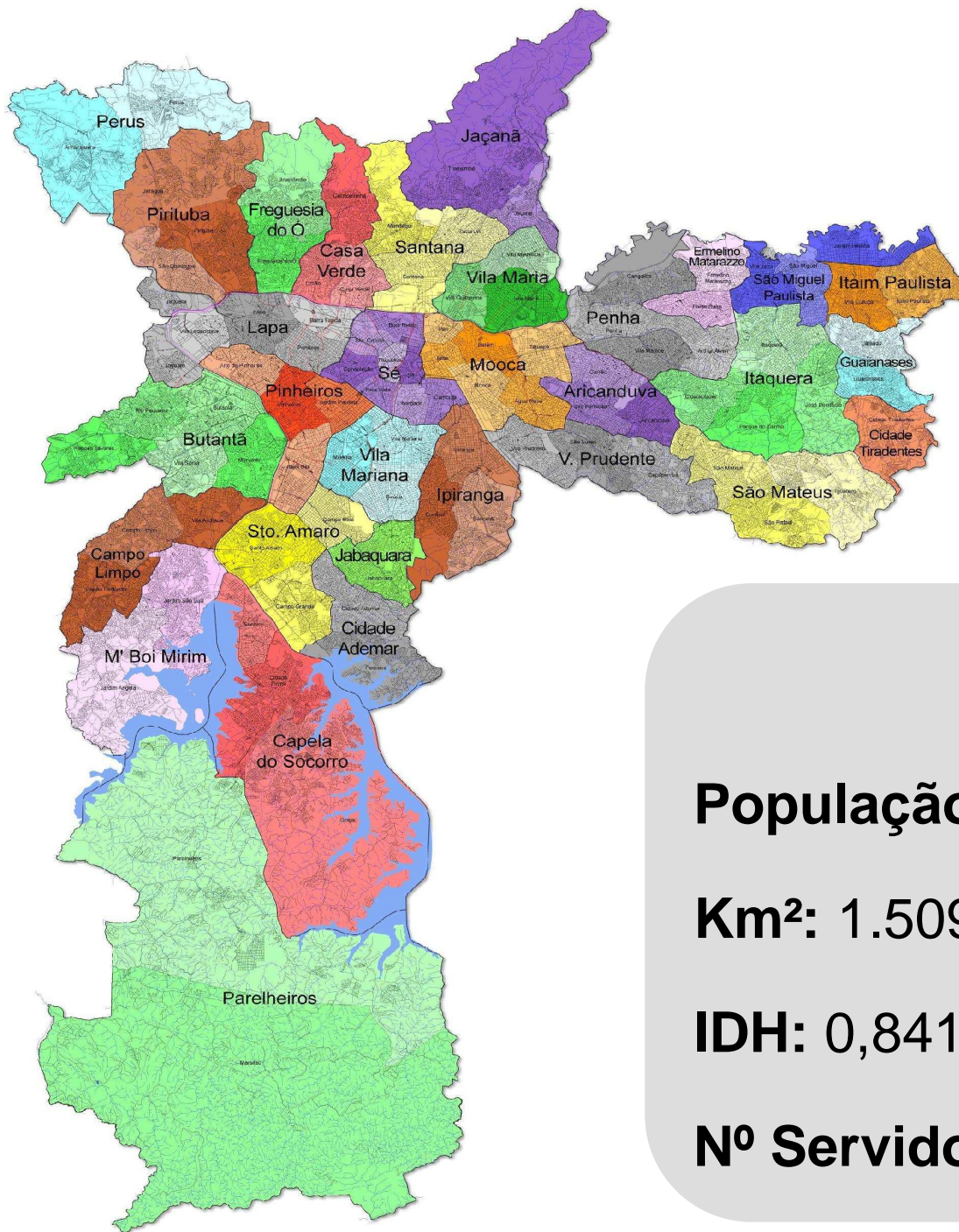




# Saúde do Trabalhador Desvendando o Real

Secretaria de Coordenação das Subprefeituras

junho/09



## SMSP

**População:** 10.998.813 habitantes

**Km<sup>2</sup>:** 1.509

**IDH:** 0,841

**Nº Servidores:** 15.000



# INTRODUÇÃO

## TRABALHADOR

“Na concepção do Ministério da Saúde do Brasil trabalhadores são todos os homens e mulheres que exercem atividades para sustento próprio e/ou seus dependentes , qualquer que seja sua forma de inserção no mercado de trabalho, nos setores formais de informais da economia, empresa publica ou privada”.



