



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



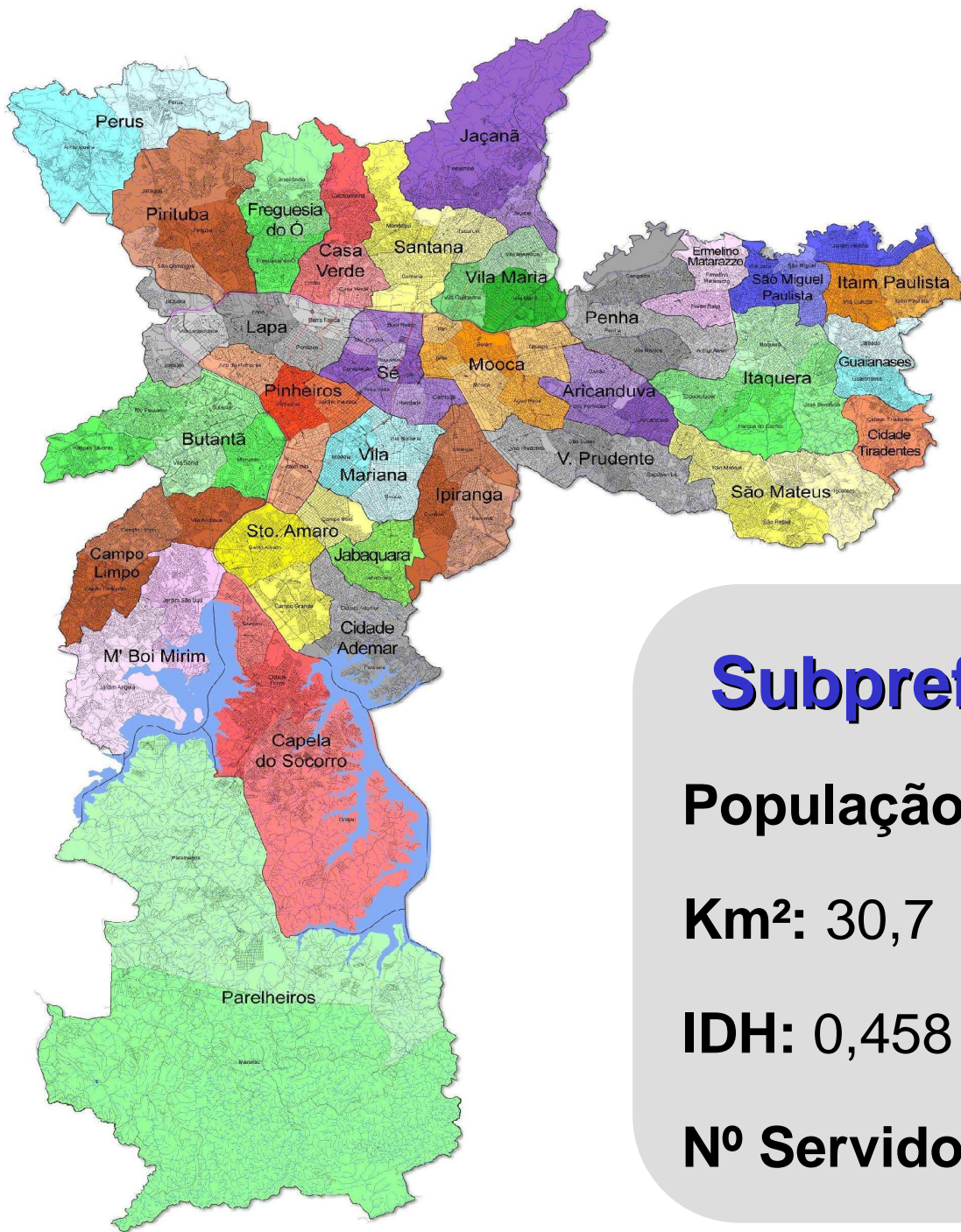
PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

Subprefeitura Presente

Subprefeitura Cidade Ademar

junho/09



Subprefeitura Cidade Ademar

População: 370.797 habitantes

Km²: 30,7

IDH: 0,458

Nº Servidores: 167



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA

SOCIEDADE





OBJETIVOS DA PRÁTICA

Essas reuniões visam atender as demandas da comunidade de maneira ágil e organizada, podendo dar um retorno para a comunidade através dos pastores, com relação às ações da Subprefeitura de Cidade Ademar.

