**Perguntas Frequentes:**

1. **Como faço para solicitar isenção de IPTU (aposentados e pensionistas)?**

Para realizar o pedido de isenção de IPTU é necessário retirar requerimento próprio na praça de atendimento da subprefeitura, preencher e anexar cópia do demonstrativo de rendimento do órgão pagador, contendo valor bruto e tipo de benefício, referente ao mês de janeiro do ano corrente. O formulário deve ser entregue na subprefeitura (praça de atendimento).

Entregar na Subprefeitura mais próxima.

1. **Como faço inscrição, atualização ou cancelamento do CCM?**

O interessado na inscrição, atualização ou cancelamento do CCM deve preencher um dos formulários eletrônicos específicos, que podem ser acessados por meio de links na página "[Cadastro de Contribuintes Mobiliários (CCM)](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/financas/servicos/ccm/)".

A documentação necessária deve ser entregue na subprefeitura mais próxima, se pessoa física.No caso de pessoa jurídica, a documentação deve ser entregue na Praça de Atendimento da Secretaria de Finanças, localizada no Vale do Anhangabaú, 206/226, ao lado da Galeria Prestes Maia, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (após agendamento eletrônico de atendimento).

1. **Como obter a senha web?**

Para obter a senha web é necessário preencher o formulário de solicitação de desbloqueio de senha web no site da Prefeitura de São Paulo ([www.prefeitura.sp.gov.br](http://www.prefeitura.sp.gov.br)). Ao concluir o cadastramento por meio da internet, deverá ser emitido o formulário "Solicitação de Desbloqueio da Senha Web", com validade de 60 (sessenta) dias contados da data da transmissão do requerimento. Este formulário deverá ser impresso, assinado e entregue no local nele indicado (apresentar documento original do outorgante com fotografia para possibilitar a conferência da assinatura pelo servidor responsável).  
 Entrega do Formulário de Solicitação de Desbloqueio de Senha Web:   
a) No caso de pessoas físicas: o formulário deverá obrigatoriamente ser entregue nas Praças de Atendimento das Subprefeituras.  
Observações:

Para os casos em que o signatário do formulário “Solicitação de Desbloqueio da Senha Web” for procurador da pessoa física, é obrigatório anexar a procuração do interessado, autorizando o procurador a representá-lo neste ato, e documento original do outorgante com fotografia para possibilitar a conferência da assinatura pelo servidor responsável.

para os casos em que o signatário do formulário “Solicitação de Desbloqueio da Senha Web for inventariante da pessoa física falecida, é obrigatório anexar a cópia simples da Certidão de Óbito, e cópia simples de Certidão de Inventariante ou documento equivalente.

b) No caso das pessoas jurídicas: o formulário deverá ser entregue na Praça de Atendimento da Secretaria Municipal de Finanças, localizada no Vale do Anhangabaú, 206/226 (ao lado da Galeria Prestes Maia).

1. **Em caso de dívida ativa como faço para realizar o pagamento a vista ou parcelado?**

É necessário comparecer à praça de atendimento da subprefeitura, munido de IPTU (referente a dívida em questão). O Parcelamento nas Subprefeituras podem ser feitos com valores até R$ 110.000,00 (centro e dez mil reais). Valores acima do citado deverão ser encaminhados à Rua Maria Paula, 136.

1. **Como proceder para efetuar atualização de dados cadastrais do IPTU?**

É necessário apresentar a xerox dos seguintes documentos:

\* CPF, RG, comprovante de endereço, xerox de um dos documentos referentes ao imóvel (pode ser certidão ATUALIZADA (máximo 6 meses) de matrícula de registro dom imóvel ou escritura de compra e venda,ou

contrato de compra e venda, ou contrato de cessão de direitos sobre o imóvel, ou formol de partilha, ou sentença de usucapião).

1. **Como faço para solicitar o cartão SUS?**

Basta comparecer à praça de atendimento da subprefeitura munido de documento original do requerente e comprovante de endereço.

1. **Qual o procedimento necessário para solicitar remoção ou poda de árvore?**

A solicitação é realizada na praça de atendimento da subprefeitura. É necessário retirar impresso para preenchimento, e providenciar os documentos solicitados do anexo do formulário. Após conferência e demais explicações uma taxa é gerada e paga. No retorno gera-se um protocolo processual com o qual o munícipe acompanhará o desfecho da solicitação – setor UPJ.

1. **Como faço para solicitar desdobro fiscal?**

Dirigir-se à subprefeitura. Retirar impresso para preenchimento e providenciar os documentos solicitados no anexo. Trazer a subprefeitura o impresso preenchido e os documentos solicitados. Após serem conferidos formulário e documentos, emiti-se uma taxa que deve ser paga com geração posterior de um protocolo de acompanhamento. O processo formado é então enviado a um setor DICI-1. O tempo de espera para o desdobro fiscal é de aproximadamente 6 a 8 meses.

1. **Como obter a licença de funcionamento?**

É necessário solicitar senha web no site da Prefeitura [www.prefeitura.sp.gov.br](http://www.prefeitura.sp.gov.br), posteriormente trazer a mesma à subprefeitura para desbloqueio. Com essa senha é preciso entrar no SLEA através do site da prefeitura e solicitar

o licenciamento. Obtém-se licença ou uma indisponibilidade. Com indisponibilidade em mãos, solicitar o zoneamento no setor de cadastro da Praça juntamente com a ficha CEDI.Com esses documentos em mãos , solicitar uma das duas licenças disponíveis ,a definitiva ou a condicionada.

Ambos os processos são remetidos ao Setor de Aprovação e nesse setor seguirão os procedimentos próprios para geração de cada uma delas

1. **Como faço para obter o cartão do idoso?**

Para obter o cartão do idoso é necessário dirigir-se à subprefeitura que tenha um posto de atendimento da SPTrans munido de cópias simples dos seguintes documentos:

* Documento de identificação oficial com foto (RG, CNH ou CIE, CPF)
* Comprovante recente de residência com data máxima de 6 meses
* Uma foto 3X4 recente padrão documento

Importante: fornecer o número do telefone para SPTrans entrar em contato quando necessário. Após 20 dias, o cartão chegará em sua residência através do correio. Caso não chegue nesse prazo, ligar para o numero 3101-2023.