

PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HOSPITAL MUNICIPAL MATERNIDADE ESCOLA
VILA NOVA CACHOEIRINHA
"DR. MÁRIO DE MORAES ALTENFELDER SILVA"



***CARTILHA DE ORIENTAÇÃO
AOS PAIS PARTICIPANTES DA
UNIDADE NEONATAL E DA
METODOLOGIA MÃE CANGURU***

5ª edição revisada

Abril de 2008

Assessoria Técnica de Qualidade e Acreditação Hospitalar
Unidade Neonatal
Programa de Pais Participantes



Queridos Pais:

Neste momento, seu bebê necessita de cuidados de saúde especiais. Ele encontra-se internado na Unidade Neonatal (berçário), que é um local destinado a bebês que nasceram prematuros ou necessitando de cuidados médicos e de enfermagem especializados; bem como de equipamentos que irão ajudá-los a se recuperarem mais adequadamente.

Não se assustem com tantas novidades, vocês são bem vindos e aos poucos irão se familiarizar com as pessoas que aqui trabalham, bem como, com nossos equipamentos e nosso jeito de falar sobre a saúde de seus bebês.

Para facilitar nossa convivência escrevemos esta cartilha com algumas orientações e informações, para que vocês possam consultar e se sentirem a vontade para nos procurar sempre que necessário.

Atenciosamente,

Gerente da Unidade Neonatal e Programa Pais Participantes

.....

Créditos 5ª edição:

Revisão : Equipe de Pais Participantes e Assessoria de Qualidade

Formatação: Maria Lucia Bom Angelo e Roberta Asam Penha

Algumas figuras foram extraídas da Cartilha Família Canguru – Guia de orientação, editada pela fundação Orsa, 2006

O dia-a-dia na Unidade Neonatal

Ao ser internado na Unidade Neonatal, seu bebê estará sujeito a vários procedimentos de acordo com a necessidade e gravidade de cada caso. **Não se assustem!**



Caso o bebê necessite receber medicamentos por via venosa, uma veia será puncionada, e se necessário, teremos que raspar o couro cabeludo (cabecinha), local onde as veias são mais aparentes e, portanto, mais fáceis de serem puncionadas com sucesso.

O bebê sofre menos e a punção permanece boa por mais tempo. Às vezes, com o tempo, necessitamos recorrer à passagem de cateteres (pequenos tubos), ora no umbigo, ora por dissecção (pequena cirurgia venosa). Nem sempre a punção venosa ocorre na primeira tentativa, pois os bebês são muito pequenos. A punção venosa serve para oferecermos soros, nutrição parenteral, antibióticos e outros medicamentos; **lembrem-se: é para o bem do bebê!**

Nos casos de dificuldades para respirar, os bebês receberão oxigênio através de vapor ou tubos com a ajuda de aparelhos ventiladores, sendo necessária a realização de radiografias (RX) e várias coletas de sangue para exames de controle.

Um aparelho (oxímetro) servirá para medir sua oxigenação.

ATENÇÃO

Sempre que solicitado pela equipe de trabalho da Unidade Neonatal, os senhores deverão se retirar da sala onde está o bebê e aguardar no corredor externo ou na entrada da Unidade Neonatal. Isto evitará um estresse e sofrimento para todos (você, os bebês e funcionários).

A presença de várias pessoas na sala, quando um procedimento está sendo realizado, prejudica o bom andamento do serviço e aumenta o risco de infecção.

Contamos desde já com sua colaboração.

ATENÇÃO COM EQUIPAMENTOS

Apenas os funcionários estão autorizados a manipular os aparelhos como bombas de infusão, oxímetros, incubadoras, ventiladores, etc.

Devido à delicadeza dos instrumentos, é muito comum a quebra dos aparelhos e a responsabilidade técnica do manuseio é da equipe médica e de enfermagem.

É comum quando o bebê se mexe os monitores apitarem. Não se assustem, um enfermeiro virá assim que possível, para verificar a ocorrência.

