

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO**

### **Fevereiro de 2018**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até às 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até às 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial  
COVS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

## 1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Fevereiro de 2018

Data de Referência	Total
01/02/2018	46
02/02/2018	63
03/02/2018	102
04/02/2018	121
05/02/2018	49
06/02/2018	49
07/02/2018	41
08/02/2018	41
09/02/2018	71
10/02/2018	102
11/02/2018	115
12/02/2018	124
13/02/2018	130
14/02/2018	71
15/02/2018	48
16/02/2018	70
17/02/2018	106
18/02/2018	111
19/02/2018	48
20/02/2018	44
21/02/2018	45
22/02/2018	40
23/02/2018	76
24/02/2018	110
25/02/2018	123
26/02/2018	51
27/02/2018	42
28/02/2018	36
<b>Total Geral</b>	<b>2075</b>

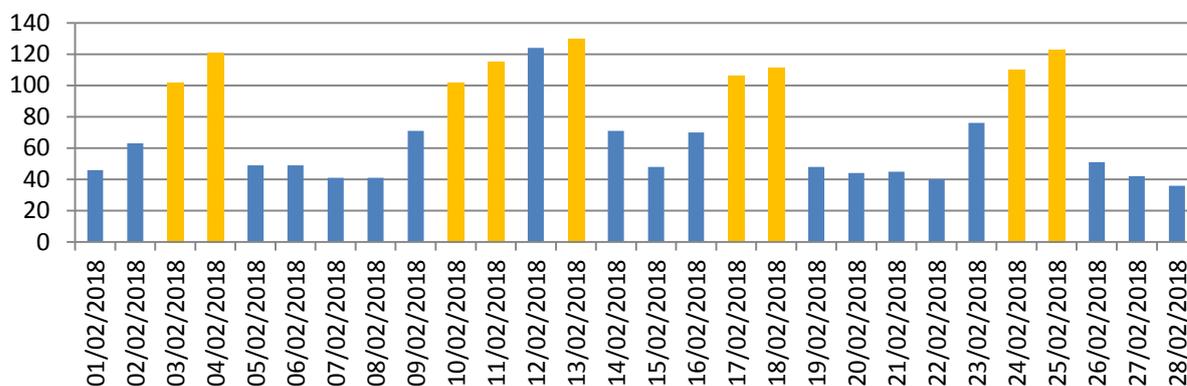
Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

## 1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Fevereiro de 2018



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Houve um total geral de 2289 bloqueios no mês de Janeiro, ao passo que em Fevereiro ocorreram 2075 bloqueios de movimentação, mostrando uma diminuição de 214 de bloqueios em relação ao mês do anterior, devido à familiarização do programa. Sendo assim, houve um alinhamento entre a COVS e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente. Além disso, houve a realização das capacitações mensais, SISA Acolhimento e SISA Sigilo, de utilização do sistema.

## 1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Fevereiro de 2018

Serviço	Total
CTA PRATES III	27
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	27
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	27
SAICA MBOI MIRIM RAIO DE SOL	27
SAICA SOL E VIDA	27
CTA BRIGADEIRO GALVAO	26
CTA PARQUE NOVO MUNDO	26
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	26
ATENDE UM	25
CA DOM FERNANDO	25
CTA ANHANGABAU	25
CTA SANTO AMARO	25
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	25
SAICA CAMPO GRANDE	25
SAICA LAR MARIA	25
SAICA ANALIA FRANCO	24
SAICA CASA DA ARVORE	24
SAICA VILA SONIA	23
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	22
SAICA LAR VO MIRIAM	22
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	21
CTA MOOCA	21
SAICA CATARINA KENTENICH UM	21
SAICA RIO PEQUENO	21
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	20
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	20
SAICA JOVENS DO FUTURO	19
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	19
SAICA NOVO LAR BETANIA	19
SAICA VIDA CARRAPICHO	19
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	19
CAE CONVALESCENTES BORACEA	18
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	18
SAICA CASA GIRASSOL	18
SAICA CASA VERDE	18
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	17