Cada pastor é um agente social de sua região e ao mesmo tempo um fiscal, trabalhando em parceria com a Subprefeitura de Cidade Ademar. Também atua de maneira significativa na comunicação das ações da Subprefeitura na Região.



COMUNICAÇÃO

- Programa Minha Casa, Minha Vida
- Programa Defesa das Águas
- Mega Operação Cata Bagulhos
- Auxílio nas Vítimas de Enchentes



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

HISTÓRICO

- Prática instituída em Junho de 2007.
- 28/05/2008 – Foi instituído o **CERCAD** (Conselho Eclesiástico Regional de Cidade Ademar). E oficializado em 26/06/2008.
- No início o **CERCAD** contava com 24 lideranças eclesiais, hoje já são 60 e a meta é atingir todas às igrejas da região.

O **CERCAD** é um conselho de pastores, evangelistas, presbíteros e diáconos de igrejas evangélicas que estão localizadas na área territorial da comarca de Cidade Ademar.



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

PROCEDIMENTOS

PASTORES DE OUTRAS REGIÕES

Por uma questão específica de metas e demandas junto à Subprefeitura de Cidade Ademar não é feita a filiação de pastores de outras localidades, pois se este pastor trouxer uma demanda que não seja desta região, a Subprefeitura de Cidade Ademar não poderá solucionar o problema.

Pastores de outras localidades, que quiserem participar das reuniões do CERCAD para poder conhecer esta prática de trabalho com o intuito de implantar nas suas regiões, são sempre bem vindos.



PROCEDIMENTOS

- Periodicidade das Reuniões: toda 3ª quarta-feira do mês.
- Entrada das Demandas – Praça de Atendimento / Assessoria.
- Análise 07 dias antes das reuniões.
- Direcionamento / Ofícios.
- Feedback.





