



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



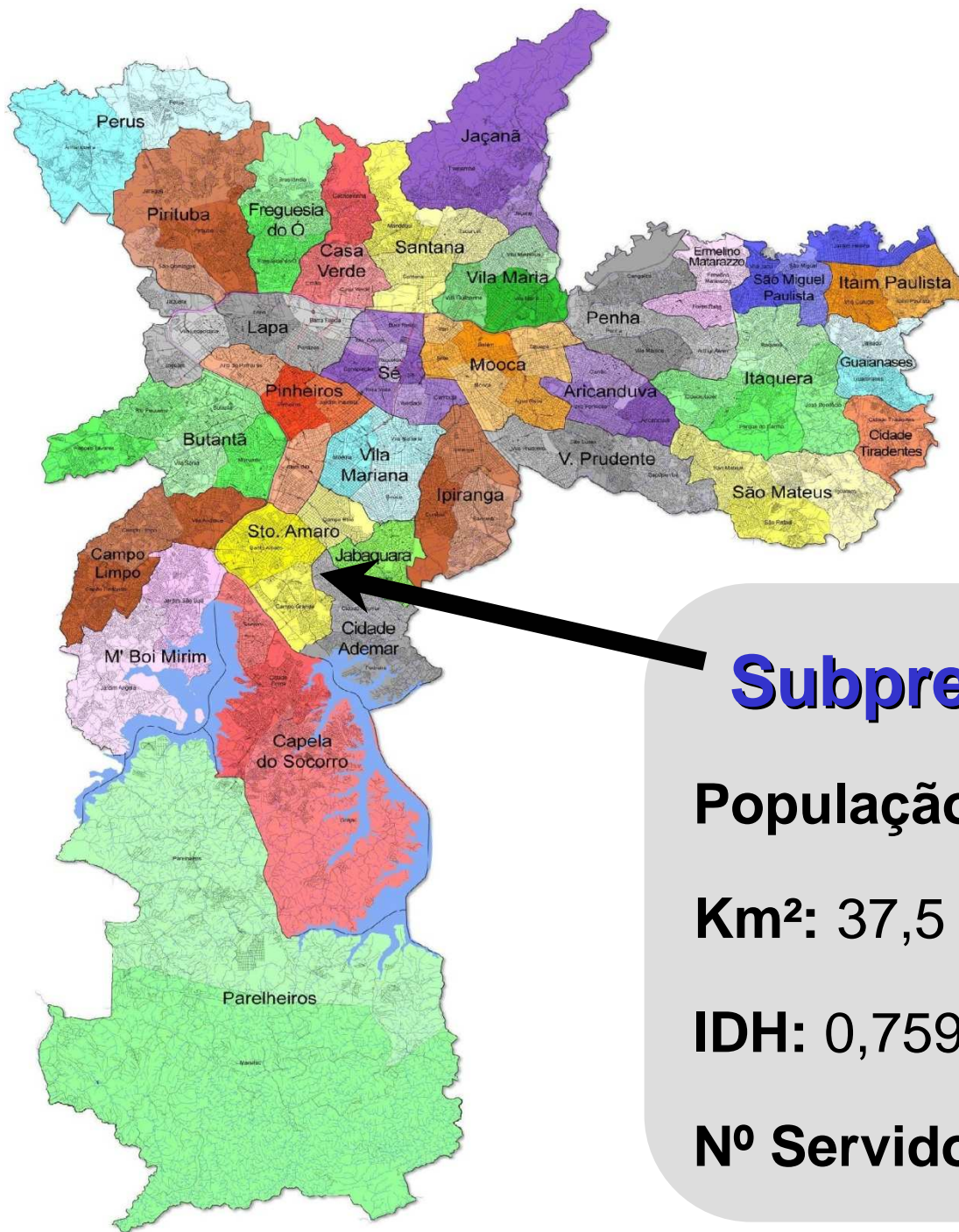
PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

Ação Total Santo Amaro

Subprefeitura Santo Amaro

junho/09



Subprefeitura Santo Amaro

População: 220.000 habitantes

Km²: 37,5

IDH: 0,759

Nº Servidores: 473



OBJETIVO

- Otimização dos serviços municipais.
- Integração da comunidade com a Subprefeitura.
- Buscar parcerias com a iniciativa privada.
- Disponibilizar à comunidade serviços diferenciados.
- Melhoria da qualidade e agilidade de atendimento aos munícipes.
- Visibilidade dos serviços prestados.