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	17
SAICA CATARINA KENTENICH II	17
SAICA ESPACO ACOLHER	17
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	17
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	17
SAICA SAO MATEUS CINCO	17
SAICA VOVO CECILIA	17
CASA LAR GROSSARL UM	16
SAICA BEIJA FLOR	16
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	16
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	16
SAICA VOVO MATILDE	16
SAICA CAIRBAR SCHUTEL	15
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	15
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	15
SAICA VILA GUILHERMINA	15
CAMVV CASA MARIA ROSA	14
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	14
ILPI JACANA	14
SAICA ACDEM	14
SAICA LAURA E DOMINGOS	14
SAICA MAMAE MARGARIDA	14
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	13
SAICA GROSSARL	13
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	13
SAICA MINHA CASA II	13
REPUBLICA MOOCA QUATRO	12
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	12
SAICA LAURA VICUNA	12
SAICA MARLY CURY	12
SAICA NOSSA FAMILIA	12
SAICA SAGRADA FAMILIA	12
SAICA SAO MATEUS UM	12
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	12
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	11
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	11
CTA ARICANDUVA	11
ILPI SAMARITANO MOOCA	11
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	11
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	11

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	11
SAICA PILAR	11
SAICA SENTINELA	11
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	10
CASA LAR SANTO AMARO UM	10
SAICA ABCD NOSSA CASA	10
SAICA EDEL QUINN	10
SAICA MADRE MAZZARELLO	10
SAICA MAIS UM	10
SAICA ROBERTO BORGHI	10
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	9
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	9
SAICA CASA VIDA DOIS	9
SAICA MAIS III	9
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	8
REPUBLICA SANTANA TRES	8
SAICA CAPAO REDONDO	8
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	8
SAICA NOSSA FAMILIA II	8
SAICA PADRE HELIO LOPES	8
SAICA CASA LIMIAR	8
CA ALCANTARA MACHADO	7
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
CAMVV HELENE LONDAHL	7
ILPI BUTANTA	7
SAICA AMIGOS DA VIDA	7
SAICA PADRE BATISTA	7
SAICA SAO JUDAS TADEU	7
CA BARRA FUNDA DOIS	6
CTA PRATES II	6
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	6
REPUBLICA MOOCA DOIS	6
REPUBLICA MOOCA TRES	6
REPUBLICA MOOCA UM	6
REPUBLICA SANTANA DOIS	6
REPUBLICA SANTANA UM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	6
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	6

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA FORTALEZA DO FUTURO	6
SAICA FRUTOS DO BEM	6
SAICA MAE LEGIONARIA	6
SAICA RAIZES DA VIDA	6
SAICA SAO MATEUS II	6
SAICA SAO RAFAEL	6
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	6
ATENDE IV ROBERTO MARINHO	5
CA BARRA FUNDA UM	5
CTA PRATES UM	5
ILPI CASA VERDE	5
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	5
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	5
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	5
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	5
SAICA CASA DO PAC	5
SAICA CASA EDITH STEIN	5
SAICA FORTALECER	5
SAICA FREI LEOPOLDO	5
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	5
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	5
SAICA RAI DE LUZ	5
CA CASA VERDE	4
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	4
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	4
HOTEL IMPACTO	4
HOTEL SANTA MARIA	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	4
SAICA IPIRANGA ABECAL	4
CA DOM BOSCO	3
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	3
CAE MULHERES SANTO AMARO	3
CTA RAI DE LUZ	3
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	3
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	3
SAICA COCAIA	3
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	3
SAICA LUZ DO MILENIO	3
SAICA MARIA MAYMARD	3
SAICA NOVA ERA	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	3
SAICA NOVO LAR	3
SAICA REVIVER II	3
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	3
SAICA SOLID ROCK BRASIL	3
ATENDE III	2
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	2
CA APARECIDA	2
CA COR ESPERANCA	2
CA GRAJAU	2
CA SANTA CECILIA	2
CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	2
CTA SANTANA	2
CTA VILA MARIANA	2
HOTEL FREGUESIA	2
HOTEL HELIOPOLIS	2
HOTEL NEW LUZ DOIS	2
HOTEL NEW LUZ UM	2
HOTEL PARQUE DOM PEDRO	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	2
SAICA BETSAIDA	2
SAICA CASA DO PAC II	2
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	2
SAICA MAIS II	2
SAICA VOVO ILZA	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	2
CA NOVA VIDA UM	1
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	1
CTA BUTANTA	1
FAMILIA EM FOCO PENHA	1
FAMILIA EM FOCO SANTANA	1
ILPI CANINDE	1
ILPI SANTANA	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	1
SAICA BEITH SHALOM	1
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	1
SAICA LAR DIAS MELHORES	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	1
<b>Total Geral</b>	<b>1936</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Pode-se observar que aproximadamente 53% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Fevereiro se concentram em 105 serviços, evidenciando certa discrepância na aderência ao sistema por parte dos SAICAS, assim como houve feriado no mês de Fevereiro. Por conseguinte, tais causas geraram o aumento no total geral.

