

## Voluntariado

Colaboradora: Marcella Jeane Duarte



O exercício da cidadania, através de ações de humanização que contribuam para a melhoria da qualidade de vida de usuários dos serviços públicos de saúde, é a definição de voluntariado no que diz respeito à área da saúde. Para falar sobre Voluntariado, o último programa Você em Foco exibido em 23 de outubro de 2015 recebeu Luzia Coelho e Silva Machado, assessora para educação na saúde da CGP-SMS.

Luzia destacou, entre outros pontos, os quatro pilares fundamentais para desenvolver o trabalho voluntário. São eles o reconhecimento (valor do voluntário), a facilitação (máximo de pessoas participando), o networking (troca de experiências/parcerias) e a promoção (representação das diversidades).

Sobre o Decreto nº 48.696, datado de 05 de setembro de 2007, Luzia contou que ele instituiu o voluntariado em todas as secretarias, autarquias e fundações do município de São Paulo. Além disso, é responsável por reger a forma como são exercidas as atividades do serviço, as exigências documentais e as assinaturas de termos.

Ela falou também sobre as atribuições dadas pela Secretária Municipal de Saúde-SMS aos voluntários: manutenção de um ambiente harmonioso e humanizado nos hospitais e unidades básicas, participação em ações que visem à melhoria do bem-estar, busca de parcerias para executar ações voluntárias e contribuição na disseminação de informações em saúde.

Para finalizar, Luzia explicou que os servidores públicos podem ser voluntários desde que não o façam exercendo a mesma função na qual são trabalhadores. Por exemplo, uma enfermeira não pode ser voluntária como enfermeira, mas, se for uma boa contadora de histórias nada a impediria de fazê-lo em alguma outra instituição, desde que não a mesma na qual exerça sua profissão.