INTRODUÇÃO

Meados de 2006 = acúmulo de solicitações

1ª Ação: 20 de Janeiro de 2007

Abrangência = quadrilátero determinado

Periodicidade = quinzenal



INTRODUÇÃO

A busca por alternativas estratégicas e eficientes na prestação dos serviços municipais motivou técnicos da Subprefeitura Santo Amaro a elaborar a prática:



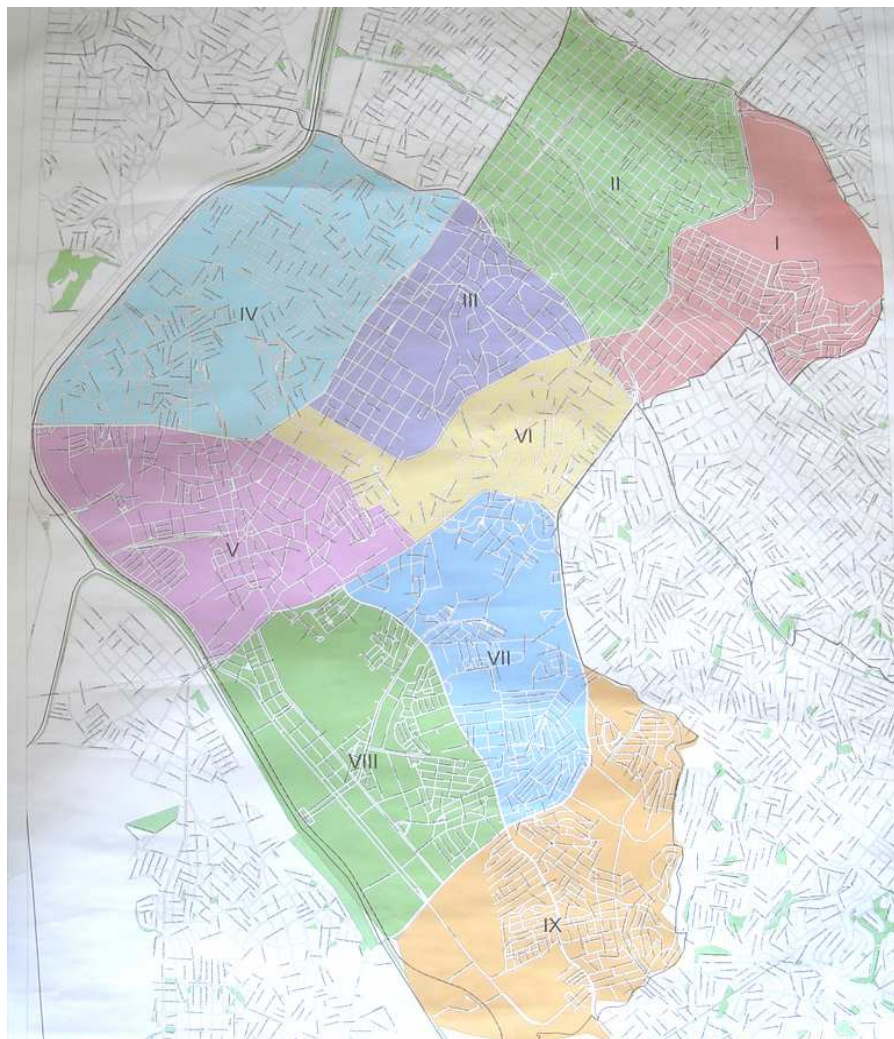


INTRODUÇÃO

- A prática “Santo Amaro Ação Total” atua nos três distritos que compõem a região – Campo Belo, Campo Grande e Santo Amaro, valendo-se de uma melhor logística de atuação no atendimento à demanda dos seus 37.5 km² de extensão;
- Além dos serviços municipais, a prática prevê a realização da Operação Cata-bagulho e o atendimento dos moradores com serviços de outras esferas de atuação: saúde, orientação jurídica, educação ambiental, entre outros, no encerramento das ações programadas para cada uma das micro-regiões.



