



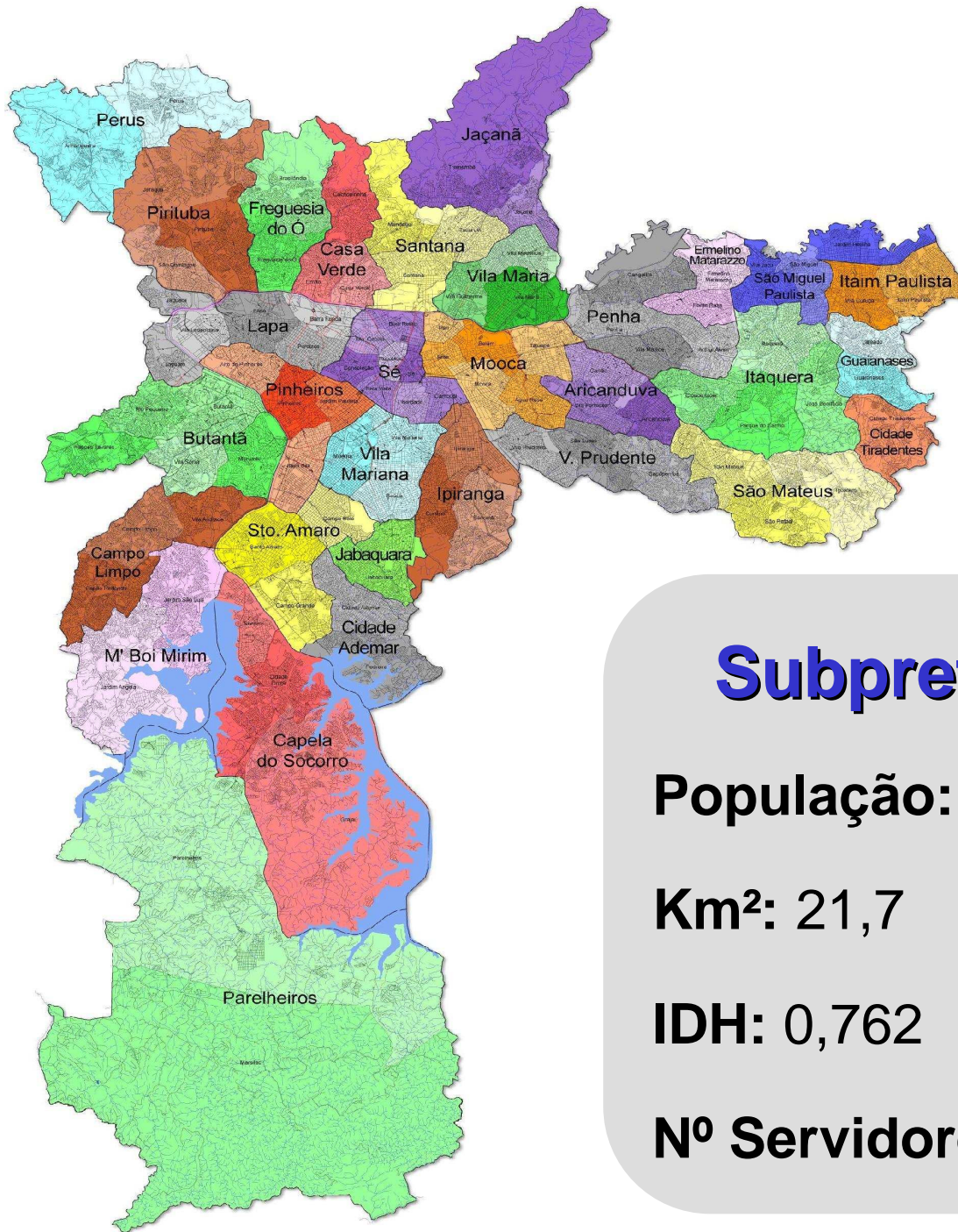
PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

Projeto Fluir

Subprefeitura Itaim Paulista

junho/09



Subprefeitura Itaim Paulista

População: 359.215 habitantes

Km²: 21,7

IDH: 0,762

Nº Servidores: 444



OBJETIVO

Enfrentar o déficit de infraestrutura urbanístico-ambiental com foco nas microbacias hidrográficas e viárias.