# INTRODUÇÃO

## SAÚDE DO TRABALHADOR

Definida como:

“Um conjunto de atividades que se destina , por meio de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária ,à promoção e proteção da saúde do trabalhador, assim como visa à recuperação e reabilitação dos trabalhadores submetidos aos riscos de agravos advindos das condições de Trabalho”



# INTRODUÇÃO

## SAÚDE DO TRABALHADOR

Determinante:

“Ministério da Saúde entre os determinantes da saúde do trabalhador estão compreendidos os condicionantes sociais, econômicos, tecnológicos e organizacionais responsáveis pelas condições de vida e os fatores de risco ocupacionais, físicos, químicos, biológicos, mecânicos e aqueles determinantes da organização do trabalho, presentes no processos de trabalho”.



PREFEITURA DA CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO  
DAS SUBPREFEITURAS



# INTRODUÇÃO

## LEI ORGÂNICA DA SAÚDE

“Segundo o parágrafo 2º do artigo 6º da Lei Orgânica da Saúde , as ações de saúde do trabalhador têm como foco as mudanças nos processos de trabalho que contemplem as relações saúde –trabalho em toda sua complexidade, por meio de uma atuação multiprofissional, interdisciplinar e intersetorial”.



# INTRODUÇÃO

## DESVENDANDO O REAL

Como está a saúde do trabalhador da SMSP?

Levantamento de servidores em situação de Laudo médico permanente ou provisório.

Parceria com Interlocutores de SMSP/G, SPUA, ABAST, SUBPREFEITURAS.

Início da prática: Fevereiro de 2008.

Formalidade: Portaria 010/2008.



## OBJETIVO

**Conhecer** - a realidade da saúde do trabalhador da Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras, Superintendência de Usinas de Asfalto e supervisão de Abastecimento.

**Criar** - ações e diretrizes para acompanhamento, inclusão, valorização dos servidores em situação de readaptação funcional, buscando desenvolver ações voltadas para reabilitação e reintegração.

**Prevenir** - desenvolver práticas que visem a prevenção de doenças ocupacionais, acidentes e do trabalho.

**Implementar** - o Papel dos interlocutores, desenvolvendo protocolos de procedimentos homogêneos de trabalho, voltadas para Saúde do Trabalhador.