DESCRIÇÃO DA PRÁTICA



A prática “Santo Amaro Ação Total” centraliza a prestação dos serviços municipais direcionados em cada um dos seus 09 (nove) trechos com seus respectivos quadriláteros.



DESCRIÇÃO DA PRÁTICA



Durante as duas semanas que antecedem o evento de encerramento, as equipes da Subprefeitura executam diversos serviços tendo a OPERAÇÃO CATABAGULHO como alicerce.



Ação Total
SANTO AMARO

Operação Catabagulho

A Subprefeitura Santo Amaro realiza mais uma **AÇÃO TOTAL**, nessa região, onde executaremos serviços de poda e corte de árvores, limpeza de praças, tapas-buracos, limpeza de córregos e bueiros. A **AÇÃO TOTAL** concluirá no sábado 25/04 com a operação **CATABAGULHO**. Nesse dia, no período das 7h às 11h deposite os objetos que você não usa na garagem. Os caminhões da Prefeitura estarão recolhendo tudo. Não deposite produtos tóxicos, entulho e lixo domiciliar. Na tenda montada no Hipermercado Extra Interlagos, Av. Sgo. Geraldo Santana, 1.491, das 9h às 12h verifique sua pressão arterial e teste de diabetes, enquanto o **AÇÃO TOTAL** retira objetos descartáveis.

Sábado, 25/04 das 7 às 11h
Informações e Sugestões: **3396-6153**

É a Subprefeitura Santo Amaro em **AÇÃO TOTAL**

PREFEITURA DA CIDADE DE **SÃO PAULO**
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO DAS SUBPREFEITURAS
Subprefeitura Santo Amaro

FRENTE

VERSO





DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

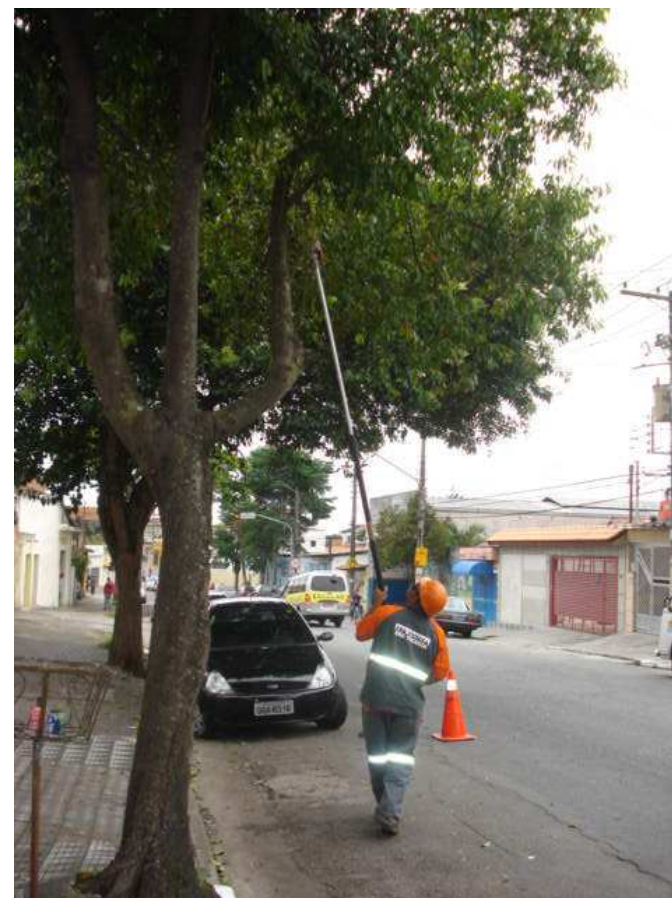
- operação tapa-buracos;
- conservação de áreas verdes;
- colocação de lixeiras;
- pintura de guias;
- pintura de pichações;
- limpeza mecanizada de bueiros e córregos;





DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

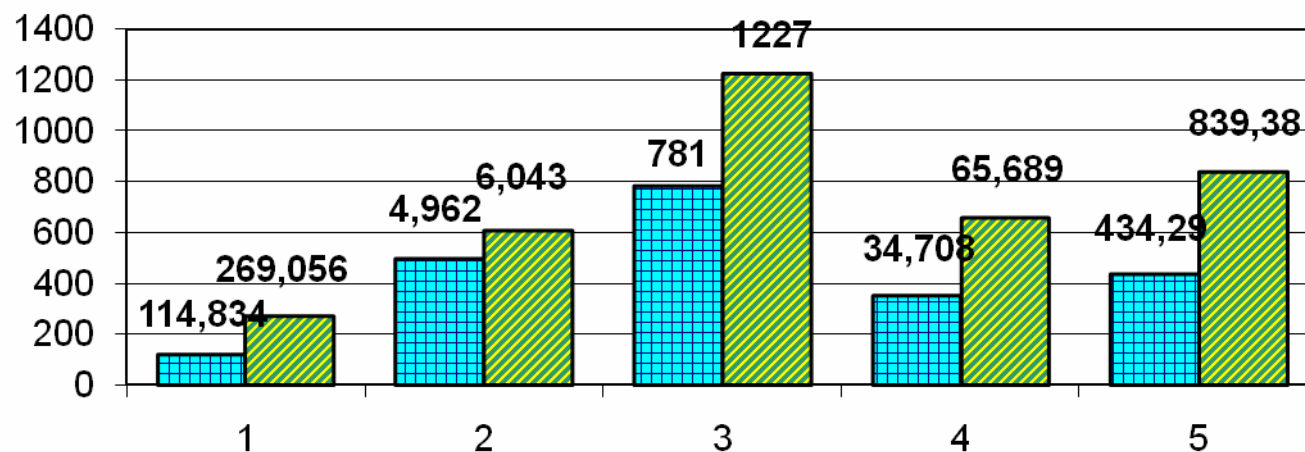
- serviços de limpeza manual de córregos, bueiros, bocas de lobo, galerias de águas pluviais;
- poda e remoção de árvores.





RESULTADOS: ZELADORIA

Ação Total - Serviços de Zeladoria



- 1 Limpeza manual de córrego (1.000 m)
- 2 Poda/remoção (1.000 m)
- 3 Plantio (un)
- 4 Limpeza manual de boca de lobo (1.000 m)
- 5 Cata Bagulho (1.000 T)