RESULTADOS

16/07/2007 a 15/05/2009

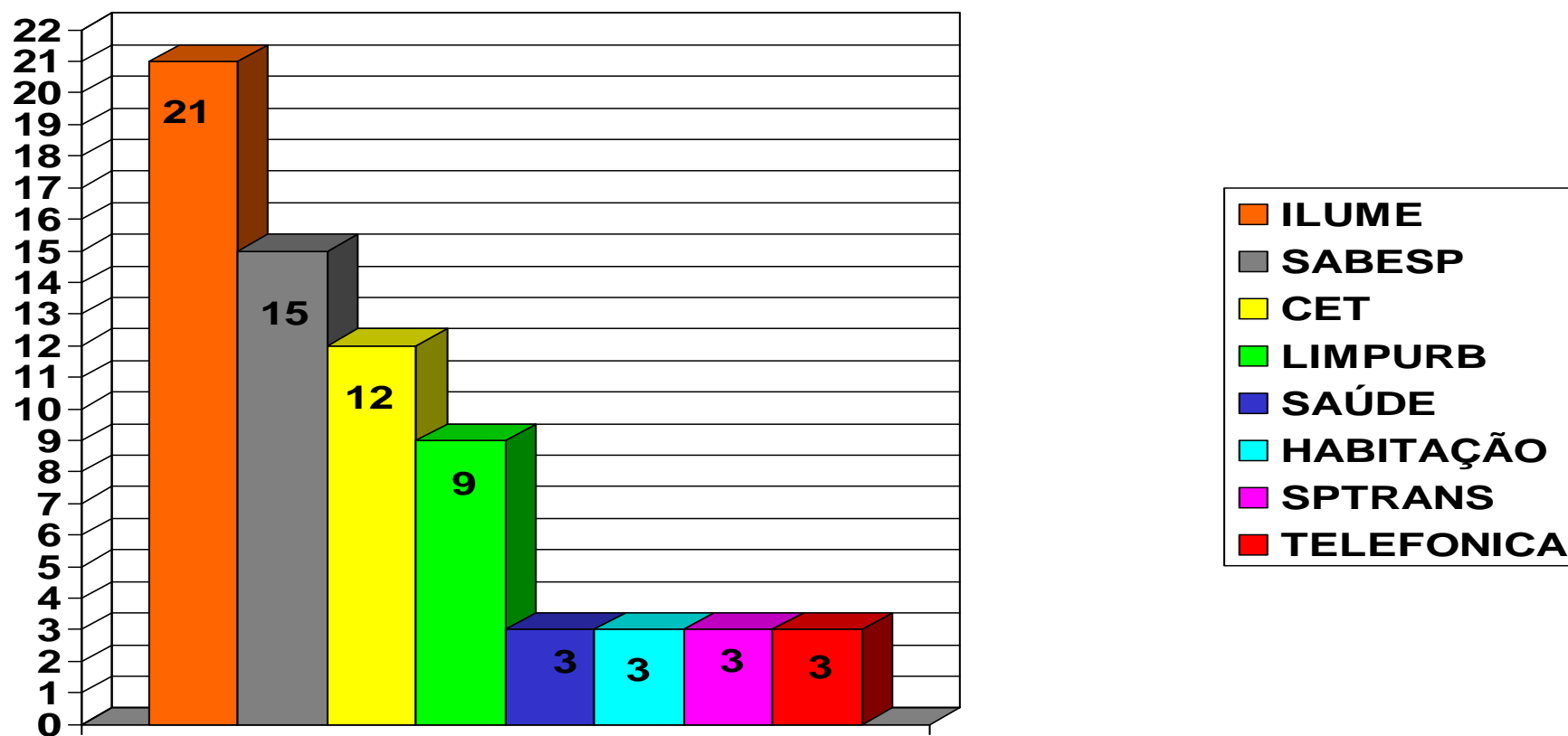
Demanda: 265

Atendimento: 213



RESULTADOS

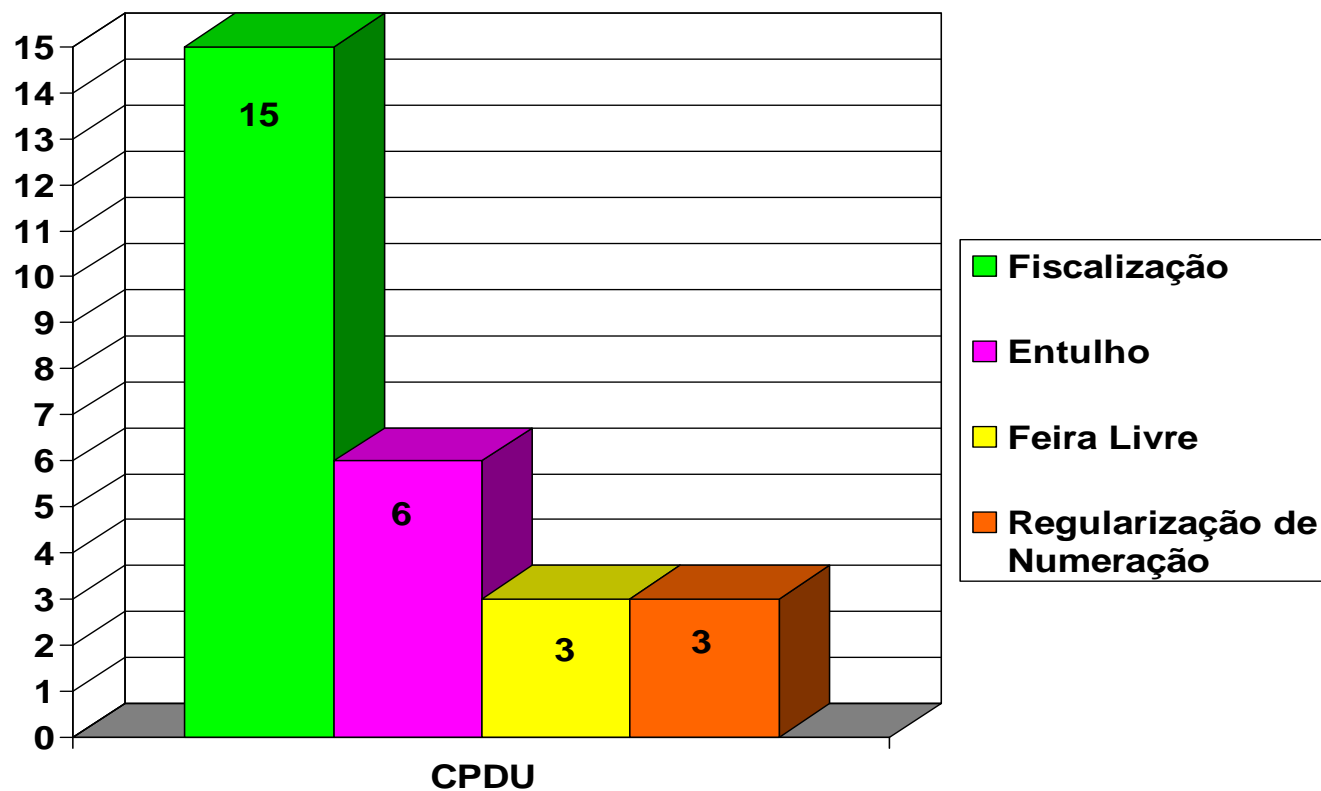
Demandas Atendidas que competem a outros órgãos