PROGRAMA  
QUALIDADE NA GESTÃO  
PÚBLICA



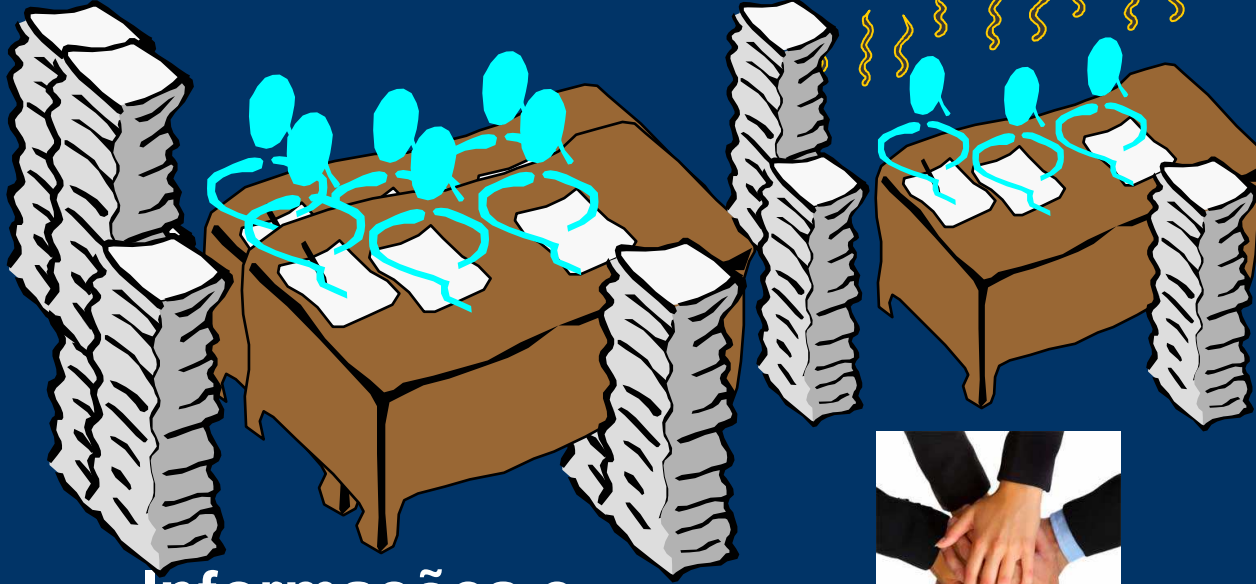
PREFEITURA DA CIDADE DE  
**SÃO PAULO**

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO  
DAS SUBPREFEITURAS



SAÚDE DO TRABALHADOR

# CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA



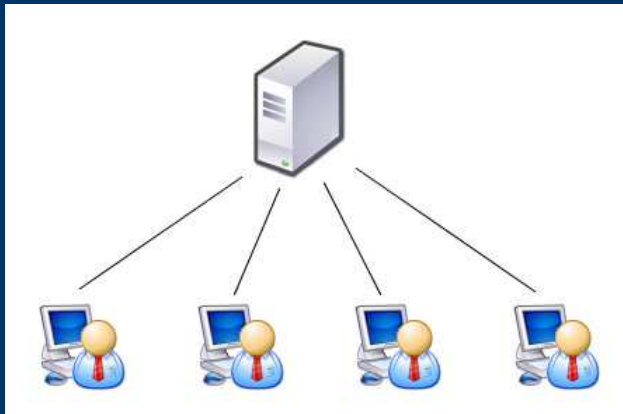
**Informações e  
Conhecimento**



**Processos**



**Pessoas**





## GLOSSÁRIO

READAPTAÇÃO FUNCIONAL (Laudista)

LAUDO MÉDICO

INTERLOCUTOR

SUGESP

GTST



# EVOLUÇÃO DA PRÁTICA

Necessidade de conhecer a realidade da saúde do trabalhador na SMSP

Portaria 010/2008 – Formalizou a existência do GTST  
Grupo de Trabalho Saúde do Trabalhador

Resgatar e promover a saúde do trabalhador

Encontros – Reuniões – Debates - Oficinas

Diagnóstico da realidade



# EVOLUÇÃO DA PRÁTICA

Definimos as ações em conjunto com os Interlocutores

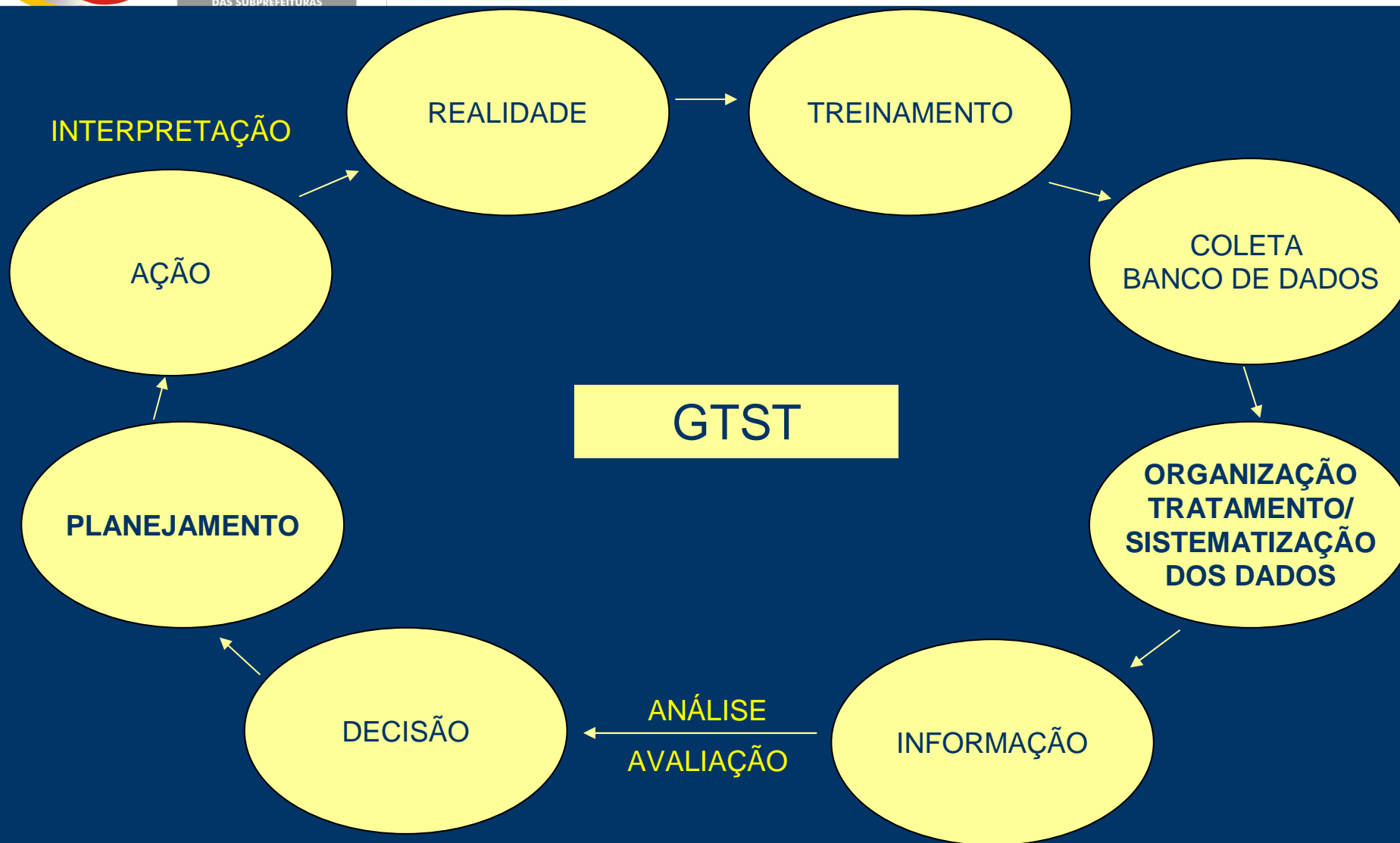
Construção de protocolo mínimo de acompanhamento, reintegração, ações preventivas e de controle