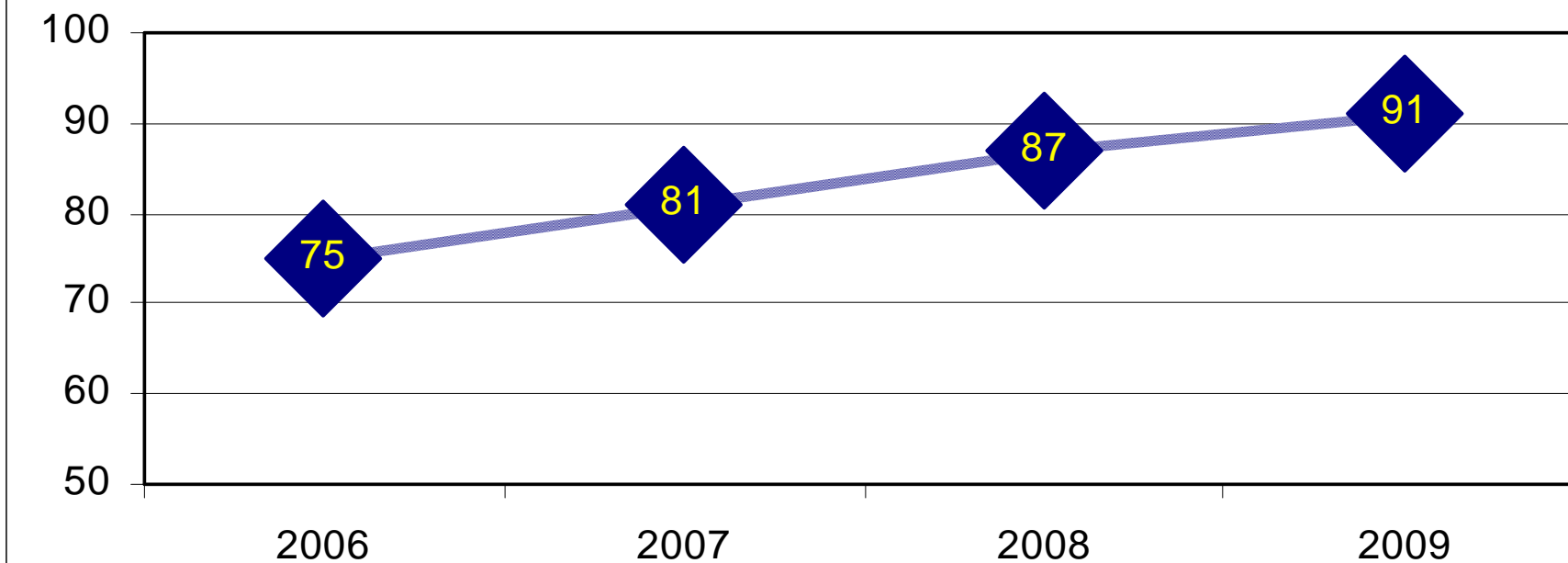
■ 2007

■ 2008



RESULTADOS: ZELADORIA

SAC: Porcentagem Acumulada - base: janeiro



COMPROMETIMENTO DOS SERVIDORES

- Acompanhamento da prática.
- Relação das ruas e conhecimento pessoal dos trechos.
- Atendimento de emergência.
- Redistribuição dos quadriláteros.
- Divulgação dos eco-pontos.
- Verificação da execução dos serviços na terça-feira.



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

COMPROMETIMENTO DOS SERVIDORES





DIFERENCIAL

A Subprefeitura sai da zona de conforto em busca de parcerias

Coordenadoria de Saúde Sul

ONG
Cantinho
Animal

Escola de
Enfermagem
CADEN

Associação Cristã de Moços

Grupo Escoteiro

OAB-SA

Vinil Clube

SABESP

CTA-DST/AIDS
Santo Amaro

Defensoria Pública do
Estado de S.Paulo

Zoonoses
Santo Amaro

CDVT = Centro de Defesa das Vítimas de Trânsito

entre outros...



ORGANIZAÇÃO DO EVENTO DE ENCERRAMENTO



1. A Coordenação da prática convoca reuniões preparatórias com funcionários das diversas unidades da Subprefeitura, com a representação da Coordenadoria de Saúde Sul, com Entidades e Instituições, com o comércio local, etc.



ORGANIZAÇÃO DO EVENTO DE ENCERRAMENTO

2. As ações são planejadas para o atendimento exclusivo do quadrilátero em programação.





ORGANIZAÇÃO DO EVENTO DE ENCERRAMENTO

1. Local do evento;
2. Confeccção e de divulgação dos folhetos;
3. Envio de ofício do subprefeito aos parceiros envolvidos;
4. Montagem do local