INTRODUÇÃO

O planejamento da prática deu-se com o Plano Regional Estratégico/2004.

A implantação da prática começou com as enchentes da virada de 2005-06.

A prática já abrangeu 2/6 microbacias.



A PRÁTICA

Filme apresentado no Benchmarking Ambiental Brasileiro 2008.



LIDERANÇA

Governança Corporativa:
CCO → GT FLUIR → Conselho

Cultura de Excelência:
Programa de Desenvolvimento Local

Desempenho organizacional:
introdução de metas

*Programa de
Desenvolvimento Local*



- *Projeto Fluir*
- *Câmara de Animação Econômica*
- *Projeto de Animação Social*
- *Projeto de Acolhimento Cidadão*



ESTRATÉGIAS E PLANOS

Formulação das Estratégias:

Plano Regional Estratégico 2004/ 2006

Implementação das Estratégias:

pró-atividade na articulação intersetorial



**PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO**
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

Parceiros de compromisso	Aportes financeiros	Aportes econômicos
SUBPREFEITURA ITAIM PAULISTA	R\$ 19.820.000,00	
SEHAB	R\$ 5.842.259,87	
SVMA	R\$ 11.919.503,88	
SABESP		R\$ 9.300.000,00
SIURB	R\$ 450.000,00	
COHAB/ CDHU	R\$ 1.215.000,00	
Instituto Lidas	R\$ 14.000,00	
CONSEG, UBSs, escolas, igrejas e ONGs		intangível
TOTAL	R\$ 39.260.763,75	R\$ 9.300.000,00

R\$ 48.560.763,75



CLIENTES

Imagem e conhecimento de mercado:

Público-alvo de pior Índice Paulista de Vulnerabilidade Social.

Relacionamento com clientes:

Participação direta.



SOCIEDADE

Responsabilidade socioambiental:

Impactos positivos para 100% da população e suporte para os impactos negativos.

Desenvolvimento social:

Integração com os demais projetos do PDL



INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO

Informações da organização:

Disseminação da metodologia de Projeto.

Informações comparativas:

Benchmarking Ambiental Brasileiro/2008.

Ativos intangíveis e conhecimento organizacional:

Impactos legislativos e administrativos.





PESSOAS

Sistemas de trabalho:

Cooperação, transparência, equidade.

Capacitação e desenvolvimento:

Coaching, parcerias.

Qualidade de vida:

Instalações, satisfação dos clientes.





PROCESSOS

Processos principais e de apoio:

Sinergia e agilidade; controle gerencial e social.

Relacionamento com os parceiros:

Governança da SPIT.

Processos econômico-financeiros:

Gestão de recursos próprios/ terceiros.



RESULTADOS

Econômico-financeiros:

- SPIT: só 46,39% dos recursos!

Clientes e mercado:

- Remoção pacífica de 600 e realocação de 327 famílias

Sociedade:

- Diminuição das ocorrências de enchente em 350%
- Aumento da área verde per capita em 113,3%
- Áreas de lazer para 100% da população
- Pavimentação de 100% das vias; implantação de 20 passarelas para córregos



RESULTADOS

Pessoas:

- 70% de servidores “muito satisfeitos”
- 75% aderiram aos projetos

Processos principais e de apoio

- Recuperação urbanístico-ambiental de 2 das 6 microbacias
- 171.376,99 m² áreas verdes