Adoção de práticas laborais, corporais  
capacitação e reciclagem dos Interlocutores  
Implementação administrativa do Banco de Dados

Transformação dados existentes mecânicos em tecnológicos  
com Informações detalhadas de dados tangíveis e intangíveis  
que afetam de forma direta e indireta a saúde do servidor



# CONTINUIDADE



\*Método PDCA



# METODOLOGIA

- Sensibilização e treinamentos: Encontros, Exposição dialogada, Cases, Palestras com especialistas, Oficinas, Depoimentos, Dinâmicas de Grupo, Debates, Fórum.
- Periodicidade: Encontros semanais, durante aproximadamente 1 ano
- Público Alvo: servidores laudistas, Chefias, Interlocutores de saúde do trabalhador, Cipeiros, Representantes de SUGESP's das 31 Subprefeituras, ABAST e SPUA.
- Recursos: Sala, recursos tecnológicos, vídeos, recursos materiais e humanos.



# PARCERIAS

Universidade Anhembi Morumbi

Fundacentro (Fundação “Jorge Duprat Figueiredo” - Segurança e Medicina do Trabalho)

Secretaria Municipal de Saúde

Unidade de Medicinas Tradicionais

Câmara Municipal de São Paulo

CAT - Centro de Apoio ao Trabalhador do Estado de SP

SindSep (Sindicato dos Servidores Pub. Municipais)

SIURB (Secretaria Municipal da Infra Estrutura Urbana)

SESC ( Serviço Social do Comércio) ( Dia do Desafio)

Secretaria Municipal da Cultura ( SIPAT)

Secretaria Municipal de Participação e Parceria



# AÇÕES

## Encontros GTST

Julho/2008



Reuniões com Cipeiros e Interlocutores

Abril/2009







PROGRAMA  
QUALIDADE NA GESTÃO  
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO  
DAS SUBPREFEITURAS



SAÚDE DO TRABALHADOR

# AÇÕES

## Exames periódicos 16/10/2008



Secretaria Municipal de  
Coordenação  
das Subprefeituras  
37º andar



# AÇÕES

## Práticas Corporais 28/05/2008



Secretaria Municipal de  
Coordenação  
das Subprefeituras  
31º andar



# AÇÕES



Oficina com os Cipeiros,  
Servidores Readaptados e  
Interlocutores  
Universidade Anhembi Morumbi  
28/04/2008



PROGRAMA  
QUALIDADE NA GESTÃO  
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE  
**SÃO PAULO**

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO  
DAS SUBPREFEITURAS



SAUDE DO TRABALHADOR

# AÇÕES

## Participação do SGRH Supervisão Geral de Recursos Humanos da SMSP – 2º Benchmarking Universidade de Santana 05/12/2007





PROGRAMA  
QUALIDADE NA GESTÃO  
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO  
DAS SUBPREFEITURAS



SAUDE DO TRABALHADOR

# AÇÕES

## 1º Treinamento e Aplicação

Outubro/2008



## 2º Treinamento Banco de Dados

Janeiro / 2009





## DESVENDANDO O REAL

***Visão da realidade da Saúde do Trabalhador  
na Secretaria Municipal de Coordenação  
das Subprefeituras, Superintendência de  
Usinas de Asfalto e Supervisão de  
Abastecimento.***

***Aproximadamente 500 servidores situação  
de laudo médico.***



## RESULTADOS

- Mapeamento de dados qualitativos e quantitativos.
- Treinamento de servidores nas práticas corporais.
- Acompanhamento do servidor portador de laudo médico.
- Treinamento dos Interlocutores.
- Protocolo mínimo de acompanhamento de servidores em licença médica.
- Pedidos de Avaliação de Capacidade Laborativa.