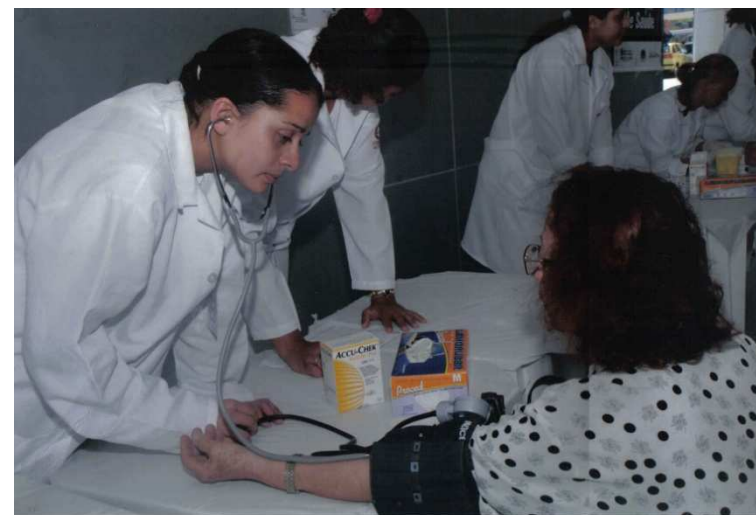
PÓS-EVENTO:

Reunião de Avaliação de Oportunidade de Melhoria

No evento de encerramento a comunidade tem acesso
gratuito



controle da diabetes

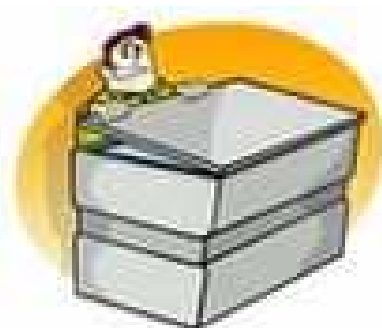


pressão arterial



O EVENTO

ZOONOSES: orientação sobre doenças infecto-contagiosas, dengue, leptospirose





O EVENTO



CTA/DST-AIDS Santo Amaro

Orientação sobre DST/AIDS e distribuição de preservativos.



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

O EVENTO

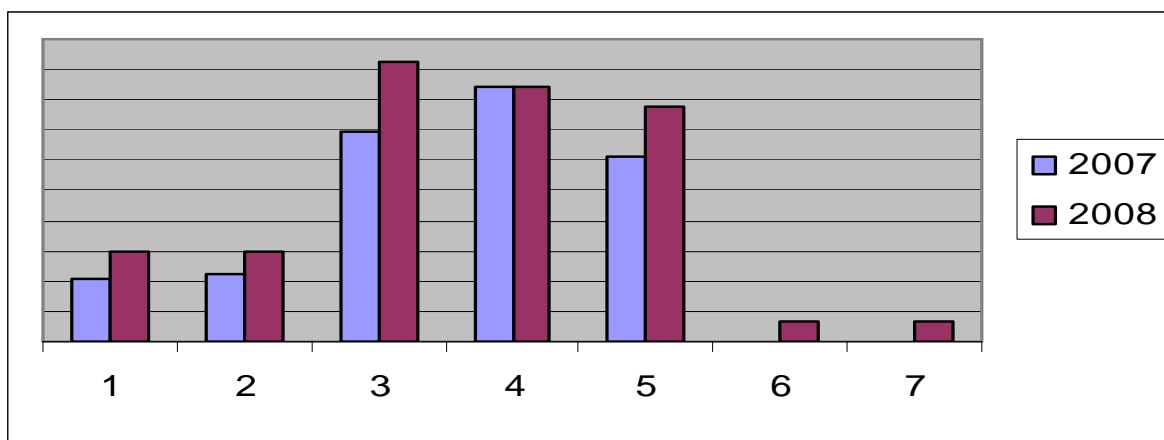


Orientação sobre animais em extinção, adoção de animais, avaliação física, orientação jurídica, pintura cosmética, recreação infantil, entre outros



RESULTADOS: EVENTO

Serviços		2007	2008
1	Glicemia	6.094	8.836
2	Pressão arterial	6.600	8.874
3	Distribuição de preservativos	20.800	27.700
4	Folhetos de orientação	25.190	25.300
5	Abordagem corpo a corpo	18.300	23.300
6	Atendimento Jurídico	0	189
7	Corte de cabelo	0	200





PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS



MEGA



Ação Total

SANTO AMARO





Nivaldo Prado

npgoncalves@prefeitura.sp.gov.br

Jociene Souza

josouza@prefeitura.sp.gov.br

3396-6100