EVITANDO INFECCÕES HOSPITALARES

Mantenham sua higiene pessoal sempre em dia:

- Vestir-se adequadamente, sempre com roupas limpas;
- Prender o cabelo comprido;
- Retirar relógios, anéis, pulseiras e brincos grandes;
- Cortar as unhas rentes;
- Lavar as mãos até o cotovelo e colocar o avental antes de entrar na Unidade Neonatal.
- Lavar as mãos antes e após tocar seu bebê;
- Lavar as mãos antes e após usar os sanitários;
- Não tocar em outros bebês;
- Não circular em outros quartos da Unidade;
- Não tocar nos equipamentos da sala;
- Se estiver gripado ou resfriado, não entrar - se necessário pedir máscara no balcão de entrada;
- Usar sanitário destinado aos pais;
- Avisar ao médico, caso esteja doente;



INFORMAÇÃO MÉDICA

Vocês podem conversar com os médicos diariamente para saber como seu bebê está evoluindo; isto ocorre:

- 2ª a 6ª Feira: das 11h00 às 12h00 (médicos diaristas) e das 16h30 às 17h30 (médicos plantonistas)
- Sábados, domingos e feriados: das 16h30 às 17h30 (apenas plantonistas)



Todos os outros funcionários também cuidam do seu bebê e vocês podem conversar com eles, mas a programação a ser seguida será informada pelo médico diarista do setor onde seu bebê estiver internado.

Procure saber o nome do médico que está cuidando do seu bebê.

VISITAS



Apenas a mãe e o pai poderão entrar na Unidade Neonatal, os demais parentes poderão visitá-lo pelo corredor externo da Unidade Neonatal nos horários de visitas do Hospital.

Informem-se sobre o Dia da Vovó e o Dia dos Irmãos com o Programa Pais Participantes.

REFEIÇÕES

Os pais dos bebês presentes na Unidade Neonatal, terão direito de realizar as refeições principais no hospital:

Horários:

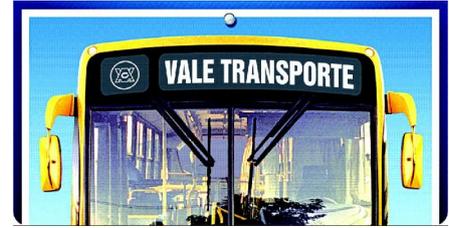
- Café da manhã: das 7h30 às 8h30;
- Almoço: 11h30 às 13h30;
- Lanche da tarde: 15h30 às 16h30
- Jantar: das 18h30 às 20h00

Os pais deverão se dirigir ao refeitório e apresentar o documento de identidade e papel recebido na ocasião da alta da mãe. (identificação de pais do bebê).

VALE-TRANSPORTE

Os pais que tiverem necessidade poderão receber vale-transporte (quando disponível).

Solicitar à Assistente Social da Unidade Neonatal.



OBSERVAÇÕES



Dentro da Unidade Neonatal os bebês estão em recuperação. Procurem falar baixo e manter o respeito; manifestações de carinho são bem vindas, mas sempre com muita decência.

Mantenham a ordem no local para um bom andamento do serviço.

Mantenham a calma, mesmo nos momentos mais difíceis, todos estão ali tentando fazer o melhor por seu filho, para que ele possa sobreviver.

Em caso de dúvidas ou reclamações, procurem a equipe de Pais Participantes da Unidade Neonatal ou falem com as gerentes.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

1. Horário dos pais na Unidade Neonatal: 8h00 às 22h00
2. Informação Médica:
 - 2^a. a 6^a. feira: das 11h00 às 12h00 e das 16h30 às 17h30
 - Sáb/dom/feriados: das 16h30 às 17h30
3. Horário de visitas no corredor externo:
 - 10h30 às 11h30
 - 14h00 às 16h00
 - 19h30 às 21h00
4. Grupo Pais Participantes
5^{as} feiras das 13h30 às 14:30 13:30 – 14:30 horas
5. Grupos de Alta
6^{as} feiras das 10h30 às 11h30
6. Conversem com os Gerentes (Dra. Miriam e Enfermeira Jomara)
7. 3^{as} feiras das 10h30 às 11h30

CONHECENDO A METODOLOGIA MÃE-CANGURU

ATENÇÃO HUMANIZADA AO RECÉM-NASCIDO PREMATURO



Você que está com seu bebê na Unidade Neonatal, conheça o Método Mãe-Canguru e venha participar!

Ø O QUE TEM DE BOM NO MÉTODO MÃE-CANGURU?