## RESULTADOS

- Registro de todos Acidentes de Trabalho com ou sem afastamento, bem como das doenças ocupacionais.
- Embasamento para implementação de ações de Prevenção; Correção; Inclusão.
- Gestão da Saúde do Trabalhador.





## BANCO DE DADOS

- Ferramenta que reúne informações de forma sistemática.
- É parte da construção de um macro processo do GTST em prol da saúde do trabalhador.
- Facilitador na coleta de informações com eficiência e eficácia.
- Recursos tecnológicos disponíveis.
- Gera informações imediatas.
- Serve de subsídios para traçar estratégias de ações para alcançar a missão de garantir a qualidade de vida aos cidadãos.



## PRINCIPAIS VANTAGENS

- Agregar valor humano.
- Identificar dados essenciais relacionados a saúde do trabalhador.
- Estratificar informações claras e efetivas.
- Demonstrar a realidade atual relacionada a saúde dos servidores.
- Baixo custo.
- Fácil utilização e operacionalização.
- Garante confidencialidade de informações.



## PRINCIPAIS VANTAGENS

### Outras utilidades:

Pode ser usado como uma planilha de mala direta, oferecendo um contato personalizado por meio de e-mail, memorandos, convites, facilitando a integração e contato com servidor readaptado (laudista), chefias e interlocutores.




# BANCO DE DADOS


Microsoft Access - [PAGINA\_INICIAL]

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Registros Ferramentas Janela Ajuda Digite uma pergunta

quinta-feira, 14 de maio de 2009  
13:26:44




## ACOMPANHAMENTO DA SAÚDE DO TRABALHADOR



SECRETARIA DE COORDENAÇÃO DAS SUBPREFEITURAS

SAUDE DO TRABALHADOR

CADASTRO INTERLOCUTOR	CONSULTAR SERVIDOR - MTE	INTERLOCUTOR - GTST: <input type="text"/>	IMPRIMINDO RELATÓRIO DE LAUDOS
CADASTRO DE READAPTAÇÃO FUNCIONAL	CONSULTAR GERAL PROCESSOS		IMPRIMINDO RELATÓRIO HISTÓRICO INGRESSO
	CONSULTAR DATA NASCIMENTO		IMPRIMIR RELATÓRIO INTERLOCUTORES
	CONSULTAR CAT		IMPRIMIR RELATÓRIO CRONOLOGIA
	CONSULTAR ALTERAÇÕES		IMPRIMIR RELATÓRIO SUBPREFEITURA

1º envio	SALVAR PLANILHA PRINCIPAL PARA GTST	FORM. PARA GTST	
envio de atualizações	SALVAR PLANILHA DE ATUALIZAÇÕES	FORM. ALTERAÇÕES para GTST	

SEMPGRUPO DE TRABALHO SAUDE DO TRABALHADOR - Banco de Dados Versão II - Nov.2008  
Esp. Debra F. Silva

Modo formulário

NUM

Iniciar Microsoft PowerPoint ... GTST 2009 BANCO\_dadosmigrad... PAGINA\_INICIAL PT 13:26



# CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS

principal : Formulário

## BANCO DE DADOS LAUDISTAS

TOTAL DE SERVIDORES CADASTRADOS 437

[Interlocutores](#)

[Acidente de Trabalho](#)

[Aposentados](#)

[Cargo em Comissão](#)

[Cargo no Laudo](#)

[Doença ocupacional](#)

[Falecidos](#)

[Doenças + evidentes](#)

[Consulta por Unidade](#)

[GTST - GRUPO DE TRABALHO SAÚDE DO TRABALHADOR](#)

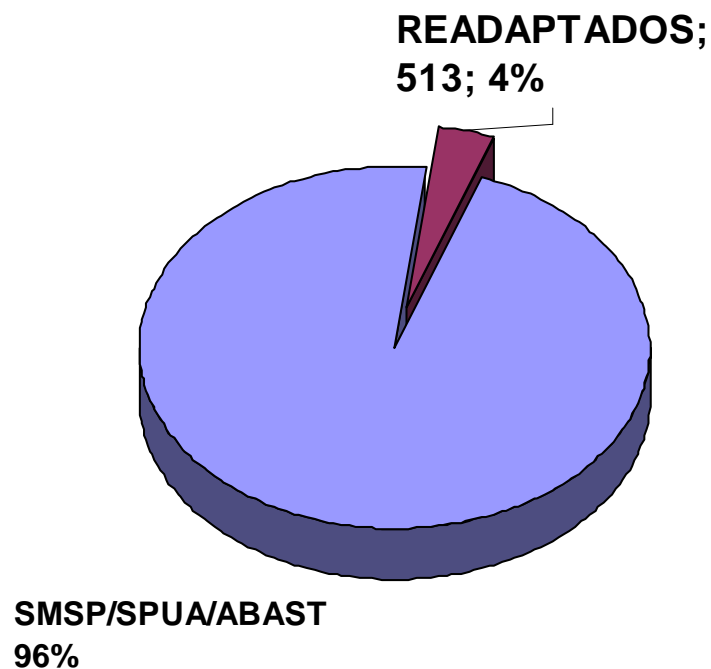
[Encerrar Sistema](#)