Fornecedores/ parceiros

- Pluralismo de parceiros
- Investimento de terceiros: 53,61% do projeto



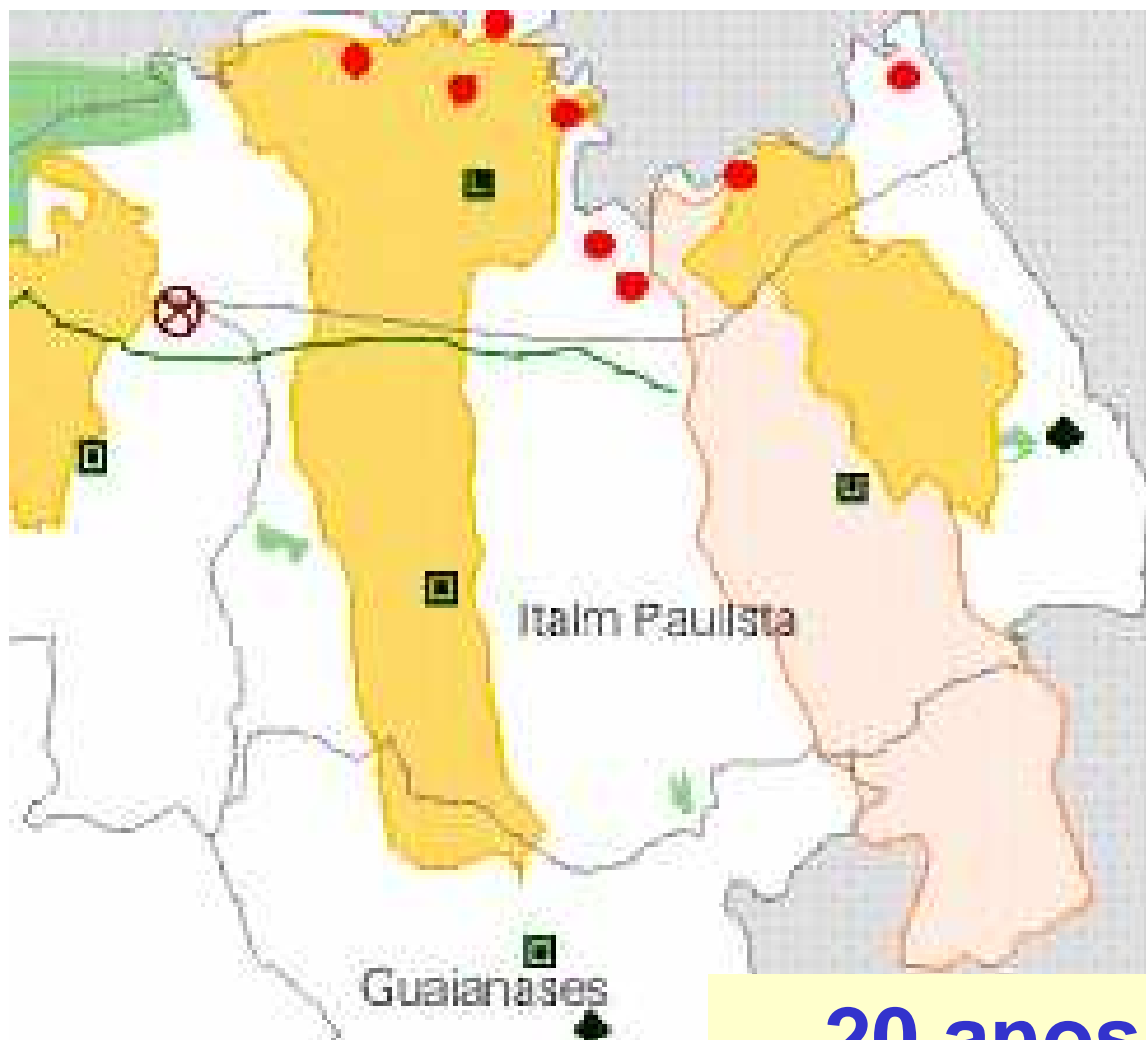
PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

Agenda 2012:



20 anos em 8!



Rosane S. Keppke

rkeppke@prefeitura.sp.gov.br

2566-3744