RESULTADOS

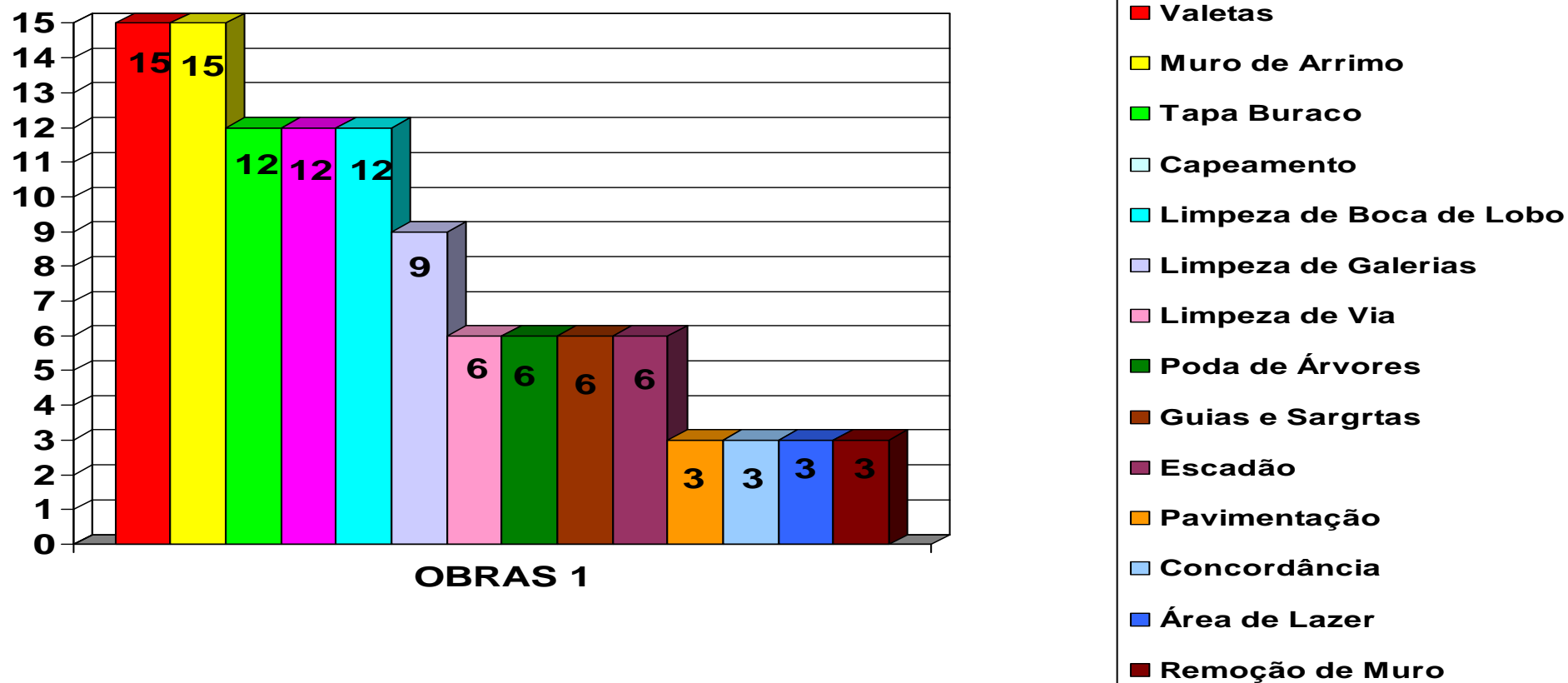
Demandas Atendidas que competem a CPDU (Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano)





RESULTADOS

Demandas Atendidas que competem a CIUO (Coordenadoria de Infra-Estrutura Urbana e Obras)





PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

AGRADECIMENTO

**Toda equipe da Subprefeitura
Cidade Ademar.**



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

BETO MENDES

betomendes@prefeitura.sp.gov.br

5670-7026