Windows taskbar: Iniciar | BANCO GTST CONSO... | PT | 13:22



# ANÁLISE DOS DADOS

**UNIVERSO DA SMSP-GABINETE / 31 SUBPREFEITURAS / SPUA / ABAST  
14 000 servidores**

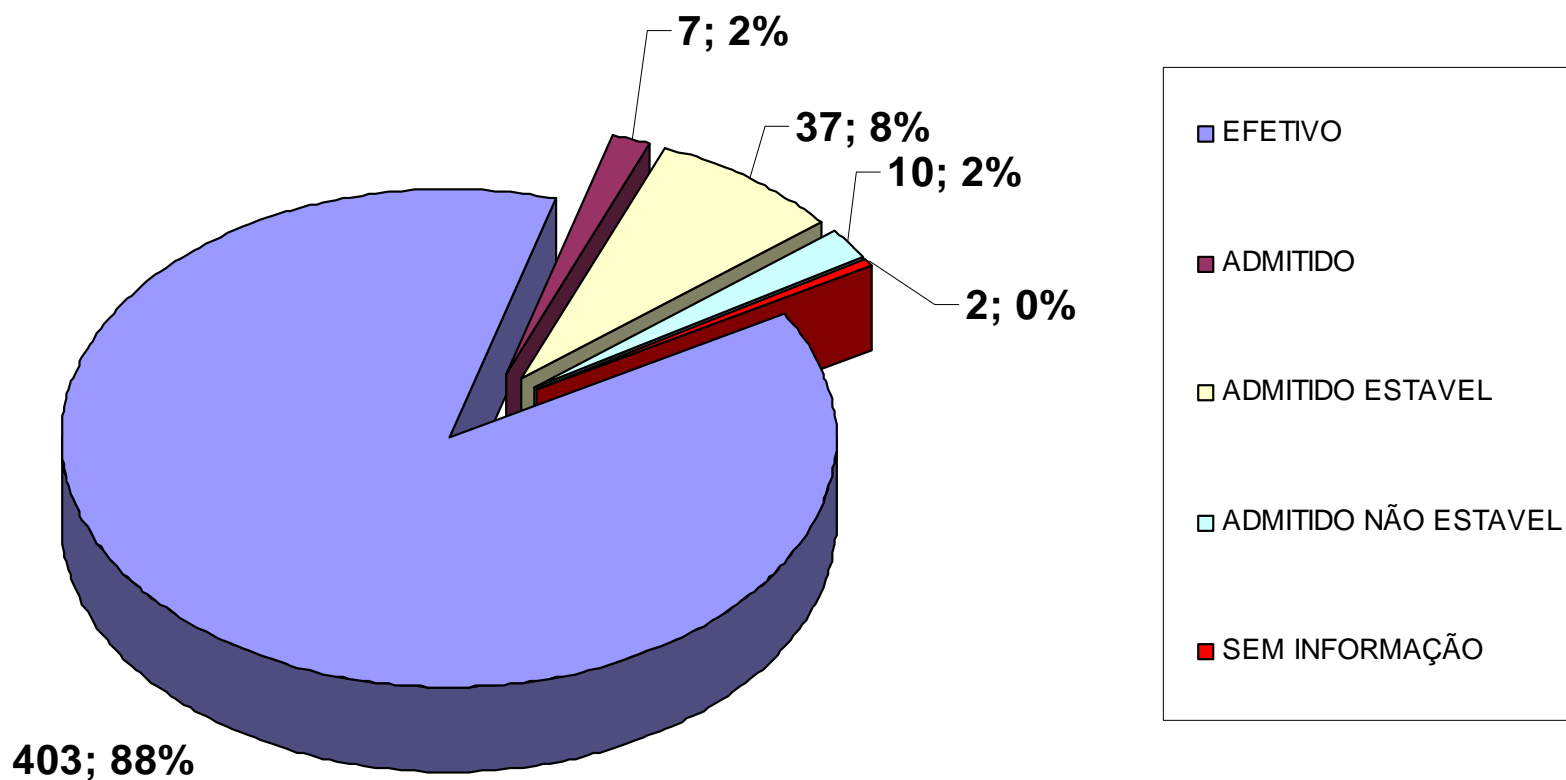


Fonte : laudos médicos dos servidores de SMSP – 2008/2009



# ANÁLISE DOS DADOS

SERVIDORES READAPTADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL  