### 1.3 Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

Serviço	Não movimenta desde
CTA ANHANGABAU	01/02/2018
CTA MOOCA	01/02/2018
CTA PARQUE NOVO MUNDO	01/02/2018
CTA PRATES III	01/02/2018
SAICA CAIRBAR SCHUTEL	01/02/2018
SAICA MBOI MIRIM RAI DE SOL	01/02/2018

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

## 2. Quantidades de serviços bloqueados no SISA por SAS<sup>1</sup> Fevereiro de 2018

SAS	Serviços bloqueados
SAS SÉ	34
SAS MOOCA	15
SAS SANTO AMARO	12
SAS ITAQUERA	11
SAS SANTANA / TUCURUVI	10
SAS PIRITUBA / JARAGUA	9
SAS SÃO MATEUS	9
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	9
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	7
SAS VILA MARIANA	7
SAS PENHA	6
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	5
SAS BUTANTÃ	5
SAS CAPELA DO SOCORRO	5
SAS GUAIANASES	5

<sup>1</sup>SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS SÃO MIGUEL	5
SAS ERMELINO MATARAZZO	4
SAS IPIRANGA	4
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	4
SAS LAPA	4
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	4
SAS CAMPO LIMPO	3
SAS CIDADE ADEMAR	3
SAS JABAQUARA	3
SAS M'BOI MIRIM	3
SAS PARELHEIROS	3
SAS PINHEIROS	3
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	2
SAS PERUS	1
<b>Total geral</b>	<b>200</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Nesta tabela, é notável observar que as três maiores concentrações de serviços por SAS se situam na Sé, Mooca e Santo Amaro. Já as três menores concentrações, de outro lado, estão em Pinheiros, Freguesia/Brasilândia e Perus.

## 2.1 Quantidade de dias sem movimentar no SISA por SAS em Fevereiro de 2018

SAS	Dias bloqueados
SAS SÉ	286
SAS SANTO AMARO	192
SAS ITAQUERA	139
SAS SANTANA / TUCURUVI	108
SAS MOOCA	107
SAS PIRITUBA / JARAGUA	93
SAS VILA MARIANA	81
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	74
SAS VILA PRUDENTE / SAPOEMBA	70
SAS M'BOI MIRIM	69
SAS BUTANTÃ	67
SAS GUAIANASES	62
SAS SÃO MATEUS	60
SAS IPIRANGA	56
SAS ERMELINO MATARAZZO	51

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS PARELHEIROS	40
SAS PENHA	40
SAS ITAIM PAULISTA	38
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	36
SAS CAMPO LIMPO	33
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	29
SAS CAPELA DO SOCORRO	29
SAS JABAQUARA	24
SAS LAPA	24
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	23
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	20
SAS SÃO MIGUEL	19
SAS PINHEIROS	17
SAS PERUS	15
SAS CIDADE ADEMAR	8
<b>Total geral</b>	<b>1910</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 15% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, 286 dias, seguido da SAS Santo Amaro, com 192 dias, e da SAS Itaquera, com 139 dias. Já a SAS Cidade Ademar apresenta oito dias sem movimentar o sistema. A SAS Perus e a SAS Pinheiros também possuem poucos dias sem movimentar, nessa ordem, 15 e 17 dias.