- Aumenta o carinho entre você, sua família e seu bebê;
- Você e seu bebê ficam mais tempo juntos;
- Seu leite aumentará e ficará mais fácil amamentar;
- O calor de seu corpo aquecerá seu bebê;
- O bebê prematuro as vezes se “esquece” de respirar (apnéia). Quando está no Canguru, a respiração da mãe “lembra” o bebê de respirar;
- Você se sentirá mais segura para cuidar do seu bebê, quando for para casa.

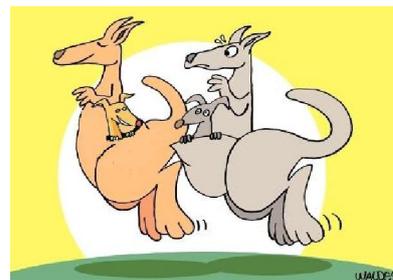


Ø COMO É O MÉTODO MÃE-CANGURU?

No método Mãe-Canguru seu bebê fica junto ao seu corpo, apenas de fralda, unido por uma faixa e seu avental **por cima**, para maior segurança e liberdade de movimento. Assim ele fica quentinho, com a vantagem de manter o contato e o afeto entre vocês, estimulando a amamentação a qualquer hora.

Ø PORQUÊ O CONTATO PELE A PELE?

Sua pele está sempre quente e portanto, transmite calor ao bebê. A roupa do bebê ou a sua irãõ **impedir** que você aqueça seu bebê adequadamente. Quando você precisar tomar banho ou ir ao banheiro, passe o bebê para o papai, ou a um familiar para que o bebê esteja sempre na posição canguru, ou chame alguém da equipe da enfermagem.



Ø MÉTODO MÃE-CANGURU É REALIZADO EM TRÊS ETAPAS:

1ª.fase:

Bebê na Unidade Neonatal, em recuperação, é colocado em contacto pele a pele com a mãe ou com o pai, por períodos crescentes, desde que seja prazeroso para ambos.
(Solicite ao médico e à enfermagem a sua participação)

2ª. fase:

Quando o bebê atingir peso maior que 1500g e estiver muito bem clinicamente, a mãe é re-internada na enfermaria Canguru da Unidade Neonatal para aprender a cuidar do seu filho e permanecer por períodos maiores na posição canguru até a alta do bebê.

3ª.fase:

Quando de alta (peso de 1800 a 2000g) faremos retornos ambulatoriais para seguimento e em casa o bebê poderá ser mantido na posição canguru.

Ø ALOJAMENTO CANGURU (fase 2)

A permanência neste local dura cerca de 10 a 15 dias em média.

É necessário que as mães se ocupem com algumas atividades para não se cansarem da estadia.

Neste local é permitido:

- ler, ver TV, ouvir música baixa, bordar, crocheter, fazer tricot, ver um filme, etc;



- avisar a enfermagem sempre que for sair do quarto para alguma atividade;
- o pai poderá revezar com a mãe os cuidados do bebê, nos horários de banho e refeições;
- não traga comida para este quarto; faça suas refeições no refeitório.

Ø LEITE MATERNO É SEMPRE O MELHOR ALIMENTO PARA O BEBÊ

A mãe de um bebê prematuro produz um leite especial para as necessidades de seu filho, que ajuda o bebê a crescer e se desenvolver mais rápido.

O bebê prematuro muitas vezes mama mais devagar e se cansa, por isso é necessário ter bastante paciência e não desistir.

Seu filho deve ser amamentado sempre que ele necessitar e até que ele mostre-se satisfeito.



Ø A EQUIPE DO BANCO DE LEITE TAMBÉM PODERÁ AJUDAR:

Dentro do Berçário, existe o Banco de Leite Humano. Lá você será orientada a como retirar e guardar seu leite, tanto no Hospital como em sua casa. Caso você tenha qualquer dúvida, ou problemas com a amamentação, procure o Banco de Leite da Maternidade, de segunda a domingo, das 7:00 às 19:00 horas.



Telefone do Banco de Leite: 3986-1011

Ø CUIDANDO DO SEU BEBÊ: O BANHO E A TROCA DE FRALDA

Durante a internação do bebê, você pode participar, dando banho e trocando as fraldas. Você receberá a ajuda necessária. Esses momentos podem ser muito gostosos, tanto para você quanto para seu bebê, pois vocês se sentirão mais próximos. Lembre-se: lave as mãos após cada troca de fralda.