UNIVERSO 513 SERVIDORES

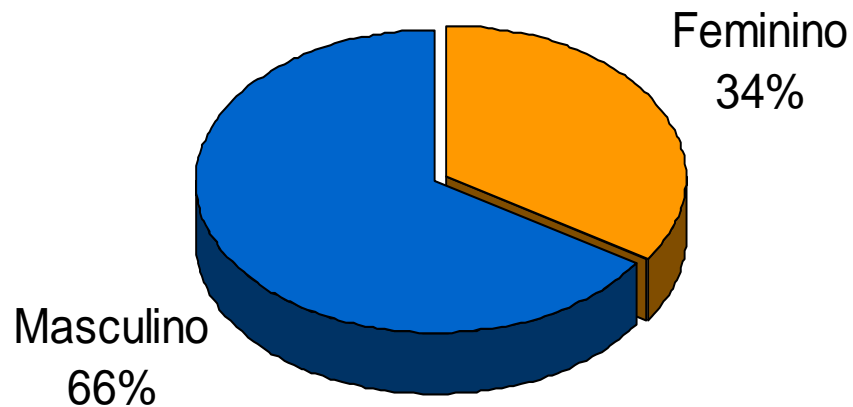


Fonte : laudos médicos dos servidores de SMSP – 2008/2009



# ANÁLISE DOS DADOS

## PERCENTUAL DE SERVIDORES READAPTADOS POR GÊNERO



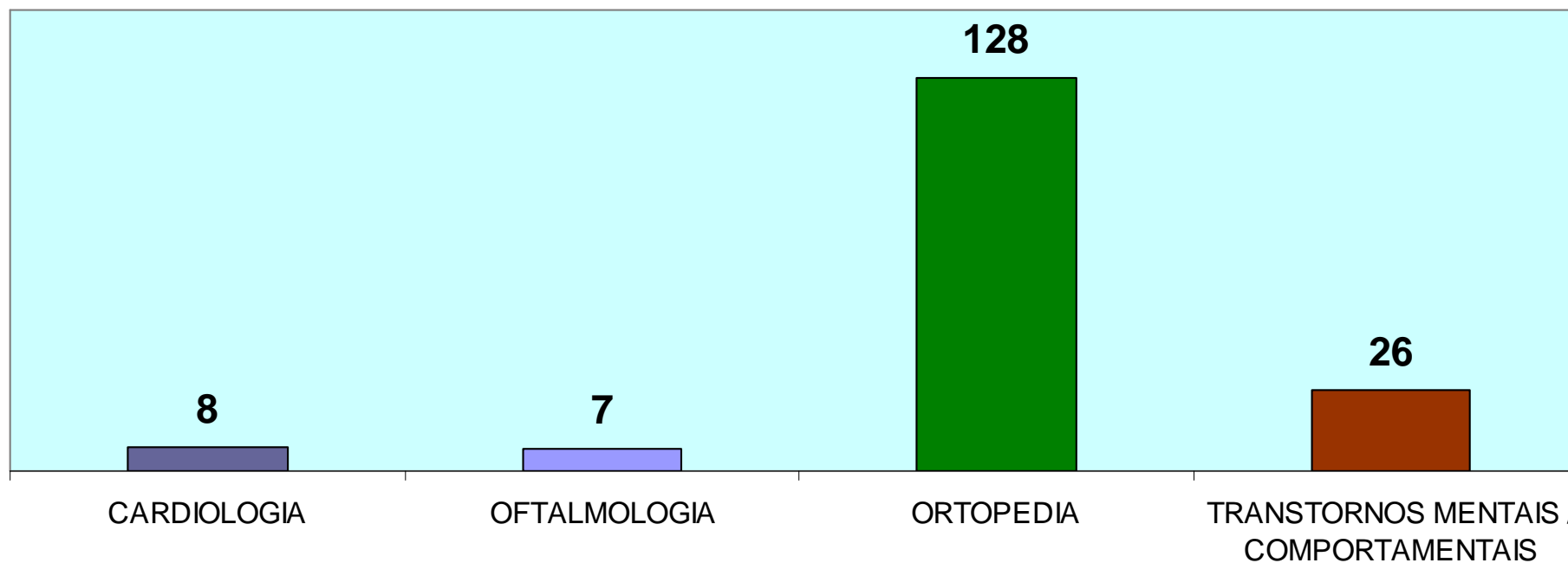
Fonte : laudos médicos dos servidores de SMSP – 2008/2009





