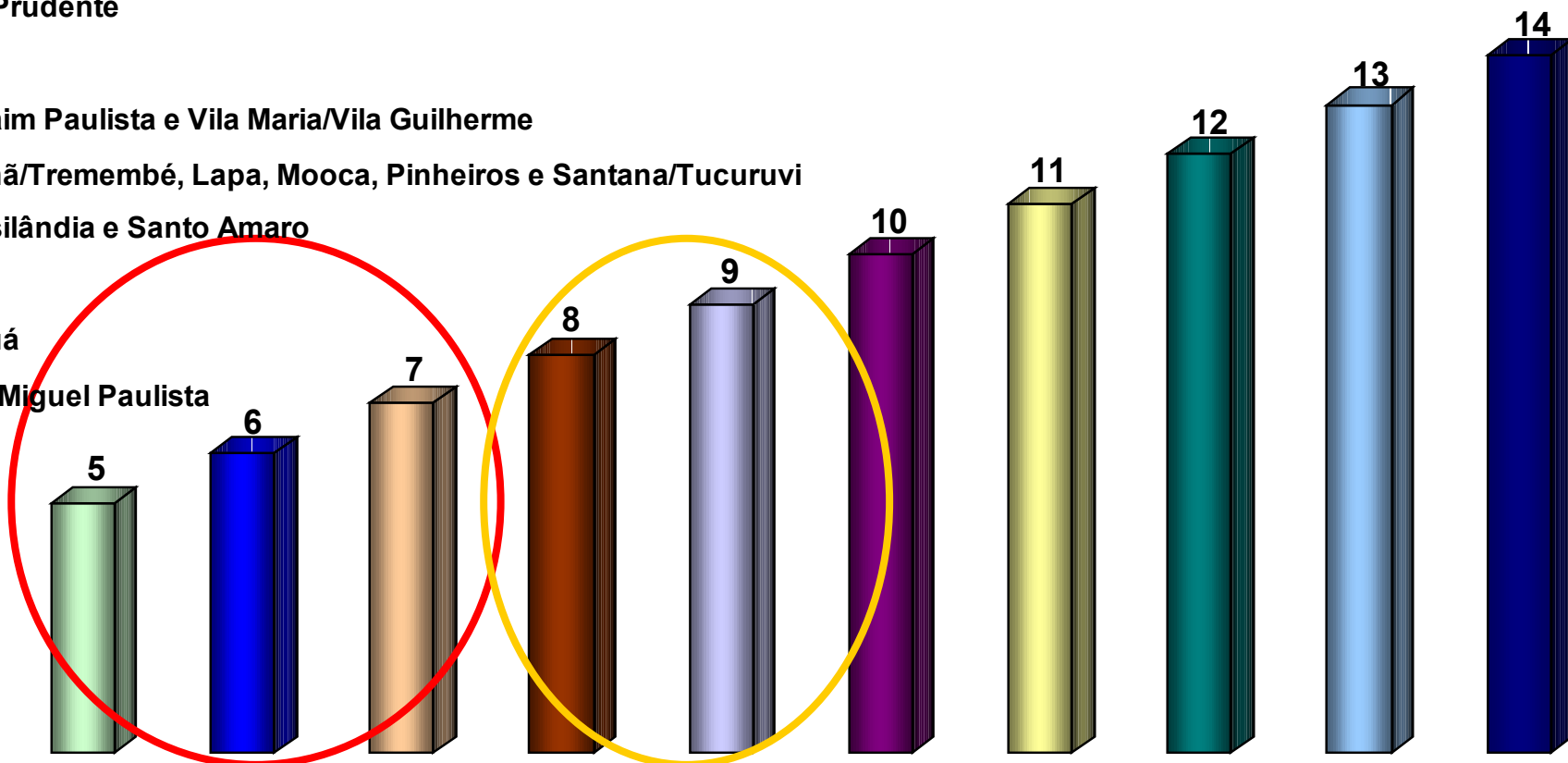
Freguesia/Brasilândia e Santo Amaro

Sé e Secretaria

Pirituba/Jaraguá

Ipiranga e São Miguel Paulista

Penha





SOLUÇÃO

10º Treinamento Multiplicadores 5S

Data: 30 e 31/05

Horário: 08:30 às 17:30 h

Informar os nomes dos servidores indicados até 28/05/07.

Janaína: jcgarcia@prefeitura.sp.gov.br

Tel: 3101-5050 / Ramal 282

Obs: informá-los sobre o treinamento.