Ø QUAIS SÃO AS POSIÇÕES ADEQUADAS PARA O SEU BEBÊ?

1. Quando ele estiver no Canguru



A mãe deve tirar o sutiã e colocar o bebê em contato pele a pele. Em dias frios, trazer touca e meias para o bebê

Posição canguru

2. Quando não estiver no Canguru



Cabeça sempre mais alta que resto do corpo.

Ø O QUE NÃO É PERMITIDO NO HOSPITAL:

- Fumar;
- Fazer uso de bebidas alcoólicas e outras drogas;
- Pegar outro bebê que não seja o seu;
- Dar o peito a outro bebê que não seja o seu;
- Trazer alimentos de casa ou do Restaurante do Hospital para a enfermaria.
- Entrar com telefone celular dentro das dependências do Berçário.



Ø **QUANDO SEU BEBÊ TIVER ALTA, VOCÊ PODE CONTINUAR O MÉTODO MÃE-CANGURU EM CASA, MAS NÃO SE ESQUEÇA DE:**

- Lavar sempre as mãos;
- Cuidar da sua higiene pessoal, e da higiene de seu bebê;
- Alimentar-se bem;
- Não consumir cigarros, bebidas alcoólicas e outras drogas;
- Ficar com o bebê em contato pele a pele o maior tempo possível;
- Não usar medicamentos sem prescrição médica;
- Comparecer a todas as consultas marcadas no Ambulatório de Acompanhamento de Prematuros da Maternidade;
- Comparecer a todos os encaminhamentos que forem feitos para outros serviços especializados;
- Matricular o seu bebê na Unidade Básica de Saúde mais próxima.



TELEFONES ÚTEIS

Maternidade: PABX 3986-1000

Gerente Médica - Dra. Miriam: 3986-1178

Gerente de Enfermagem - Enfermeira Jomara: 3986-1063

Assist. Social – Lúcia: 3986-1063

Psicóloga - Ana Lúcia: 3986-1063

**Hospital Municipal Maternidade-Escola
de Vila Nova Cachoeirinha
“Dr.Mário de Moraes Altenfelder Silva”**

Avenida Deputado Emílio Carlos, 3100 – V.N.C. – São Paulo.

**Fone: 3986-1000 (PABX)
3986-1063 (Unidade Neonatal) 3986-1011 (Banco de Leite Humano)**

- **DIRETOR GERAL HMEC**
Carlos Alberto Ruiz
- **DIRETORA ADJUNTA**
Maria Lucia Vieira Alves Andreoti Tojal
- **DIRETORA CLÍNICA**
Miriam Ribeiro Faria Silveira
- **DIRETOR DE ENSINO E PESQUISA**
João Carlos Mantese
- **DIRETOR DE GINECOLOGIA**
Paulo Fernando Constancio de Souza
- **DIRETOR DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE**
Ricardo Fajardo Cury
- **DIRETORA DE ENFERMAGEM**
Graciete Maria Alves Lourenço
- **DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**
Terezinha da Luz Alves Aveiro
- **DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS**
Mônica Ludmer
- **ASSESSORA DE QUALIDADE E ACREDITAÇÃO HOSPITALAR**
Maria Lucia Bom Angelo
- **ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS**
Adriana Fernanda Peres
- **ASSESSORA DE HUMANIZAÇÃO**
Rosana Aparecida Franchi Britto
- **ASSESSORA DE OUVIDORIA**
Simara Trintini Vergara
- **GERENTE DA UNIDADE NEONATAL**
Miriam Ribeiro de Faria Silveira
- **GERENTE ADJUNTA DA UNIDADE NEONATAL**
Jomara Farias Pereira
- **CHEFIA DO BANCO DE LEITE HUMANO**
Agenor de Freitas Luis Jr.
Nutricionista Responsável: Elisa Ferreira da Cruz
- **PROGRAMA DE PAIS PARTICIPANTES**
- **EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS DAS UNIDADES ASSISTENCIAIS DE INTERNAÇÃO NEONATAL, DE ALOJAMENTO CONJUNTO E DE AMBULATÓRIO**
- **VOLUNTARIADO**