# ANÁLISE DOS DADOS

## TRATAMENTOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS QUE MAIS SE DESTACARAM NO LAUDO MÉDICO

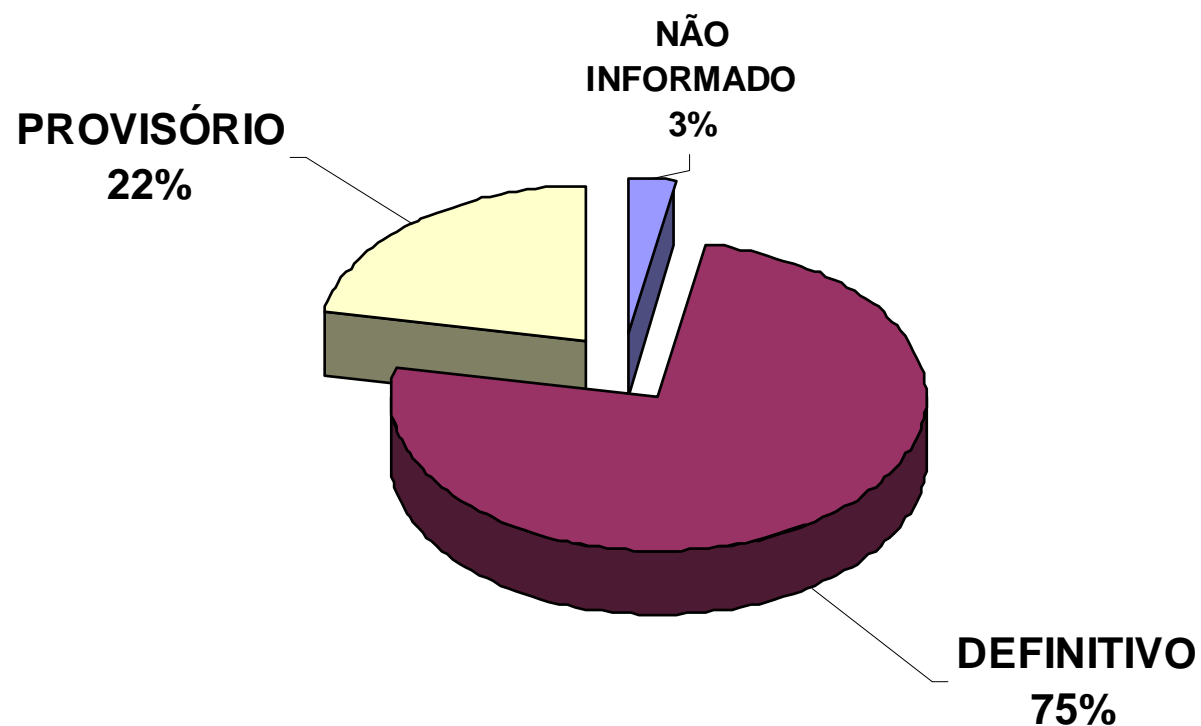


Fonte : laudos médicos dos servidores de SMSP – 2008/2009



# ANÁLISE DOS DADOS

## TIPOS DE LAUDOS MÉDICOS



Fonte : laudos médicos dos servidores de SMSP – 2008/2009



## METAS ATÉ 2012

- 70% de redução de casos novos de servidores em situação de readaptação.
- 50% de reintegração de servidores em situação de readaptação.
- 100% do real desvendado tenha o protocolo mínimo de acompanhamento.
- 100% dos servidores em geral adotem as práticas corporais, para prevenção da saúde.
- Fórum Anual da CIPA.
- SIPAT unificada.



## METAS ATÉ 2012

- 100% Implantação e implementação das CIPAS na SMSP Gabinete , Subprefeituras, ABAST e SPUA.
- Implantação Oficial da Saúde do Trabalhador na Secretaria de SMSP.
- Criação de um colegiado formado por Interlocutores e servidores.



***“Nunca se deve engatinhar quando se tem o impulso de voar.”***

*Hellen Keller*

*Escritora e Educadora*



# AGRADECIMENTOS

Secretário da Secretaria Municipal Coordenação de

Subprefeituras - Ilmo. Sr. Andréa Matarazzo

Supervisor Geral de Recursos Humanos da SMSP - Sr. Marcelo Torres

Todos Interlocutores e Suplentes das 31 Subprefeituras/ Gabinete /  
Abast / SPUA

Todos os Servidores que participaram das ações da Saúde do  
Trabalhador

Todos os componentes do Grupo de Trabalho Saúde do Trabalhador

Núcleo de Gestão de Qualidade



**Laurinda Candido Araújo**

**laurindaaraujo@prefeitura.sp.gov.br**

**Débora Rosana da Silva**

**drosanas@prefeitura.sp.gov.br**

**Reginaldo Ferreira Campos**

**rcampos@prefeitura.sp.gov.br**

**3106-1526 / 3397-2708 / 3397-1313**