DIA “D”

Objetivo

Marco inicial da implantação do Programa 5S nas Subprefeituras e Secretarias da Prefeitura Municipal de São Paulo, para facilitar a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade – GESPÚBLICA.

- Simultaneamente no dia **12/06/07**.
- Reunião inicial: Subprefeito/Secretário e Comitê 5S.
- Materiais de apoio: avental, luva, máscara, flanela e máquina fotográfica.



PRÓXIMOS PASSOS

QUANDO	O QUE	QUEM
28/05	Enviar nomes dos multiplicadores para Janaína - 10º treinamento	Coordenadores Comitês de Capacitação
28/05	Enviar nomes dos gestores para Janaína	Coordenadores Comitês de Facilitação
28/05	Enviar arquivo dos materiais de divulgação do Dia "D" aos Coordenadores dos Comitês de Divulgação	Pamela
30 e 31/05	10º treinamento multiplicadores	Janaína e Eloína
até 04/06	Confecção dos materiais de divulgação do Dia "D"	Coordenadores Comitês de Divulgação
05/06	Afixar os materiais de divulgação do Dia "D"	Coordenadores Comitês de Divulgação
05/06	Enviar roteiro do Dia "D" aos Subprefeitos/Secretários e Comitê 5S	Pamela
05 e 06/06	Treinamento gestores - ferramentas	Janaína e Eloína
até 11/06	Confecção dos materiais de apoio para o Dia "D"	Coordenadores Comitês de Divulgação
12/06	Dia "D"	Todos
Junho	Treinamento gestores - auto-auditoria	Janaína e Eloína
Julho	Auto-auditoria	Gestores e auditores
Julho	Treinamento auditores - auditoria	Janaína e Eloína
Agosto	1ª Auditoria	Auditores



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

OPERAÇÃO CATA-BAGULHO

**NÓS VAMOS
INVADIR
SUA ÁREA.**



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

OPERAÇÃO CATA-BAGULHO



OPERAÇÃO CATA-BAGULHO

Data: 23/06/07

Horário: a partir das 09:00 h

Local: Todas as Subprefeituras e SMSP

***RECOLHIMENTO DE MATERIAIS INSERVÍVEIS, SEPARADOS
NAS SUBPREFEITURAS CONFORME CONCEITOS 5S.***

Separar:

- recicláveis (jornais, revistas, etc)
- não recicláveis

Obs: Os bens patrimoniais deverão seguir os procedimentos usuais para baixa. Não devem, portanto, serem juntados aos descartáveis.



INFORMAÇÕES E CONTATOS

<http://subprefeituras.prefeitura.sp.gov.br>

Prefeitura.SP - Qualidade na Gestão - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://portal.prefeitura.sp.gov.br/secretarias/subprefeituras/pqgp/> Ir Links >>

prefeitura.sp.gov.br Busca: SAO PAULO

Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras - Prog. Qualid. Gestão Pública - [SP](#) / [secretarias](#) / [subprefeituras](#) / [qualidade na gestão](#)

- ORGANIZAÇÃO
- HISTÓRICO
 - PRAÇAS DE ATENDIMENTO
 - CALÇADAS
 - CADAN
 - LTS
- QUALIDADE NA GESTÃO**
- SUBPREFEITURAS
- CONTRATAÇÕES
 - LICITAÇÕES
 - CONTRATOS
 - ATAS DE REGISTRO
 - NOTÍCIAS
 - BOLETINS
- ABASTECIMENTO
- ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL
 - BANCO DE ALIMENTOS
 - FEIRAS LIVRES
 - MERCADOS MUNICIPAIS
 - SACOLÕES

DESTAQUE

[Qualidade na Gestão Pública](#)

O novo Programa será implantado na Secretaria e em todas as subprefeituras da Capital. Servidores estão sendo capacitados para facilitar a implantação de novas práticas na qualidade da gestão pública.

NOTÍCIAS

[Vem aí o DIA D !](#)

O dia de descartar tudo que não é necessário.

[Capacitação](#)

5S

Comitês do 5S São os responsáveis pela implantação do Programa.

Modelo de Qualidade Em todas as regiões da cidade.

Internet

Iniciar 2 Internet Explorer 2 Microsoft Office O... PT 19:36

**Assessoria de Gestão
e
Qualidade**
Tel: 3101-5050
Ramal 282